

文章检索

特别专题

组织机构

专家库

您的位置: [首页](#) >> [青年与青年工作研究](#) >> [专题研讨](#)

## 行政——国外互联网管理经验之二

作者: 王雪飞、张一农、秦军 | 最后更新: 2008-8-9

### 1. 信息过滤与封堵政策

政府过滤的通常做法是制订一个封堵用户访问的“互联网网址清单”。如果某网站被列入该“清单”，访问就会被禁止。从技术角度讲，过滤一般使用基于路由器的IP封堵、代理服务器以及DNS重新指向等技术。许多国家实施了内容过滤政策：

(1) 欧盟采取技术措施处理有害内容，增强过滤软件和服务的实际效果，确保用户对信息的选择接受权利。

(2) 日本总务省与NEC共同开发过滤系统，此系统能够防堵有关犯罪、色情与暴力的网站，并研究如同美国的V-chips的晶片，称为“聪明晶片”开发，希望借此在电脑连外网络上，自动防堵青少年与儿童接触不适宜内容。

(3) 美国的中小学如今都对学校的电脑实行联网管理。这样可以集中对那些影响儿童身心发育的网站进行屏蔽。华盛顿市所有公立中学的电脑都实现了联网，网络管理员就是华盛顿市教育委员会。该委员会随时可以监控所在辖区的儿童是否在学校网络上接触到了不良内容。

(4) 新加坡等“严格限制媒体”的国家也公开列出一些网站和需要过滤的关键词，强行要求ISP进行封堵。

(5) 法国也越来越重视对于网络内容的过滤。2006年6月，法国法律增加了“互联网服务供应商必须向用户介绍并推荐使用内容过滤软件”的条款。

### 2. 实行网络实名制

韩国政府决定于2005年10月起实行互联网实名制，即在网络上发帖、跟贴以及上传照片和动态影像时需要确认居民身份证和本人真名的制度，以纠正网络不良行为猖獗，如在网上侵犯人权、诋毁名誉、侮辱谩骂等现象。韩国人的上网活动目前已比较接近实名化了。在韩国的很多网站，发帖子的条件是必须成为会员，在加入会员时必须留下身份证号码等个人资料。在韩国上网获得增值服务前，也必须提供身份证号码。而韩国已开设的身份证号码网上认证系统，可以即时验证个人身份。

对于17岁以下没有身份证的青少年，网站在获取青少年详细信息后，会通过向手机发送密码的方式确认使用者身份。由于韩国手机在销售时必须要有身份证明，网络管理部门在需要时可以通过与手机运营商合作，追查上网者的真实身份，对未成年者加强管理，提供保护。

网络实名制的实行，对企图通过网络从事不法活动的人来说是一种威慑。特别是在不适宜青少年浏览的网站，由于规定使用者浏览前必须填写准确的身份证号码和姓名，从而在一定程度上将这些网站与未成年人隔离，也让那些在网上发布有害信息的网民三思而行。网络实名制是韩国网络管理最大的特点，成为网络安全的基础。

但也有人指出，过多使用身份证或实名认证制度，势必增加居民身份证号码泄露的危险。很多网络犯罪正是利用在网上获得的真名和身份证号码进行的。因此，这是实行互联网实名制时值得注意的一个问题。

### 3. 采取内容分级制

各国专门的机构对内容（主要是色情）进行评估，按等级划分，以判定哪些内容可以在网络上传播，并帮助父母过滤掉对儿童不利的内容。

例如，美国的娱乐软件业实行分级制度。该分级制度由美国的娱乐软件定级委员会（简称ESRB）制定，分为两个部分：一个部分是位于游戏产品包装背面的内容描述，用特定的词组描述游戏画面所涉及的内容，如暴力、血腥以及游戏中人物对话是否粗俗等；另一个部分是位于游戏包装正面的等级标志，共分7个级别，基本按年龄划分，以游戏适合的年龄段英文首字母来命名，特定等级的游戏产品只能卖给特定年龄的消费者。

### 4. 实行社会监督和举报机制

重视发挥社会监督的力量，促进互联网市场的健康发展，是各国综合推进产业发展，规范市场秩序的一个较为明显的趋势。与相关机构依职权进行的管理相比较，发挥社会监督的力量，以申请和投诉的方式开展查处比纠正的方式具有更强的针对性，效果要明显的多。目前各国基本都有相关的投诉举报机制，并通过多渠道方便各领域用户使用，大大提高了工作效率。

欧盟在打击非法内容方面的主要措施是建立市民热线。公众通过热线汇报非法内容，然后由热线网络将相关信息报告各主管部门。市民热线还通过构建专家中心，就何为非法内容等问题向ISP提供指导。现有的热线网络得到了欧盟的大力支持，并取得了显著成效。针对如何评估热线网络的成效问题，欧盟要求逐步建立健全指标体系，收集有关数据，如：成员国节点数、空间覆盖率、接受的报告数、热线工作人员相关数据、向ISP和主管部门提交的报告数量等。同时，欧盟要求各国要加快建立热线并融合到现有的热线网络中，实现资源数据的共享。各国都应把热线的建设融入到国家战略计划中，对其提供资金支持，并区分热线与公共部门的职能。此外，为确保热线发挥最大效能，欧盟将在每一个成员国和候选国中选取一个提高公众安全意识的节点（node）组织或团体，节点组织的职责包括：负责告知居民有关过滤软件、市民热线及自律框架的有关信息；在充分借鉴别国先进经验的基础上，通过适当的渠道开展提高意识等活动；为选拔新的节点组织提供专业和技术指导等。通过指派网络节点，将促进欧盟范围内相关标准和指针出台，形成一套工作方法和实践，解决各国法律对各自热线使用的限制。此外，在对付垃圾信息的举措方面，欧盟通过立法建议的形式提出通过电子邮件等多种方式建立投诉机制，并要求成员国就投诉机制的问题开展跨国合作等。

### 5. 政府指导

（1）美国。美国政府敦促家长关注孩子的网上安全问题并给予指导。联邦调查局、教育部等有关部门发布指导手册，内容包括家长如何追寻孩子受到网上不法分子诱惑的蛛丝马迹，如何向有关执法部门报告等细则。政府还提供相关网址，及开设网上专页和电话专线，发布有关网上儿童色情活动的最新信

息，让家长提高警觉。为了保障未成年人健康上网，通过安全的途径在网上学习和娱乐，美国联邦政府专门开办了一个网站，域名为KIDS.US。用布什总统的话说，这个网站“功能有如图书馆的儿童部，是家长可以放心让孩子学习、徜徉和探索的地方”。其所有网页内容均受到有关部门核查，不含任何色情内容；不开设聊天室和即时电邮服务；不链接到任何儿童不宜访问的网页等。

(2) 英国。英国内政部2001年设立了儿童网络保护特别工作组，专门为在网上保护儿童安全出谋划策。内政部还开展了名为“如何在网上保护你的孩子”的宣传活动，向家长介绍网络的功能、潜在危险及其对儿童可能造成的危害，提供屏蔽危险信息和网站的途径，帮助家长教育孩子不要沉溺网络。英国教育和技能培训部也设立了专门网站，向家长提供最新的网络安全信息。政府公布了24小时的儿童热线，家长和孩子可以随时就网络问题寻求帮助。

#### 6. 通过税收政策促使网站限制未成年人浏览不良信息

美国政府通过税收优惠的经济驱动促使商业色情网站采取限制未成年人浏览的措施。美国在1998年底通过《网络免税法》规定政府在两年内不对网络交易服务科征新税或歧视性捐税，但如果商业性色情网站提供17岁以下未成年人浏览裸体、实际或虚拟的性行为、缺乏严肃文学、艺术、政治、科学价值等成人导向的图像和文字，则不得享受网络免税的优惠。

注：该文节选自王雪飞、张一农、秦军撰写的《国外互联网管理经验分析》，发表于《现代电信科技》2007年5月第5期。

(中国青少年研究中心青年研究所供稿)

[\[返回首页\]](#)[\[关闭窗口\]](#)



版权所有 京ICP备05031004号

地址：北京市西三环北路25号 邮编：100089

编辑部：86-10-88422055 电子信箱：[louke11@yahoo.com.cn](mailto:louke11@yahoo.com.cn)

