



[来稿须知](#)

[编辑流程](#)

[稿件版式](#)

[投稿信箱](#)

[在线期刊](#)

当前位置: [社会科学版](#) >> [第19卷](#) >> [第5期](#)

商务电子邮件与传统商务信函中礼貌策略的对比分析

彭林霞, 黄莉

(武汉大学外国语言文学学院, 湖北武汉 430072)

摘要: 以布朗和莱文逊的礼貌理论为框架, 对商务电子邮件与传统商务信函所使用的不同礼貌策略进行比较分析, 发现两者对礼貌的重视程度总体上没有显著差异, 但传统商务信函中的礼貌表达更客观、正式、程式化, 其消极礼貌策略的使用明显多于商务电子邮件。而商务电子邮件则更注重保持友好协作关系, 更倾向于采取积极礼貌策略, 且其礼貌策略的使用更具个性化、多样化特征。

关键词: 礼貌策略; 商务电子邮件; 传统商务信函

[PDF全文下载:](#) [商务电子邮件与传统商务信函中礼貌策略的对比分析.pdf](#)