

新理财杂志征订开始了
最新会计课程开班了!
2012年财会信报征订
《税务规划》期刊优惠
轻松搞定会计职称考试

企业利润筹划、经营活动筹划、成长路径筹划

网址: <http://soft.aisino.com> 电话: 010-88897666 传真: 010-88897558

2011年注会考试网络速
中国CFO的梦想课堂
陪小艾来一次会计长途
会计继续教育辅导年检
会计考试保通过只考一

职场招聘

热词:

高级搜索

- 职场英语
- 求职指导
- 简历中心
- 求职参考
- 职场故事
- 职场潜规则
- 求职信息
- 招聘信息
- 职场礼仪
- 职业规划

中华财会网 > 职场招聘 > 职场潜规则 > 正文

职场人际关系维护大揭秘

2011-09-16 01:28 来源: 智联招聘

阅读: 打印

也许在职场中你总感觉人际不济，即使每天小心翼翼，还是生怕别人因为一些小细节抓住你的把柄不放，因此不得不整天神经兮兮，压力也自然跟随而来。职场上的人际问题，有同事性格方面的原因，也有自身的原因。但是很多时候，你完全可以调整心态，处事圆滑一些，善于发现同事的小细节，并乐于加以赞赏，这样能为你的职场加分哦！

1、“得意之处”巧赞美

即使一个自卑的不自信的人，他们自身还是有令他们自豪的地方，他们所自我陶醉的闪光点或许很小，小得只有他本人心里清楚，甚至连他本人也没发现。但只要细心加用心，我们总能发现。如果你对这些小小的长处予以称赞，肯定会令他们高兴的。要知道，从获得人缘这个角度来说，称赞小小长处比夸奖人人皆知的优点更有效果。

这里有一个例子：小何第一次坐陈师傅开的轿车。当时正值上下班高峰时间，路上交通拥挤，但陈师傅开的车稳而不慢。这时，小何开口说道：“陈师傅，你在这样的情况下还能开得这么快，真不简单，真有办法！”想不到这句衷心赞美之辞，使陈师傅非常高兴。因为他确实驾驶技术高超，尤其对在繁华道路上如何行驶更有自己的独到之处，在小何坐他的车以前从未有人这么夸奖过。这件事情过去10多年了，陈师傅对当时的情景还念念不忘，并且时常地夸奖小何有眼光。

用心去挖掘和赞美他人的“得意之处”吧，别小看了它，只要你掌握了这门鲜为人知的技巧，善于发现，并由衷的赞美，也会给你的职场加分不少。

2、“随意话语”悄悄记

每个人每天都会用语言表达自己的观点，或平实或生动，只要细心聆听，总会发现一些经典的金科玉律，或是真是需要的表达。也许这些话当事人也没有留意到，但如果我们能记住它，并且能在适当的时候想起来复述，或特意地去满足他们无意中的需求，都能拉近你们的关系，消磨掉平时工作中的小摩擦，何乐而不为呢？如谈到相关话题时带出：“你曾说过……至今我还记忆犹新。”对方一定会因为受到你的重视而高兴万分，认为你是一个细心的人，一个能有大作为的人，一个非常关心他人的人。如果

频道推荐

- 强势上司or弱势上司? 教你与上司的相处之
- 研究表明职业女性穿裙装更易给人好印象
- 员工“十一”年假一起休 愁坏老板
- 毕业生面对职场输在哪里
- 涨薪潮中，电子制造产业升级、觅人才
- 持有ACCA资格者不足15% 高级财务人才紧俏
- 职场版“蓝精灵” 看看有没有你的职业
- 汽车行业高端营销和技术人才匮乏

点击排行榜

图片新闻

其他

你不但记住他人随意话语，而且还按照他的随意话语办理，那会更加效果显著了。

一天，小陈高高兴兴地给老黄送去一大包味道香美的腌制香椿。送时小陈说：“我刚从老家回来，把以前答应送你的家乡特产捎来给您。”经小陈这么一说，老黄才恍然想起，半年前两人一起喝酒时，小陈曾说过“我们家乡特产腌香椿，味道棒极了”，而老黄当时接着开玩笑说：“既然如此，等你回老家探亲的时候也给我捎一包吧！”实际上，这只是他的一句玩笑话，说完也就忘了。到了现在，小陈郑重其事地把腌制香椿送来了，老黄便感动得不得了，两人间的心理距离随即大大缩短了。

留意并记住他人的随意话语吧，它实际上是“一堆金矿石”，如果开采得当，“人缘黄金”会使你无比富有。他人的随意话语虽是细微之处，但大有文章可做。

3、“意外小事”轻松做

德国一家银行的广告闻名全球，它是这么写的：你过你的日子，我们为你照顾细节。细节是什么？它往往是人们意外之中的小事。据说，此广告发布后，这家银行的可信度大大提高。并非一个组织如此，对于人们来说，那些特别关注细节的人，能够适时做点他人意外小事的人会使人们特别放心，能不值得信赖吗？做点他人意外小事，是丰满自己形象的一个重要招术。

宋扬在他刚刚当选某市市长时，他在人代会上发表了精彩的就职演说，引起了阵阵掌声。一位人大代表前去向他祝贺。宋扬说：“对，大家一共鼓了18次掌。”这位代表立刻跑去核对会议记录，确实没错，宋扬市长说的数字非常准确。显然，宋扬在演说的同时，仔细记下了会场上鼓掌的次数。因为这事，与会代表还有知情的市民对这位新来的市长投以钦佩的目光。

人们想到，如此精明的市长既然连这小小细节都注意到了，还会有什么对这座城市有益的东西会落在市长的视野之外呢？相信这样的市长必然能够把他的炯炯目光投注到每一个市民的欢乐与痛苦上，相信宋扬必定能够带领广大市民走向辉煌。

一位哲人说过：任何细枝末节都具有特别重要的意义。既然如此，就做点他人的意外小事吧，这是对自身形象进行精雕细琢的重要举措。人们会因此对你惊叹和赞赏。

4、“细微变化”请关注

没有人不愿意接受别人的关心，也没有人会对关心自己的人产生反感。所以，要想赢得好评，就需要将你对别人的关心适当地表达出来。如果你发现对方穿戴、容颜等方面的细微变化，最好能立刻指出。如果对方换了新领带，你说声：“这条领带你第一次戴，在哪儿买的？”他一定会愉快地接受你的关心，对你产生好感。特别是女性，尤其注意自己的穿戴，一旦有人注意到了她服饰的变化，她定会感到由衷的欣喜，这时你们之间的距离也便随之缩短了。

姑娘小薇对男友林贝非常陶醉，令她特别满意的是林贝有注意微小事物的眼光。譬如，她从美发厅出来，梳着一个新发型，林贝会兴致勃勃地欣赏一番；昨天晚上没睡好，林贝在今天会一眼看出她脸上所带的倦容，并且关照一番；小薇衣服上别了一个小小的饰品，林贝定会询问一下。由于林贝都在注视着她的变化，因此小薇感到十分满足。林贝在小处所做的文章效果远胜过金钱所起的作用。

不只男女之间，任何两个人如果不用提示，马上就能发现对方的微小变化，并且真诚道出，这样的话，他们之间的感情肯定非常融洽。所以，人们万不可在交际对象身上粗心大意，应处处留心对方的芝麻小事。

5、“交际细节”要修饰

与别人交谈时，你不妨高兴时就扬起眉毛，严肃时就瞪大眼睛，疑问处率直询问，听完后简要复述。这样的话，你就会给人留下头脑灵活、擅长交际的好印象。如果你节奏匀称，举止缓慢，动作庄重，稳若泰山，那么就会给人产生气度不凡、从容镇定的印象。对于别人的邀请，如果你能拿出笔记本，认真地记下约会时间和地址，那么别人就会认为你是个讲究信用的人。

如果你把约会时间8点30分改成8点35分，别人就会认为你是个繁忙而且有本领的人。这些都是交际细节，因为你加以修饰，所以增辉了你的交际形象。小处不可随便。这很可能关系到你是否获得成功，是否免遭失败。

有一位售货员非常受顾客的欢迎，经她手卖出的商品要比其他售货员多得多。为什么会这样呢？原来她特别注重修饰交际细节。比如，人家要买一公斤左右巧克力，她总是抓0.9公斤左右的巧克力上秤，然后再一粒一粒地添，直至足秤为止。不像其他的营业员，先抓超过一公斤的东西上秤，再残酷地一点一点地往外拿……显然，这位优秀售货员的做法令人感到愉快。

再比如，当顾客帮着抱送商品时，她一定说一声“谢谢”。因为帮她拿商品，对顾客来说是可干也可不干的，而干了就是一种支付，因此，及时表达谢意是有必要的。她不像其他的售货员那样对此视若无睹。因此，她获得了极大成功，不但奖金多，而且还获得了所在城市劳动模范的荣誉称号。

修饰此类的交际细节，就是润滑每日生活的齿轮，从而使你事事顺意；就是给你插上腾飞的翅膀，从而助你成功。修饰你的交际细节，就是锦上添花。重视细微之处吧，里面大有交际文章可做！

善于处理职场上、生活上的一些小细节，说不定会因为这点小事而使他们对你异常好感；一贯对你冷漠的某人突然对你笑脸相待，这也许是你改善关系的一个良好开端。不要小瞧了这些交际细节！它往往是交际大变化的前兆，它往往是不费吹灰之力便可取得交际成功的良好机遇，让你轻松成就职场的“宠儿”！

相关新闻

我要评论

文明上网 理性发言

发表评论

[关于我们](#)

[广告服务](#)

[联系我们](#)

[招聘信息](#)


[网站律师](#)

[网站地图](#)

[合作伙伴](#)

电话：010-88155800 010-88155700 地址：北京市海淀区西四环北路146号三层(100142)

Copyright www.e521.com All Rights Reserved

北京未名集团 中华财会网 版权所有  京ICP证010498号