



提交

首页

中心概况

中心新闻

学术研究

教育培训

专题热点

研究团队

在线申报

联系我们

当前位置: 首页 > 研究团队 > 名家视点 >

谢庆奎：服务型政府：政府改革的目标选择

2012-03-30 15:39 | 来源: 北京大学政府管理研究中心 | 点击: 次

谢庆奎：服务型政府：政府改革的目标选择

时间: 2012-03-30 10:18 来源: 北京大学政府管理研究中心 作者: 谢庆奎

正合时宜的“政府再造”《人民论坛》：针对“服务型政府”与“公共服务型政府”的理论争论，您的立场或看法是？

谢庆奎：这两个概念并不是对立的，矛盾的，可以同时使用，只是它们的侧重点有所不同，这是我的基本看法。

政府的发展是阶段性的，是一个由官僚型政府、服务型政府向公共服务型政府逐步转变的过程，不同的阶段有不同的提法。在改革开放前我们的政府是官僚型政府，改革开放以后逐步向服务型政府转变，21世纪初提出建设公共服务型政府。

服务型政府要求行政体制和机制转变，也就是结构功能和运行方式的转变，强调政府为所有人服务，为一切对象服务。公共服务型政府是针对两种情况而提出的，一是公共权力膨胀，公民权利受到限制，二是公共需求增加，而政府提供的公共产品不足，很有针对性，出发点很好，也符合我们政府未来的发展方向。但是中国政府正处在转型的过程中，也可以说是在政府转型的初级阶段，公共权力膨胀的现象暂时还不能避免，而且它的作用主要是正面的。所以我们目前阶段提建设服务型政府可能更为恰当，更符合实际情况。

中国现在这两种概念都可以使用。我不是想弥合这中间的矛盾，但是我想他们的用意都是好的。

《人民论坛》：建设服务型政府何以成为政府改革的目标选择？

谢庆奎：主要是适应三大需要：一是经济体制改革的需要，二是社会转型的需要，三是政府改革的需要。对中国官僚型政府怎么改？推倒重来是不可能的，也是不应该的，只能是渐进式的改革。从体制上、机制上进行改革，官僚型政府发展的下一步就是服务型政府，所以服务型政府必然会成为下一步政府改革的目标选择，这是政府发展的规律。

《人民论坛》：您曾提到，服务型政府有三个边界，一是政府的服务有限，二是政府提供的公共产品有限，三是政府的服务成本有限，也就是说服务型政府是有限政府，那么，如以“教育改革”为例，服务型政府的提出究竟能带来怎样的变化？

谢庆奎：政府是有限的，这是我早就强调的。我认为如果以教育改革为例，服务型政府建设能带来四大变化：一是使人人都能逐步享受到受教育的权利，这样政府就要逐步加大投入，强调逐步，因为政府不太可能一下子都能做到位；二要逐步地放开、鼓励民办教育的发展，因为公办教育现在看来是不能适应改革的需要，但是我们的教育部门对民办教育的发展实际上是限制的，它不能和公办教育享受同等的待遇；三是不应该阻挡外来的投入和合作办学，应该提倡外资投入教育，外商来中国合作办学；四是应该降低留学的门槛，放开留学的政策。政府的服务既然是有限的，在教育改革方面至少应该做到这四点。

《人民论坛》：开始于上世纪七、八十年代的政府改革运动正风起云涌，我国提出的服务型政府改革是否具有“政府再造”的意义？

谢庆奎：我认为这个概念完全可以拿到中国来。政府改革，特别是建设服务型政府是针对改革官僚型政府来说的，当然就是政府再造。实际上，“改革”、“再造”我认为是一个意思，我们有些政府官员不太理解、甚至反对用政府再造，认为对政府不利，我觉得这是没有必要的，它不是要推翻政府，而是要将政府往好的方面改革。

服务型政府建设要摒弃认识误区《人民论坛》：就目前而言，您认为对“服务型政府”的认识存在哪些误区？

谢庆奎：我认为主要有三个误区：一是认为服务型政府的建设就是访贫问苦，送衣送粮，为那些贫苦大众服务，这种理解就是片面的。服务型政府是为所有的对象服务，目前农村还有2900万人不得温饱，城市还有2200万人生活困难，总共5000万人左右，只是为这一部分人服务是远远不够的；二是一种恩赐的观点，给你提供服务，是对你的一种恩赐，甚至索要好处，这不仅是片面的而且是错误的；三认为服务型政府仅仅是政府功能上的转变。服务型政府的建设是体制转轨、机制转型，当然也包括功能转变，只看到这方面也是不全面的。主要是这些误区，当然把建设服务型政府误认为是政府再造而加以反对那更是错误的。

《人民论坛》：有学者认为，服务型政府的提出，刻意强化公职人员的“公仆”意识、“服务”意识，可能无形中削弱党的执政能力，给国际国内的反动势力以可乘之机，对此观点，您的看法是？

谢庆奎：这种看法可能还是延续过去的一种思维方式。因为我们是党政一体的，强调服务型政府建设不仅

相关信息

- 林毅夫：中国下一个20年
- 阎雨：经济规律不因社会制度而变化计划与市场
- 谢庆奎：发展基层民主建设政治文明基层民主
- 成中英：教授论管理哲学的概念、体系、结构与中国管理哲学
- 成中英：现代性与中国文化命运
- 谢庆奎：服务型政府：政府改革的目标选择
- 林毅夫：全世界工业化将至
- 阎雨：文化资源与文化产业
- 阎雨：管理哲学中的社会责任伦理
- 谢庆奎：政府学概论

政府是主体，党也是主体。我们党政机关的工作人员都是公务员，大家都提倡公仆意识、服务意识，可以扩大和加强党的执政基础，也就是加强合法性的基础；可以加强认同感，使党更受到人们的拥护、拥戴，提高党的权威，也就是提供新的合法性资源。由此，建设服务型政府只会提升我们党的执政能力，不会削弱，做好了对党和政府都有利。

《人民论坛》：从实践层面来看，建设服务型政府，首先就要解决为谁服务的问题，人民内部总是有贫富之分、利益之别，当利益对立冲突的双方都要求政府为其服务（如提供政策倾斜）的同时，政府履行服务职能是否也有一个边界的问题？

谢庆奎：服务型政府应该是向所有的对象服务，所有的人服务，不应该分贫富，没有边界。

《人民论坛》：但是社会群体总是有不同的利益诉求的，甚至有学者指出，我国社会已经进入一个利益集团博弈的时代，对此您又怎么看？

谢庆奎：我想服务型政府是为所有人服务，只是提供的服务产品有所区别。例如对穷人，主要的是问寒问暖，提供一些物质的帮助和优惠政策，使他们脱贫致富；对富人，我们应该更多地给他们营造发展条件和环境，我们不提倡杀富济贫。

如果一定要说倾向于穷人还是富人，我觉得我们现在还是比较倾向于穷人，例如现在提出建设社会主义新农村，当然是为了解决“三农”问题，使贫穷落后的农民尽快富裕起来，使落后的农村和农业尽快地发展起来。“三农”问题解决了，对富人的发展也是有利的。但服务型政府的宗旨是为所有人服务，为所有的阶层服务。这里没有一个边界。

《人民论坛》：如果要给服务型政府建设出个时间表，您的看法？

谢庆奎：如果要给一个时间表的话，我认为在实现富裕的小康社会、完全建立社会主义市场经济体制之前都应该是建设服务型政府的阶段。在政府体制上、机制上、结构功能上真正实现转变之后，就需要大力提倡公共服务型政府的建设，具体需要10年到20年的时间。

标签：谢庆奎,服务型,政府,改革,目标,选择,谢庆奎,服务型,政府

分享到：

上一篇：谢庆奎：发展基层民主建设政治文明基层民主

下一篇：成中英：教授论管理哲学的概念、体系、结构与中国管理哲学

[中心简介](#) | [学术研究](#) | [师资力量](#) | [教育·培训](#) | [中心新闻](#) | [在线申报](#) | [会员中心](#) | [联系我们](#)

Copyright © 北京大学政府管理研究中心 地址：北京大学政府管理学院三层（100871）

电话：86-10-62767427 传真：86-10-62767092 E-mail：gmc@pku.edu.cn