



### 在线资源

- 研究参考
  - 公共管理
  - 人力资源开发
  - 人事管理
- 学术跟踪
- 国际观察
- 客座研究人员文章

### 公共管理

## 行政体制改革的公共服务取向与制度创新路径

2013-03-06 | 访问次数: | 编辑: rky | 【大 中 小】

2013-03-04 长城网

建设既分工明确又相互协调的新型的政府—市场—社会结构, 由以行政控制为主向以服务公众为主转变, 由“全能政府”向“有限政府”转变

行政体制改革是全面深化改革的关键环节, 是政治体制改革的重要内容。转变政府职能则是行政体制改革的核心。必须明确的是, 行政体制改革从来都无法“毕其功于一役”, 而是一个动态、持续的过程。市场经济的深入发展、民主政治的逐步推进、公众政治需求的日益提高, 以及全球化和信息化的冲击, 使得政府和整个行政体制不断面临着新的挑战。为此, 必须始终坚持改革的公共服务取向, 积极探索制度创新路径。

近些年, 我国行政体制改革力求加快转变政府职能的步伐, 但政府职能缺位、越位、错位现象仍然不同程度地存在, “管制型”政府的色彩仍然较重。主要表现在: 其一, 政府仍然管了很多不该管也管不好的事; 其二, 一些地方政府仍然过多地直接干预微观经济运行和市场行为; 其三, 一些地方政府在促进社会公正、应对社会风险、保持社会稳定等社会管理方面的职能有待加强, 一些部门未能更加有效地提供公共产品和公共服务, 难以保障和改善民生, 致使一些社会矛盾尖锐, 群众反映强烈。鉴于上述状况, 必须把为公共利益服务作为各级政府一切活动的根本出发点和落脚点, 在资源配置和政府机构等方面优化政府的公共服务职能, 建立并且实施完整而且行之有效的公共服务体系, 强化对政府公共服务水平的考核要求, 并将其作为行政体制改革的基本取向。质言之, 就是要深入推进政企分开、政资分开、政事分开、政社分开, 建设职能科学、结构优化、诚信透明、廉洁高效、人民满意的服务型政府。

就新一轮的改革实践而言, 需要围绕行政权力的运行, 在以下几个方面做好职能调整的总体设计与创新探索: 其一, 通过向市场放权, 理顺政府与市场关系; 其二, 通过向社会放权, 理顺政府与社会关系; 其三, 通过向地方政府的有效分权, 理顺中央与地方关系; 其四, 通过自我限权, 加强政府的自身建设, 提高政府效率。具体来说, 可尝试如下制度创新的路径:

进一步推进政府职能转变。切实将政府职能转移到市场监管、宏观调控、社会管理和公共服务上来, 积极建立市场主体自律与社会组织协调机制, 加强对生态环境和资源保护; 维护统一开放、竞争有序、安全健康的市场秩序, 以加强公共服务为着力点, 推动政府转型, 着力解决公共产品供给短缺、公共服务能力不强等问题; 完善公共财政制度, 切实保障农村、基层和欠发达地区人民群众基本公共服务的需要, 大力发展社会保险、社会救助、社会福利等事业; 切实减少行政审批事项、积极推进事业单位改革、发展和培育可承接公共服务职能的社会组织, 建设既分工明确、又相互协调的新型的政府—市场—社会结构, 由以行政控制为主向以服务公众为主转变, 由“全能政府”向“有限政府”转变。

进一步建设阳光政府。大力推行政务公开, 使行政权力运行更加透明, 便于群众监督; 加快培育市场中介组织和社会组织, 使之更好地承担政府转移出来的职能, 形成良好的竞争格局, 进而为政府职能转变提供良好的社会环境和外部监督的参照与标准。

进一步推进依法行政。加强政府工作的制度化、规范化和程序化, 确保行政权力在法律范围内行使;

严格依法行政，完善执法程序，坚决克服有法不依、执法不严等现象；强化对行政行为法律监督，做到用法律管权、依法律办事；在政务公开的基础上，各地区、各部门做到依法清理审批项目及其设定依据；严格按照法定权限和程序，规范行政审批的设定和实施，加强对行政权力的制约，不断提高公务员科学行政、民主行政、依法行政的意识与能力。

进一步加强廉政建设。通过依法行政的落实，进一步健全行政问责体系和问责制度，完善政府系统预防和治理腐败的体制机制，遏制权力滥用、以权谋私、权力寻租等违纪违法和腐败现象的蔓延；高度重视新闻舆论监督和人民群众监督，充分保障人民群众的知情权、参与权、表达权、监督权。

进一步建设公民参与政府决策的渠道与机制。不断开拓新渠道，在作出重大决策前，广泛听取民意，让普通百姓有序参与政府决策；为公民参与权的实现提供法制保障，进而构筑和培育良好的公民文化与公民社会；增强政府的回应性，逐步建立公共决策的公开制度、咨询制度、听证制度、监督制度、责任制度等。

[>>返回](#)

#### 新闻评分

#### 相关新闻

- [深化行政机构改革重在推进职能转变](#) 2013-03-06
- [杜黎明：政府如何管好自己?绩效管理是个好方法](#) 2013-03-06