

文章检索

特别专题

组织机构

专家库

您的位置: [首页](#) >> [论文库](#) >> [青年恋爱、婚姻与家庭研究](#)[互联网对当代青年与青年工作的影响](#)

张冠梓 | 最后更新: 2005-3-13

# 互联网对当代青年 与青年工作的影响

张冠梓

互联网作为近年来新兴的信息交流形式与人际交往方式,在中国乃至全世界的影响越来越广泛,所引起的社会问题也是复杂而深刻的。其中,青年作为网民的主体,作为新生事物的易感人群,所受到的影响尤其巨大,其生活方式和价值观念都面临着前所未有的挑战和改变。因此,互联网时代的青年工作也面临着一系列全新的问题和形势。如何把握现代青年在网络时代的思想倾向和行为特征,是新时期开展青年工作的基础和前提。为此,中国社会科学院团委组成“互联网对新时期青年与青年工作的影响”课题组,从当代青年对互联网的了解与使用的基本情况入手,较为系统地研究了互联网对于青年在各方面的影响,从而为如何做好互联网背景下的青年工作探讨了若干对策。

## 一、当前互联网发展迅猛, 对人类社会产生着越来越大的影响

风靡一时、势头正劲的互联网,产生与发展的历史其实并不长。1969年,互联网的前身ARPA网在美国国防部诞生,主要用于军事与科研。1986年,互联网的名称被正式使用。但到1999年,全球的网民数量已经达到了1.76亿,2000年将可能增长到2.2亿。互联网的发展速度之快,大大超出了人们的想象。电话在达到5000万用户前持续了75年,收音机用了35年,电视用了13年,移动电话用了12年。而互联网的诞生和广泛发展只用了4年的时间。目前,全球与互联网联网的主机近2000万台,上网人数近2亿人。有关权威部门预测,到2002年,通过互联网的交易将占世界贸易总额的10%至15%。随着高科技的飞速发展,21世纪的巨变将是由计算机网络所创造的奇妙景象,我们有可能进入一个交通畅达、管理有序而且

有效的网络文明世界。

互联网引进中国以来，也获得了飞速的发展。1990年10月，中国正式注册登记了CN为我国的顶级域名，开始了在国际互网络中的活动和参与。1994年4月20日，中国实现了与互联网的全功能链接，从此被国际上认为有互联网的国家。迄今为止，中国公用计算机网络CHINA NET已覆盖了31个省市，金桥信息网已在24个省市设立了站点，教育与科研计算机已连接200多所大学，科学技术网已实现了百所联网，国内公众多媒体通信网已实现31个省市联网。另外，发展了众多的地方性和专业性网络。

同时，近几年上网人数急剧增长。在1997年底中国网民人数只有63万，1998年7月达到120万，1998年12月底达到210万，1999年6月底达到400万，1999年底达到890万，到2000年的一季度已突破1000万。可以看出，中国网民人数正在以半年翻一番的速度增加。照此速度，3年后中国使用互联网的人数将激增到6000万。到2008年，中国上网用户将超过美国，成为全球第一大互联网用户群。

中国居民目前上网人数正快速增加，然而就地区的发展而言又各不相同。有关调研结果显示，一二三线城市的网民人数差异颇为明显。例如，在所有被访者被问及“是否有过上网经历”这个问题时，北京、上海、广州三个一线城市的被调查者回答情况是：9.6%的人回答“有”，90.3%的人说“没有”，0.1%的人未作回答。作为二线城市的杭州、西安等省会及沿海城市，这三个指标依次为6.5%、93%和0.5%。而作为各省比较发达的中小城市如佛山，则依次为4.7%、94.9%和0.3%。家庭上网率亦由东向西逐步递减。北京、上海、广州三个一线城市的比例最高，达33.2%；二线城市比例次之，为27.9%；三线城市最少，为22.3%。另外，调查数据还表明，京沪穗三地的网民指数平均为60%。网民指数是指至少在接受访问前的一周内上过网的被访问者的比例，这个比例可以用来推测市民中网民的比例。在这个指数上，北京最高，达到68%。上网指数是衡量指网民们每周上网的时间，三地的上网指数平均为9小时，北京网民们每周平均上网10.6小时，居于首位。三地的网络速度指数平均为3.2。这里的速度指数是按网民对网络速度的满意程度来测算的，最满意是5分，最不满意是1分，相比之下仍然是北京网民对速度表示最满意。

各种调查数据也表明了网络技术对经济与社会发展作用的显著增强。据悉，我国的网络购物交易额已由1998年的800万美元增长为目前的4000万美元。而且，互联网开始对全社会民众的思想、行为、工作、学习与生活都开始产生了或多或少的影响，成为一个吸纳、承载人类生活、生产的大平台，成为推动跨世纪社会发展的强大动力。

## 二、当代青年“一网情深”， 成为我国网民的急先锋和主体

自互联网在中国登陆以来，青年人已经自觉地走上了第一线。通过调查分析可以看出，目前中国网民的基本结构特征是：网民的主体是青年，绝大多数在35岁以下。在上网人数中，年轻人的比例远远高于其他年龄层，其中25-34岁上网比例最高，目前上网者的平均年龄约为27岁。有关京沪穗三地的调查结果显示，上海网民最年轻，为25.8岁。在社会上影响较大的一些中文网站，如搜狐、新浪、瀛海威、Yahoo等的开发者、经营者也都是青年人。就性别而言，网民在性别上以男性为主，接近2/3，男性比例

明显高于女性，几乎是女性的一倍。就教育程度而言，高中文化程度是网民的最低学历。这其中，在信息、知识、设备等方面占有一定优势的大学生又先走了一步。同时发现，受教育程度越高，上网比例越高。就月收入而言，在调查的被访者中，也显示了收入越高、上网比例越高的基本情况。

课题组的调研结果显示，在问卷调查的6个城市中，上网率由高至低的排列顺序为北京、沈阳、深圳、呼和浩特、苏州、临沂等。其中，北京青年的上网率居于榜首。从网龄来看，两年前上网的青年只占26.85%，有七成以上的青年只有1年网龄，其中18.8%的青年只有1个月网龄。大多数的青年网民都是新网民。另外，北京和深圳两个城市的青年的网龄最长，在两年以上者都超过30%，而同一指标在其它城市都不足12%。从每周上网时间来看，在5至7小时以下的情况超过75%。这说明青年网民虽然数量不少，但他们中的大多数花在上网方面的时间并不是很多。在临沂受访青年中，没有一个人每周的上网时间超过5个小时，大多数青年75%的上网时间都在3个小时之内。在苏州、沈阳等城市青年的情况中，与临沂类似，上网超过5个小时以上者较少，而每周上网3个小时以下者居多。与此相反，深圳青年热衷于长时间上网，有85%的青年每周上网时间在3个小时以上。就连续上网时间来看，总体来说，青年网民并不是如有些报刊所说的，沉溺于互联网，一上就下不来了。在网民中，比较多的情况是不超过2小时，占72%，其中有38.41%的青年连续上网时间在1个小时以内。连续上网4小时及以上者只有14.38%。就年龄与连续上网时间而言，21—30岁是上网冲浪的主要人群，其次是14—20岁的人群。而就性别来说，女性明显不如男性连续上网时间长，尤其是连续上网4个小时以上的男性比女性高出40.30%。就职业方面来看，学生连续上网的时间明显高于其它职业的青年。

通过对在校学生的调查发现，他们上网的主要目的是查询信息、收发电子邮件、网上聊天。其中获取信息69.9%、娱乐56.3%、通信51.2%、学习44.1%各占相当的比例。他们对互联网感兴趣的原因是信息量大60.6%、网上交流51.1%、可免费下载软件37.3%、对学习有帮助29.4%、玩游戏19.1%。这足以说明互联网已经进入到大学生的学习、生活、工作中，并将在更深的层次上产生影响。

从使用互联网者的学历结构看，本科以上学历者是青年网民的主体。大专或本科学生占绝对的多数，占77.92%，其次是中学生，占16.88%。从使用互联网者的收入结构看，一般收入以上者均可上网，但收入越高上网的比例越大。从调查中所搜集的数据看，多数人使用过电子邮件，有的使用还较为频繁。网民拥有个人主页的情况较少，70%的网民没有自己的个人主页。这说明人们对互联网的使用还处于初步阶段，但是通过对许多名人网站，如姜昆、黄建翔的网站关注程度，就可以看出大家对个人网站还是持接受和欢迎的态度的，如有可能和条件，将会有许多人建立自己的主页。

本次调查发现，现在光顾网站找工作已经成为时尚和大势所趋。大学毕业生找工作的方式也在发生变化，许多人不再复印大批的简历四处散发，而是到计算机房或网吧，在各个人才招聘网站上查找信息，贴简历。调查表明，60%以上的青年“经常”（11.67%）或“偶尔”（48.69%）光顾网上的求职信息。关于求职信息的来源，报刊、杂志依然是主渠道，其次是朋友亲戚，互联网则居于第三位。另外，网上寻诊、网上聊天，甚至网上谈恋爱已成为时尚。据调查，近七成的青年表示完全可以接受或部分可以接受网上结交异性朋友的做法。在各城市中，临沂青年对网上交友表现出了很大的开放性，56%的人表示完全可以接受，居各城市之首，只有很少的人表示有些不能接受和完全不能接受。

在调查中还发现，互联网上中文信息的使用情况是较高的，几乎为100%。青年网民认为最有希

望的网上事业是网上教育，其次为网上购物、网络通讯、网上炒股、软件下载、有偿信息、网上广告、网上医院、网上游戏等。网络技术的迅猛发展，电子商务已经成为世界商务领域的一股新潮流，电子商务发展之快远远超过人们的意料。人们也越来越乐于在网上进行消费或其它商业活动。在调查中，当问及假如网民近期有购房或买车等重大开支的打算，是否会考虑上网查询相关信息时，会和可能会的占近九成。另外，据调查，青年在互联网上搜集的信息类别，商业居首，占14%，其次是新闻，占13%，科技和金融各占12%等。许多人对电子商务充满了憧憬，认为指日可待。在被问及电子商务离您多远时，多数被访者回答在2-5年左右。

在调查中，当问及互联网是否会有利于中国的政治民主化进程时，被访青年的基本看法是影响不大。42%的受访青年认为互联网会影响民主化进程，但不会太大。另有13%的青年认为不会有任何影响。互联网的出现是否会影响社会的稳定呢？21%的青年认为，根本不会影响社会的稳定，而30%的青年认为它的影响会越来越明显。通过调查，青年对网上的政治观点是较为留意的，但也自认为不会受其影响太多。有81%的被访青年表示经常留意和偶尔留意网上关于不同政治观点的文章。

在调查中，许多人认为网络很方便，但也很脆弱，充满了不安全的因素。有人担心，网络的普及将导致隐私的消失，导致某些法定权利或权力的被侵犯。中国网民对网上交易的最大担心是支付的安全问题，超过8成的网民对网上交易的安全性表示担心。

### 三、互联网形同“双刃剑”， 影响着当代青年的思想与行为

互联网改变了青年在工作和生活中的人际关系模式。许多青少年在网上公开、坦白、毫无顾忌地发表观点、意见。许多青少年不再轻易接受思想政治工作的简单灌输，而是要求对话，这对青少年工作者的权威性提出挑战，使思想政治工作往往不能达到预期的效果。网络以其超形象化、超综合性的特征使青少年习惯于放弃思考、追问本质的思维方式，将诱导青少年用“看”的思维方式来认知世界，而排斥“想”的方式。

上网的时尚性改变了青年的生产和生存方式。青年网民容易形成一种以自我为中心的生存方式。他们希望通过互联网感觉时尚，寻求生活的真正意义，选择一种适合于个人的最佳生活方式。但人们在网络生活中也容易沉湎于个人的倾向与偏好，不关心现实世界，有些青年甚至染上了“网络并发症”。

在调查中发现，多数青年59.43%认为上网几乎没有改变自己的作息习惯。虽然如此，互联网或多或少地改变了青年以往的生活方式。51.21%的青年网民承认，互联网已经多少改变了他们以往的生活方式。也有一些青年网民31.03%认为，虽然互联网目前还没有改变他们以往的生活方式，但将来肯定会。在回答上网是否改变了原来的观念时，80%以上的青年网民承认上网影响了自己原来的观念，其中有22%的网民认为改变“很大”，59%的网民认为“有少许的改变”。

计算机网络信息量大、速度快的传播特性造成信息泛滥，各种信息垃圾会弱化青年的道德意识。网络是一个信息的宝库，同时也可以说是一个信息的垃圾场，学术信息、娱乐信息、经济信息以及

各种各样的黄色、暴力信息混杂在一起，使网络成为信息的万花筒。据有关专家调查，因特网上的非学术性信息中，47%与色情有关。电脑网络技术使色情内容更容易传播，成本降低，传播手法更为隐蔽并且迅速。

另外，互联网的全球性增强了网民们作为“地球村”村民的意识，这有利于他们在日益“一体化”的世界中生存。但另一方面，与这种“一体化”意识相伴的是当代青年种族、民族意识的弱化，民族认同感的减弱，民族身份逐步消解。

互联网的隐蔽性，将导致青少年不道德行为和违法犯罪行为增多。在问及“网络的开放性与青少年的某些犯罪是否有关”时，大多数受访青年回答是肯定的。有52%的青年表示“有些同意”，8.5%的青年表示“非常同意”。据调查，大约三成30.33%的青年在问卷中承认曾浏览过色情网站。其中深圳青年的比例最高，达到37.5%，其次是北京（32.66%）和苏州（34.62%）。估计在实际情形中要高于这个数字。伴随着互联网的普及，各种信息犯罪活动也频频发生。其中一个显著特点就是犯罪主体以青少年介入为主。据国内外已经发现的信息犯罪案件统计，犯罪年龄在18-40岁之间的占80%左右，平均年龄只有23岁。而且许多青少年并不认为自己的行为是犯罪，而把它看作是一种智力的“游戏”或“挑战”。这种现象引起了世界各国的极大忧虑和社会各界的广泛关注。

#### 四、当代青年青睐互联网， 但认为有些问题需要引起重视和解决

关于当代青年如何看待互联网问题，调查表明，大多数青年人很关注互联网的发展状况。即使没有使用过互联网的，也对其表现出了浓厚的兴趣，认为有必要向全社会普及、宣传互联网知识。许多受访者认为，上网的意义在于“有益工作和学习”36.6%，“增长知识”30%，却不认为“结交朋友”和“娱乐”是上网的真正意义所在。虽然青年网民们与此同时也大量地使用后两项的功能。

尽管网上的信息只有5%是中文信息，95%的都是英文信息，但在谈到人们在网上了解的内容最多的是何时，42%的青年表示是以了解“中国本土的新闻和信息”为主。同时时的网民以学生为主，所以25%的青年表示，主要了解“专业方面的资料”，而只有11%的受访青年通过互联网了解“商业信息”。但许多人表示，在未来的社会中，最重要的资源肯定是信息。与此相关，人28%和技术16%也被认为是重要的资源。

现代青年对互联网的出现和发展基本上持乐观和积极的态度。80%的受访青年认为，网络的出现将给人类带来福音。只有15%的年轻人认为，网络的出现不会对人类有太大的影响，极少数的青年4%认为，网络的出现将给人类带来灾难。对于即将到来的信息化社会，大多数青年54%表示，对自己非常自信，有相当一部分青年35%表示，对自己还缺乏足够的信心或非常没有信心。这说明，多数青年的态度比较乐观，也有不少的青年已有危机感。对“网络上的信息大多可信度较高”的态度，总的来看，持不同意态度者比持同意态度者稍多一些，为53.73%比46.27%。在问及如何对网络上的信息垃圾进行管理时，青年人的选择首推“技术上的自动搜索删除”占37.6%，其次是“网民的自律”占33.53%。

在调查中发现，青年对网上信息的信任度较低。“在上网的时候您是否完全相信你所看到



的？”45%的青年网民表示“大部分相信”，39%的青年持半信半疑的态度。被访青年对网上观点和报道的判断持较为客观的态度。譬如，在互连网上看到与传播观念迥异的思想、观点或事实报道时，比较多的青年持怀疑态度。有33%的青年表示，仔细阅读并寻找漏洞。在对色情网站是否应采取采取措施时，出乎意料之外，大多数青年朋友并不呼吁坚决取缔色情网站，而是建议加以限制即可。

对网上言论自由的想法，意见颇为不一。当问及“您认为是否所有人都可以在网上发表言论？”时，半数的青年表示，可以24%或基本可以占31%；还有44%的人认为，在网上发表言论应符合一定的准则。对应否控制网上言论的看法，很少有人认为可以不加限制。65%以上的青年认为，控制主要靠上网者个人的道德自律，也有24%的人认为依靠政府。

## 五、充分认识互联网发展中的“青年问题”， 积极寻求各种对策

1. 充分认识网上思想渗透问题，强化对青少年的教育引导。互联网使青年更便捷、快速地了解世界社会和各种知识信息，但是它也打破了国界和地区界限，传递着形形色色良莠不齐的内容。其中，它所带来的外国文化侵入对青少年的消极影响是不容忽视的。青少年思想尚未成熟，识别能力弱，容易受到误导。因此必须加强对青少年的思想政治教育，以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论教育和引导广大青少年，使他们坚定走社会主义道路的信心，努力树立起正确的人生观、世界观和价值观，强化爱国主义意识和弘扬民族精神。除了传统的教育手段之外，我们还可以积极利用电脑及网络开展思想教育。

2. 加强网络建设和软件开发，满足青年对互联网的需要。应当通过各种方式，加快向整个社会，特别是青年人掌握有关互联网方面的知识和技能的速度。目前，我国仅在WINDOWS平台上开发各种应用软件的开发人员就达8万多人，中国软件开发队伍具备一定的技术实力。但是，目前中国的软件开发并不能满足群众的需要。多数网民对网上的中文信息表示了不满意。其原因有：其一，相关的信息不够丰富，特别是政府信息、科技信息、文教信息等；其二，网络服务存在问题，如收费太贵、速度太慢等。

3. 加强软件开发与市场管理，规范网上文明行为，提倡和培植健康文明的网络道德。许多学者认为，不能对互联网上一些不健康的東西采取简单的“鸵鸟政策”，回避是行不通的，也是办不到的。要采取积极主动的姿态，以引人入胜的形式巧妙地、大量地宣传正确的、健康的内容，用它们来占领青少年的思想政治阵地，只有先“立”，才能使不健康的東西没有立足之地。

4. 开辟更多更好的青年网站，积极占领网络阵地。目前，我们对青少年网站设立的重要性认识仍然不够，青少年网站很少，除了中青网的内容比较丰富之外，其它青少年网站内容都比较单调，满足不了青年人的心理需求。

5. 积极做好防范措施，打击网上违法行为，同时加强互联网的规制建设。在防范措施方面，要调动各种技术手段加强“防火墙”的研制，特别是加强中国自主开发的防火墙的研究，防止国内外黑客的入侵和秘密资料的泄露。同时，编制新的软件，对网上的不良信息进行过滤，净化网上环境。另外，要建立网络的监察机制，目前我国网上警察有200名，随着互联网的快速发展，必须增加人员，加大

打击力度，以对付日益猖狂的网上犯罪。要建立健全有关法规，争取和其它国家共同制定《网络空间管理法》，使青少年网民有法可依，走上以法治网的良性发展轨道。

注：该文为共青团中央2000年度青少年和青少年工作研究重点课题——“互联网对新时期青年与青年工作的影响”的研究成果。

张冠梓：中国社会科学院

责任编辑：路得、木新月

[\[返回首页\]](#)[\[关闭窗口\]](#)



版权所有 京ICP备05031004号

地址：北京市西三环北路25号 邮编：100089

编辑部：86-10-88422055 电子信箱：[louke11@yahoo.com.cn](mailto:louke11@yahoo.com.cn)

