

热线电话为何不热

□ 卢鸿福

某地组织代表对政府副市长进行述职评议，为广泛征求方方面面的意见，全面了解掌握副市长的工作、情况，该市人大常委会专门开通了热线电话，向全市公布了联系电话号码，竭诚欢迎各界人士提建议意见，可是开通了近两个月，热线电话却成了聋子的耳朵——摆设，从未响过一次。

热线不“热”，并不说明各位副市长的工作尽善尽美，人民群众对他们“没有意见”，其折射出来的正是群众有意见。邓小平同志曾说过：“一个革命的政党，就怕听不到群众的声音，最可怕的是鸦雀无声。”之所以热线变冷，笔者以为主要有以下原因：一是不敢提意见。几千年来形成的官本位思想在一些人的头脑中根深蒂固，惧怕官，怕见官，怕给官提意见，担心提了建议意见给自己穿小鞋，“怕打击报复”，因而也就不敢提意见。二是不愿提意见。尽管有些人想提意见，也会提意见，但是担心意见提出来之后，“提了也白提”，没有人采纳，没有人理会，“多一事不如少事”，“看三国流泪，替古人担忧”呢？三是不知道怎么提。尽管在评议前，人大发了公告，在电视上也进行了宣传，但是真正了解这一信息的毕竟不多，绝大部分群众不知道、不了解有这么回事。同时，还有很大一部分人不了解、不熟悉副市长的工作，也提不出什么好的建议意见。

广泛征求人民群众的建议和意见，倾听基层群众的声音，是我们搞好评议工作的前提和基础，也是提高人大评议实效的一个重要方面。设立建议意见热线电话，目的就是为通过这一联系人民群众的渠道，听一听群众对被述职者工作、生活方面的意见和建议，以进一步促进评议工作。因此，我们不能因为热线不热而冷落了“热线”，应该重视“热线不热”的现象，客观实在地分析“不热”的原因，采取更加有效的措施，充分调动起群众提意见的积极性，使热线真正变“热”，让人大评议工作更多地听取基层群众的建议和意见。

（作者单位：湖南省涟源市人大常委会）

