

## 西方“社会冲突理论”对深圳化解社会矛盾和冲突的启示

2009年11月3日,根据深圳市委35次常委会议有关精神,深圳市中级人民法院市司法局联合发布了《关于依法处理非正常上访行为的通知》,把国家信访条例扩大到十四种。不久,新华社记者发文强调,对待“非正常上访者”,在疏不在堵,在“决”的顾虑,切实维护群众的合理合法诉求。

“非正常上访”这么可怕吗?旨在维护社会稳定的“举措”有可能带来更大问题。理论告诉我们,社会不总是以和谐、共识、秩序和稳定状态示人,矛盾、冲突、对抗、生姐妹,与马克思阶级斗争理论目标指向不同的西方社会学理论中关于社会冲突理论冲突具有重要启示和借鉴意义。

美国著名的社会学家刘易斯·A·科塞(Lewis A. Coser, 1913-)所指的冲突有双方关系的基础、不冲击核心价值的对抗;二是指社会系统内不同部分之间的对抗;三是指制度化了了的对抗,也即社会系统可容忍,可加“社会安全阀理论”主要是指“把敌对行为指向替代目标。”科塞认为,敌对情绪安全阀可以使猛烈的蒸气不断推泄出去,而不至于破坏整个结构;社会安全阀使愤怒去,或有敌意的参与者退出来而不致于使群体解体,也不至于破坏整个结构;社会安全阀维持社会结构,冲突调节着关系系统,发挥了维护群体的功能,冲突“清洁了空气”,而防止了被堵塞的敌意倾向积累。正如德国社会学家菲尔夫特所指出的那样,这河流提供了一条河道,它使社会生活的其它部分免于受到毁灭性的影响。(〔美〕科塞华夏出版社1989年版,第26页)其主要观点如下:

一、通过释放被封闭的敌对情绪,冲突可以起维护关系的作用。如果没有发泄意见的渠道,群体成员就会感到不堪重负,也许会用逃避的手段做出反应。如:设立信访通道、设立市长专线、网络投诉、媒体曝光等都能起到释放敌对情绪的作用。《第一现场》栏目和深圳电台FM89.8新闻频率《民心桥》栏目,为广市民提供了动的平台,很多城市管理、社会治安、扶贫济弱、百姓生活等问题往往因为第一现场;许多矛盾由各区区长(通过“六区区长访谈”)的介入得到高效解决。第一现场民喜爱,2006年还被评为全国十佳节目主持人,充分反映了建立沟通渠道的合理性。

二、社会系统往往为人们提供排泄敌对情绪和进攻情绪的制度,即安全阀制度方面可能的冲突或通过减轻其破坏性的影响,而有助于维护这个系统。他还指出,多移目标,但不能解决问题,只能缓和矛盾,并不能解决矛盾;安全阀制度提供敌对情绪手段;当相互对立的利益或相互敌对的情绪受到压制的时候,产生的结果之一是把转移出来,从其它渠道发泄。我们建国以后在机构设置中保留了根据地的传统而有机构(建立信访制度)实质就是一种安全阀制度,信访机构不能代替政府解决一切矛盾,政府转移了人们对政府的敌对情绪。认识到信访机构这个功能后,就能理解情绪失控,办公设备往往不是对抗政府,而是一种非理智的情绪发泄,信访机构必须承担这个功能。和工作人员时,要考虑其素质、理智和智慧等综合因素。信访机构是党和政府联系矛盾的关节点,真正解决问题必须和行政权威、司法机构和社会调解机构等结合才能真正消弥冲突、解决矛盾。近几年来,深圳市纪委、市监察局、市信访办、特区:栏目是一个创新的举措,也应当说是化解社会矛盾的又一个“安全阀”,它为广闻网上开通了“、服务直通车、监督直通车”和“网络直通车”,建造了一个为人车”,被学界认为是打通“中梗阻”的利剑。

三、僵化的社会结构比灵活的社会结构更容易引起为集体而发生的冲突。社会

类,一种的目标是个人性的,另一种的目标是非个人性与客观性的。他认为,超越了更为剧烈。科塞指出,在参与冲突者认为他们是在为集体或作为集体的代表,不是为群体的理想而战斗的时候,这种冲突往往要比那些只是为了个人的原因而发生的冲情。深圳1996—2009年间集体访、越级“集体访”居高,“异常访”趋多化、个体目标组织化后冲突趋烈的状况,必须值得高度关注,一定要以理性的思维胡锦涛总书记指出,“要积极预防和妥善处置群体性事件”,如果处理不好就会激正常社会秩序的现象,甚至引起社会动乱,迟滞经济社会的发展。

四、压制冲突的结果另外一个结果就是导致相互关系的终结。由于过去过去过去敌视,因此一旦爆发冲突,这些长期被压抑的紧张与敌视会激烈地爆发出来。在这种身可能是微不足道的,但这事件发生的背景即长期积累起来的敌对情绪,却是关键制的办法是没有有效的,也是行不通的。1998年10月1日深圳开始执行的《深圳市群众实施办法》第十三条规定:“多人反映共同意见、建议 and 要求的,一般应采用书信采用走访形式的,应当推选代表,代表人数不得超过5人。对超过5人的集体上访,不执》和《群众上访事项处理意见书》。”2004年6月25日生效的《深圳市人民政府也有同样规定。也就是说五人以上集体访是违法的,会受到处罚的,理论上看法规从我们的统计资料看,1998至此2004年却正是集体访的高峰期。当然,深圳的集体上者的执法也是根据实际情况来处理,但这种客观存在的现象我们必须高度重视。事