

【发布单位】福建省  
【发布文号】闽政办〔2008〕165号  
【发布日期】2008-09-19  
【生效日期】2008-09-19  
【失效日期】-----  
【所属类别】政策参考  
【文件来源】[福建省](#)

## 2008年福建省政府网站绩效评估实施方案

（闽政办〔2008〕165号）

市、县（区）人民政府，省政府各部门、各直属机构：

为推进全省各级各部门政府网站的建设和管理工作，促进网上信息公开、在线服务和公众参与工作，经研究决定开展2008年全省政府网站绩效评估。现将《2008年福建省政府网站绩效评估实施方案》印发给你们，请各单位按照政府网站建设的要求，加强本单位网站的建设和管理工作。

二〇〇八年九月十九日

### 2008年福建省政府网站绩效评估实施方案

为贯彻落实《福建省人民政府办公厅关于加强政府网站建设和管理工作的若干意见》（闽政办〔2007〕20号）的要求，切实做好今年全省政府网站绩效评估工作，现制定2008年福建省政府网站绩效评估实施方案如下：

#### 一、评估依据

- （一）《中华人民共和国政府信息公开条例》；
- （二）《福建省人民政府办公厅关于加强政府网站建设和管理工作的若干意见》（闽政办〔2007〕20号）；
- （三）《福建省人民政府办公厅关于印发中国福建政府门户网站内容保障方案（暂行）的通知》（闽政办〔2007〕204号）；
- （四）《2008年中国政府网站绩效评估指标体系》；
- （五）《福建省人民政府办公厅转发省数字办关于2008年“数字福建”工作意见的通知》（闽政办〔2008〕39号）；
- （六）《福建省人民政府办公厅关于印发福建省2008年政府信息公开工作要点的通知》（闽政办〔2008〕112号）；
- （七）《省数字办、省效能办关于印发〈福建省电子政务绩效考核办法（试行）〉的通知》（闽数字办〔2008〕30号）。

## 二、评估范围

### （一）省直部门网站名单

具有面向社会行政办事服务职能的省直部门网站

（42个）

政府组成部门网站

省发展改革委员会、经贸委、教育厅、科技厅、民族宗教厅、公安厅、监察厅、民政厅、司法厅、财政厅、人事厅、劳动保障厅、国土资源厅、建设厅、交通厅、信息产业厅、水利厅、农业厅、外经贸厅、文化厅、卫生厅、人口计生委、审计厅、林业厅、外办

直属机构网站

省地税局、环境保护局、广电局、体育局、统计局、物价局、工商局、新闻出版局（版权局）、海洋渔业局、质监局、食品药品监管局、旅游局、粮食局、侨办

特设机构网站

省国资委

议事协调办事机构网站

省人防办、口岸海防办

### （二）设区市政府网站名单

福州市、厦门市、漳州市、泉州市、莆田市、三明市、南平市、龙岩市、宁德市

### （三）县市区政府网站名单

福州市

（13个）

鼓楼区、台江区、仓山区、晋安区、马尾区、福清市、长乐市、闽侯县、平潭县、永泰县、闽清县、连江县、罗源县

厦门市

（6个）

思明区、湖里区、集美区、海沧区、同安区、翔安区

漳州市

(11个)

芗城区、龙文区、龙海市、漳浦县、华安县、东山县、长泰县、云霄县、南靖县、平和县、诏安县

泉州市

(11个)

鲤城区、丰泽区、洛江区、泉港区、惠安县、永春县、安溪县、德化县、石狮市、晋江市、南安市

莆田市

(5个)

城厢区、涵江区、荔城区、秀屿区、仙游县

三明市

(12个)

梅列区、三元区、永安市、清流县、宁化县、建宁县、泰宁县、明溪县、将乐县、沙县、尤溪县、大田县

南平市

(10个)

延平区、邵武市、武夷山市、建瓯市、建阳市、顺昌县、浦城县、光泽县、松溪县、政和县

龙岩市

(7个)

新罗区、漳平市、永定县、上杭县、武平县、长汀县、连城县

宁德市

(9个)

蕉城区、福安市、福鼎市、霞浦县、寿宁县、周宁县、柘荣县、古田县、屏南县

### 三、评估指标体系

#### (一) 省直部门网站绩效评估指标体系

省直部门网站绩效评估指标体系构成包括：信息公开（30分）；在线办事（35分），对于“省级网上审批受理发布平台”上网试点的部门，其部门网站应与审批平台相关内容进行整合，该项指标评估时均以部门网站为准；公众参与（20分）；网站性能、设计及运行维护（10分）；内容保障与协同（5分）。

省直部门网站用于绩效评估工作的具体指标构成及说明如表1所示。

表1 省直部门网站绩效评估具体指标构成及说明表

一级

指标  
二级

指标  
三级

指标  
说明  
权重

信息

公开（30）

主动公开（16）

条例规定应公开信息

《政府信息公开条例》规定的概况信息、法规文件、规划计划、统计信息、财政预决算、办事指南（考察部门应上网审批项目的办事指南数量，各办事指南是否具备事项名称、办理依据、办理条件、办理流程、收费标准、办理时限等要素情况）、监督检查等政府信息的公开和更新维护情况

14.5

其他依法应公开信息

政府工作动态、人事信息等信息依法公开和更新维护情况

1.5

依申请公开（3）

公开栏目

依申请公开栏目的建设情况

0.5

公开要素

依申请公开的程序、办理实现和收费标准等要素提供情况

0.5

在线受理

在线申请的受理反馈情况；对申请受理和反馈情况的结果统计

2

规范与保障（11）

信息公开规定

信息公开制度或规定的制定情况

2

信息公开目录

信息公开目录的编制及维护更新情况；能否通过目录链接至公开内容

6

信息公开指南

信息公开指南的编制和发布情况

1

监督保障机制

是否公开政府信息公开工作考核制度、社会评议制度和评议结果；是否提供监督渠道及联系方式；信息公开意见箱设置及运作情况

2

在线

办事（35）

注1

服务框架（2）

应用主题设计

是否能够按照职能与业务范围设计服务框架，是否能够按照服务深度整合服务资源

2

服务人性化程度（7）

针对用户对象提供服务

各项主题下，是否细分用户类型提供人性化服务

2

人性化导航设置

是否能够就主要业务细分用户对象、模拟应用场景，提供场景式导航服务

2

无障碍程度

考察网站是否设置不必要的阻碍

1

服务资源整合程度

是否围绕办事流程梳理和整合不同部门、不同深度的服务资源

2

服务丰富度和质量（26）

表格下载

部门应上网审批事项及公共服务事项实现表格下载功能的数量和比例；表格有效性

7

在线咨询

能够切实解决用户问题的在线咨询服务的丰富程度；答复比例，答复是否及时

4

在线查询

考察能满足用户要求的事项办理状态、办理结果的查询功能

4

在线申报

考察部门应上网审批事项实现在线受理、预审和全程办理的数量和比例

11

公众

参与（20）

咨询投诉（7）

渠道功能

渠道能够实现的功能，易用性，好用性

3

答复情况

处理信件的数量，答复的质量

4

实时交流（4）

渠道功能

渠道能够实现的功能，易用性，好用性

1

访谈次数

年度开展的在线访谈次数，预告工作的情况

1

内容质量

在线访谈的内容，交互的情况

2

民意征集（5）

渠道功能

渠道能够实现的功能，易用性，好用性

1

内容策划

调查主题的选择是否围绕政务工作

2

结果统计

调查结果的统计分析，结果的公开

2

留言板（4）

渠道功能

渠道能够实现的功能，易用性，好用性

1

内容策划

内容是否与当前政府工作重点相符合

2

答复与

汇 编

答复情况及定期汇编

1

网 站

性能、设 计及运行维护

(10)

网站响应 (1)

首页响应时间

新闻内容或者主页、关键搜索模块的响应时间

1

页面展示 (1)

页面布局

首页栏目、内容、布局的合理性；内容层级的复杂度，能否少于或等于三次点击即可访问内容；页面是否美观、大方、简洁、庄重

1

辅助功能 (5)

搜索功能

搜索引擎的功能

1

使用帮助

重要服务和栏目是否能够提供使用说明

1

评比统计

访问量、使用情况的统计与评比

1

导航链接

链接，上下级单位网站导航

1

定制功能

是否支持定制功能或发送定制邮件

1

网站运行维护

(3)

网站运行维护

是否存在有栏目无内容、网站或网页无法打开的情况

1

网站安全与保密审查

网页是否有病毒，是否被搜索引擎收录为恶意网站，是否有涉密信息

1

联系方式

是否提供网站维护单位及联系方式

1

内容保障与协同

(5)

内容保障

(4)

### 省政府门户网站内容保障

考察各部门对《福建省人民政府办公厅关于印发中国福建政府门户网站内容保障方案（暂行）的通知》（闽政办〔2007〕204号）规定的内容上报保障情况、“百件实事网上办”内容维护更新情况  
4

### 内容协同

(1)

### 相关网站内容协同

考察部门网站在线办事项目内容在省政府门户网站、省级网上审批受理发布平台、本部门网站的一致性  
1

注1：对于没有审批事项的部门，在线办事部分不参加评分，其总分按比例折算。

### (二) 设区市政府网站绩效评估指标体系

设区市政府网站绩效评估指标体系以国务院主管部门发布的《2008年地市级政府网站绩效评估指标体系》为准，其绩效评估结果以国家评估为准，不再进行单独评估。

### (三) 县级政府网站绩效评估指标体系

县级政府网站绩效评估指标体系构成包括：信息公开（40分）、在线办事（30分）、公众参与（20分）；网站性能、设计及运行维护（10分）。

县级政府网站用于绩效评估工作的具体指标构成及说明如表2所示。

表2县级政府网站绩效评估具体指标构成及说明表

一级

指标  
二级

指标  
三级

指标  
说明  
权重

信息

公开（40）

主动公开（22）

条例规定应公开信息

《政府信息公开条例》规定的概况信息、法规文件、规划计划、统计信息、财政预决算、行政收费、

政府采购、办事指南（包括面向个人和面向企业两部分应用主题下办事指南信息，详见注2）、重大建设项目、应急管理、监督检查、社会公益、补偿款发放、救灾款物信息等政府信息的公开和更新维护情况

20

其他依法应公开信息

政府工作动态、人事信息、公共企事业单位信息等信息依法公开和更新维护情况

2

依申请公开（3）

公开栏目

依申请公开栏目的建设情况

0.5

公开要素

依申请公开的程序、办理实现和收费标准等要素提供情况

0.5

在线受理

在线申请的受理反馈情况；对申请受理和反馈情况的结果统计

2

规范与保障（15）

信息公开规定

信息公开制度或规定的制定情况

3

信息公开目录

信息公开目录的编制及维护更新情况；能否通过目录链接至公开内容

8

信息公开指南

信息公开指南的编制和发布情况

1

监督保障机制

是否公开政府信息公开工作考核制度、社会评议制度和评议结果；是否提供监督渠道及联系方式

3

在线

办事（30）

服务框架（3）

应用主题设计

是否能够按照职能与业务范围（围绕用户对象生命周期应用主题）设计服务框架，是否能够按照服务深度整合服务资源

1.5

快速通道设计

快速访问通道的设计情况

1.5

服务人性化程度（9）

针对用户对象提供服务

应用主题下，是否细分用户类型提供人性化服务

1

人性化导航设置

是否能够就主要业务细分用户对象、模拟应用场景，提供场景式导航服务

5

无障碍程度

考察网站是否设置不必要的阻碍，包括身份认证等

1

服务资源整合范围与深度

对本级部门、下辖区县、以及公共企事业单位服务资源的整合；围绕办事流程整合服务资源

2

服务丰富度和质量（13）

表格下载

真实可用的表格下载服务的数量

5

在线咨询

能够切实解决用户问题的在线咨询服务的丰富程度；答复比例，答复是否及时

1.5

在线查询

考察能满足用户要求的事项办理状态、办理结果的查询功能

2.5

在线申报

能够实现在线申报的服务数量

4

特色服务（5）

农村合作医疗

新农村合作医疗相关介绍及服务

0.5

农产品 销售

农产品供应与需求信息的发布

0.5

农资供求服务

种子、化肥等农资供应需求信息

0.5

农业科技咨询服务

农业科技知识介绍及农业咨询服务

0.5

农民工权益保护

农民工维权知识介绍及维权服务  
0.5

低保申请  
低保申请的有关服务  
0.5

再就业 服务  
当地再就业政策及服务信息  
0.5

劳动力输出/输入  
劳动力输入/输出相关信息  
0.5

医疗保障  
医疗保障的有关服务  
0.5

义务教育  
农村义务教育相关信息  
0.5

公众

参与（20）  
咨询投诉（7）  
渠道功能  
渠道能够实现的功能，易用性，好用性  
3

答复情况  
处理信件的数量，答复的质量  
4

实时交流（4）  
渠道功能  
渠道能够实现的功能，易用性，好用性  
1

访谈次数  
2008年度开展的在线访谈次数，预告工作的情况  
1

内容质量  
在线访谈的内容，交互的情况  
2

民意征集（5）  
渠道功能  
渠道能够实现的功能，易用性，好用性  
1

## 内容设计

调查主题的选择是否围绕政务工作

2

## 结果统计

调查结果的统计分析，结果的公开

2

## 留言板（4）

渠道功能

渠道能够实现的功能，易用性，好用性

1

## 内容策划

内容是否与当前政府工作重点相符合

1

## 答复与汇编

答复情况及定期汇编

2

## 网站性能、设计及运行维护（10）

网站响应（1）

首页响应时间

新闻内容带或者主页、关键搜索模块的响应时间

1

## 页面展示（2）

页面布局

首页栏目、内容、布局的合理性；内容层级的复杂度，能否少于或等于三次点击即可访问内容；页面是否美观、大方、简洁、庄重

1

## 外文版

网站外文版的建设情况

1

## 辅助功能（3）

搜索功能

搜索引擎的功能

1

## 使用帮助

重要服务和栏目是否能够提供使用说明

0.5

## 评比统计

访问量、使用情况的统计与评比

0.5

## 导航链接

链接，上下级单位网站导航

0.5

定制功能

是否支持定制功能或发送定制邮件

0.5

网站运行维护

(4)

网站运行维护

是否存在有栏目无内容、网站或网页无法打开的情况

1

网站安全与保密审查

网页是否有病毒，是否被搜索引擎收录为恶意网站，网站是否有安全隐患，是否有涉密信息

2

联系方式

是否提供网站维护单位及联系方式

1

注2：面向个人应用主题包括婚育、户籍、教育、医疗、社会保障、就业、交通、公用事业、住房、出入境等办事指南信息；面向企业应用主题包括企业设立、纳税、年检、质量检查、安全防护、商务活动、对外交流、资质认证等办事指南信息。

#### 四、进度安排

(一) 2008年11月—12月开展全省政府网站绩效评估工作；

(二) 2009年1月起草评估报告，并适时公布绩效评估结果。

#### 五、实施部门

福建省人民政府办公厅主办，福建省经济信息中心承办。

联系人：陈绍林（0591-87811956），项良明（0591-87802200）

说明：本库所有资料均来源于网络、报刊等公开媒体，本文仅供参考。如需引用，请以正式文件为准。

[关于我们](#) | [联系我们](#) | [广告报价](#) | [诚聘英才](#) | [法律公告](#)

京ICP备05029464号 | [网上传播视听节目许可证\(0108276\)](#) | [互联网新闻信息服务许可证\(1012006040\)](#)

中国法院国际互联网站版权所有，未经协议授权，禁止下载使用或建立镜像

Copyright © 2002-2009 by ChinaCourt.org All rights reserved.

Reproduction in whole or in part without permission is prohibited