

## 20世纪90年代以来美国地方政府行政改革与企业管理理念

作者：李壮松

文章来源 《行政论坛》 2002年02期

19世纪末20世纪初的美国市政改革借鉴成功的企业管理体制,用专业管理人员取代职业政客及其党派机器,确立了现行的市政体制。20世纪90年代初,美国州、市两级政府再次掀起改革高潮,试图将绩效体制和以顾客为导向等成功的企业经营管理理念引入公共管理领域,以革除官僚机构积弊。历史证明,建立真正负责、高效低耗的政府,不但要借鉴成功的企业管理体制,还须借鉴成功的管理理念,进而塑造“企业型”的政府管理文化。

(2004-11-2 14:19:00 点击22)

[点击下载全文](#)

[关闭窗口](#)