



## 树立法治思维和法治方式解决信访问题的理念

字数：2267

2024年02月20日

西部法制报

王保民

信访工作是党的群众工作的重要组成部分，是了解社情民意的重要窗口。习近平总书记强调，各级党委、政府和领导干部要坚持把信访工作作为了解民情、集中民智、维护民利、凝聚民心的一项重要工作，千方百计为群众排忧解难。推进信访工作法治化，事关群众的合法权益。深入推进信访工作法治化，是党中央对加强和改进人民信访工作作出的重要决策部署，是贯彻落实新时代党的群众路线，更好地维护群众合法权益的重要举措，是必须完成的重大政治任务。

深刻认识深入推进信访工作法治化重大意义。推进信访工作法治化是贯彻习近平法治思想和习近平总书记关于信访工作重要指示批示精神的必然要求。在法治轨道上推进国家治理体系和治理能力现代化，要坚持把信访纳入法治轨道，要强化法律在化解矛盾中的权威地位，引导群众依法理性表达诉求，让群众切实感到依法律按程序就能公正有效解决问题。信访工作法治化是全面依法治国的应有之义，在新时代信访工作总体布局中突出法治的规范、保障和引领作用，注重坚持运用法治思维和法治方式深化改革、推动发展、化解矛盾、维护稳定、提高应对风险的能力。推进信访工作法治化还是破解信访工作难题、提升信访工作质效的必然要求。法治是预防和化解矛盾的有效方式，改革完善信访法治工作制度，创新机制，压实责任，持续推动信访工作质量变革、效率变革、动力变革，才能更好地把信访制度优势转化为治理效能，更好地担负起为民解难的政治责任。

正确认识信访工作法治化面临的新形势和新使命。党的十八大以来，党中央坚持把信访工作纳入法治化轨道，先后制定印发了一系列重要文件，对信访制度改革和信访工作法治化作出安排部署，信访工作法治化取得明显成效。一是基本形成了以《信访工作条例》为统领的相对完备的信访工作法规制度体系。二是信访工作更加规范高效，信访事项依法及时受理率、按期办结率明显提升，实践难题得到有效解决，维护了群众的合法权益。三是信访行为更加依法有序，信访秩序持续向好。四是办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的良好氛围基本形成，信访秩序逐步好转。但是信访工作任务仍然很重，信访工作法治化仍面临新挑战。解决问题的根本在于深入学习贯彻习近平法治思想和习近平总书记关于信访工作法治化重要指示批示精神，全面贯彻以《信访工作条例》为统领的法规制度体系，切实把信访工作法治化的有关要求落实落地。

准确把握信访工作法治化的关键要求和基本原则。信访工作法治化的核心要求在于，将法治理念和依法治国要求贯彻到信访制度运行中，切实运用法治思维和法治方式做好信访工作，使信访工作依法运行。要建立完备的信访法规制度体系，与相关制度保持衔接协调，做到信访工作有法可依、职责法定、权责一致，以良法促善治。相关机关单位要严格依法依规履行信访工作职责，做到法定职责必须为、法无授权不可为，要按照法律规定和程序，保障群众合理合法诉求。要引导群众依法理性表达诉求，要依法规范信访工作秩序，让依法信访的理念深入人心，形成机关单位依法办事、群众依法信访的良好生态。

推进信访工作法治化要坚持党的全面领导。要把党的领导贯彻到信访工作的各方面和全过程，确保正确政治方向。要坚持以人民为中心，践行党的群众路线，倾听群众呼声、关心群众疾苦，千方百计为群众排忧解难，让群众感受到看得见、摸得着的实惠。要坚持落实信访工作责任，坚持“党政同责、一岗双责，属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”。要坚持源头治理，化解矛盾，坚持依法按政策解决问题，将信访工作纳入法治化轨道，依法维护群众合法权益、规范信访秩序。要树牢“解决”比“解释”更重要的工作理念，多措并举、综合施策，把着力点放在源头预防和前端化解上，把矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。

持续推进信访工作法治化走实走细。信访工作法治化是一个系统工程，涉及方方面面，要坚持系统观念，推进信访工作全过程和各方面工作法治化，加快推进预防法治化、受理法治化、办理法治化、监督追责法治化、维护秩序法治化等“五个法治化”。预防法治化，要求信访问题源头治理到位。注重前端、狠抓预防是有效防范信访矛盾产生和激化的有力举措，也是依法依规做好信访工作的重要基础。受理法治化，要求信访事项转办督办到位。受理是信访事项处理的初始关，是甄别是否属于处理范围、明确办理责任主体、确定处理途径和程序的关键环节。办理法治化，要求信访事项依法按时处理到位。按照“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”的工作原则，督促相关职能部门依法按程序处理职责范围内的信访事项，信访部门要加强督查督办，推动落实到位。监督追责法治化，要求对失职渎职问题问责到位。有效的监督和精准的问责是推动信访工作责任落实的重要保障，也是确保信访事项化解到位的关键所在，要把明责、尽责、追责贯穿信访工作各环节全过程，树立有权必有责、权责相一致、有责要担当、失责必追究的正确导向。维护秩序法治化，要求对信访违法行为及时依法处理到位。信访工作法治化既要规范机关单位及其工作人员的信访工作行为，坚持依法按程序办事，也要规范信访人的信访行为，引导信访人依法理性表达诉求。

总之，推进信访工作法治化，就是要树立用法治思维和法治方式解决信访问题的理念，以《信访工作条例》及有关规定为遵循，以业务规范化为基础，以职能部门履职尽责为重点，以强化监督追责为关键，以信息化建设为保障，确保群众的每一项诉求都依法推进，充分体现信访工作所承载的政治参与、权利保障、民主监督、社会治理和党的建设等重要功能。

（作者单位：西安交通大学法学院）

