

【发布单位】龙岩市  
【发布文号】龙政综〔2008〕161号  
【发布日期】2008-06-25  
【生效日期】2008-06-25  
【失效日期】-----  
【所属类别】政策参考  
【文件来源】[福建省](#)

# 龙岩市人民政府关于落实为民办实事项目推进邮政便民服务工作的通知

(龙政综〔2008〕161号)

各县（市、区）人民政府，市直各单位：

近年来，邮政服务三农、邮政服务进社区等工作先后列入市委、市政府为民办实事项目。为落实市委、市政府为民办实事项目，充分发挥邮政集实物流、信息流和资金流为一体的行业优势，更好地服务城镇和农村群众的生产和生活，加快推进海西重要增长极和生态型经济枢纽建设，现就推进邮政便民服务工作通知如下：

## 一、推进邮政便民服务站建设

邮政便民服务站是充分利用邮政网络优势和公用企业品牌，为群众提供方便，能解决老百姓用邮难、缴费难、公共事业收费难等问题，能够安排部分困难户和下岗职工就业的有效平台，是邮政履行普遍服务职能、主动承担政府服务职能的具体体现，具有很强的公益性。目前全市已建成便民服务站220个，今年计划新建330个。为确保目标实现，各级各有关部门要相互沟通，加强协作，确保邮政便民服务站建设积极稳步推进。

邮政部门要充分发挥“三流合一”的优势，充分考虑人流量、服务半径等因素，合理选点，通过信息化联网手段和发展加盟商的方式，建好邮政便民服务站，把服务网点延伸到每个社区、商业中心、经济开发区、工业园区、学校、繁华路段等，为群众提供邮政各类便民服务。要选择信誉度高、实力强、具有较强服务能力的加盟商，加强联盟，规范运作；要加强经营管理，坚持“灵活、方便、规范、优质”的经营理念，做到服务态度好、服务贴心、群众喜欢，杜绝投机取巧、欺诈顾客行为；要继续完善服务功能，增加服务种类，在开通移动缴费、电信缴费、联通缴费、电力缴费、有线电视缴费等服务项目及自愿的基础上，与各有关部门联合，按“协作、互利、互惠”原则，增加开通水费缴费、物业缴费、煤气缴费、社保缴费、医保缴费、养路费缴费、工商管理费缴费、交通罚款缴费等服务项目，做大代理服务体量，逐步实现补充性服务向主体性服务的转型，更好服务群众。

各级各有关单位要积极配合、支持，为邮政便民服务站建设提供各种优惠、扶持。各县（市、区）、建设、规划部门要与邮政部门通力合作，加强布点规划，为便民服务站建点提供方便；各类公共事业单位要主动配合，逐步完善便民服务站的服务功能，增加代缴种类，将缴费方式社会化，缴费平台社区化，方便群众居民缴费；民政部门和社会保障部门要对便民服务站岗位认定为公益性岗位给予支持，对符合再就业优惠政策的人员工资性补贴和养老保险、医疗保险和失业保险等相关的补贴款项要落实到位；工商管理部门要简化相关手续，加快便民服务站加盟商的经营资质审批；税务部门要对便民服务站加盟商的有关税收按最优惠政策给予支持；新闻媒体部门要大力宣传便民服务站为民便民的经验做法。需要单独设立邮政便民服务站的相关社区或物业公司，要为邮政企业无偿提供社区服务场所，面积在10-20平方米，优先安排“4050”人员、困难家庭人员再就业，促进社会和谐。对“4050”人员工资待遇问题，通过民政部门和劳动保障部门统筹考虑补贴一部分和计提邮政局业务代办酬金共同解决。

## 二、推进海西报刊亭建设

邮政报刊亭列为今年省委、省政府为民办实事的项目之一，是宣传党和国家政策，满足广大市民精神文化需求的基础平台之一，对推进精神文明建设、提升城市文化品味具有积极的作用。目前全市建有海西报刊亭67个。为进一步巩固党和政府的宣传舆论阵地，促进城市文明创建工作，扶持、发展文化产业，邮政企业作为我国报刊发行的主渠道，年内要新增海西报刊亭100个，并且承担起报刊零售亭建设和经营的主要任务。海西报刊亭主要由下岗失业人员经营，由当地劳动保障部门组织推荐，优先录用“4050”人员。市、县两级规划、建设、精神文明、公用事业、城建监察、文化市场管理等相关部门要主动配合，着眼于完善城镇社区文化服务功能，着眼于美化市容市貌，着眼于方便市民生活，将报刊亭建设纳入城市详细规划，与邮政部门共同做好邮政报刊亭的规划、选址，简化手续，加快安装、办证等工作。

## 三、推进邮政信报箱建设

邮政信报箱承载着党报党刊投递和居民个人信件、报刊等投递功能，是有效保障公民通信权利、保障邮政普遍服务基础设施，也是当前解决投递瓶颈的关键问题。信报箱覆盖水平已成为衡量城市文明发达程度的重要标志之一。各县（市、区）和各有关部门要本着“不欠新账、快还旧账”的原则，确保新建，加快补建，全面推进城镇居民楼房、住宅区邮政信报箱建设，努力实现2008年7月1日以后新建成的城镇居民楼房、住宅区信报箱装箱率达到100%，2008年年底城镇居民楼房、住宅区信报箱全市装箱率达到50%以上，2009年年底达到70%以上，2010年年底达到90%以上的目标。城市住宅开发建设单位要把邮政信报箱作为配套设施纳入建设工程总体预算，规划、建设部门要把邮政信报箱列入建设工程的规划、设计、施工、验收的全过程，并且在设计和验收过程中邀请邮政部门实质性参与，做到与建设工程同步设计、同步施工、同步竣工验收，建设费用纳入总体预算。2008年7月1日前已通过竣工验收备案的城镇居民楼房、住宅区，没有信报箱设施的，由产权所有者或原开发商负责补建，也可委托邮政部门建设。各相关部门要做好督促工作，确保城市住宅楼房信报箱建设落到实处，实现“一户一箱”。

## 四、鼓励支持邮政服务三农

邮政服务三农工作多次写入中央一号文件。邮政部门要在履行普遍服务的基础上，充分发挥邮政网络深入农村的优势，延伸触角，拓宽服务领域，加快邮政镇、村“三农”服务中心、服务站的建设步伐，努力构建面向农村的社会化服务体系，为农民、农业和农村提供农资配送、农业科普、邮政金融及各类便民服务，促进城乡资金、信息和产品流通，推动产业结构调整，提高农业综合生产能力，实现农业增产、农民增收和农村发展。

各级各部门要充分认识邮政服务“三农”的优势，以及邮政开展服务“三农”工作的重要意义，鼓励邮政参与“万村千乡市场工程”，将邮政服务网络列为农村现代流通体系建设的重要内容；鼓励邮政在农村地区建立渠道通畅、运作规范、配送高效、服务优良、管理严格的物流配送体系，开展农资分销配送服务，减少农资流通环节，降低农户经营风险，促进农民增收增收；鼓励邮政开办“家乡包裹”业务、开通“网上商城”，建立农产品绿色流通渠道，促进农产品流通；支持邮政金融服务“三农”工作，加快邮政储蓄银行在农村地区设立分支机构的组建步伐，改善邮政金融在农村网点的服务条件；支持邮政金融在农村地区发展代收代付类业务，包括代发扶贫款、粮农补贴款、计生奖励款、财政性支农资金等各类支农款项；鼓励邮政金融开办存单质押贷款、小额信贷、银团贷款和面向农村“六大户”（即外出务工户、经商户、个体户、种植户、养殖户、运输户）发放贷款等业务，丰富贷款业务种类，进一步提高农村金融服务水平，活跃农村金融市场，满足农村经济发展需求。

各级农业、药品监管、工商、质监、物价等部门要加强对邮政服务三农工作的监督、指导和服务，特别是在经营许可、税收、技术等方面给予大力支持，依法依规及时为邮政部门及其下属加盟网点经营农资配送办理经营许可手续，对邮政服务“三农”工作给予业务指导、政策扶持和技术支持。

二〇〇八年六月二十五日

说明:本库所有资料均来源于网络、报刊等公开媒体, 本文仅供参考。如需引用, 请以正式文件为准。

[关于我们](#) | [联系我们](#) | [广告报价](#) | [诚聘英才](#) | [法律公告](#)

京ICP备05029464号 | [网上传播视听节目许可证\(0108276\)](#)

中国法院国际互联网站版权所有, 未经协议授权, 禁止下载使用或建立镜像

Copyright © 2002-2008 by ChinaCourt.org All rights reserved.

Reproduction in whole or in part without permission is prohibited