

论文

专业服务业中的知识管理研究

魏江 刘洋 赵江琦

[全文pdf下载](1286KB)

摘要:

如何通过知识管理提高服务绩效已经成为专业服务业面临的核心问题。基于组织知识创造理论,整合社会学范式 and 经济学范式,可以建构出桥接个体知识编码化和组织知识编码化的专业服务业知识管理机制模型。对在中国境内注册的327家专业服务企业样本的统计分析发现:个体知识编码化(个体知识结构化和个体知识显性化)对服务绩效有正向影响;组织知识编码化(组织知识结构化和组织知识显性化)对服务绩效有正向影响;同时个体知识编码化和组织知识编码化交互项对服务绩效有显著影响。这不仅拓展了知识创造理论,还深化了专业服务业知识管理研究。

关键词: 专业服务业 知识结构化 知识显性化 知识编码化

Knowledge Management in Professional Service Firms

Wei Jiang Liu Yang Zhao Jiangqi

Abstract:

How knowledge management contributes to performance is a vital question in professional service firms(PSFs).Based on an organization knowledge creation theory,this paper integrates sociology and economics paradigms to propose a knowledge management model in PSFs.Evidence from 327 PSFs in China supports our theory.The results show that:(1)individual knowledge codification(i.e.individual knowledge structuring and individual knowledge externalization)is positively related to service performance,(2)organizational knowledge codification(i.e.organizational knowledge structuring and organizational knowledge externalization)is positively related to service performance,(3)the interaction of individual knowledge codification and organizational knowledge codification is significantly related to service performance.This study develops the organization knowledge creation theory and advances research on knowledge management in PSFs.

Keywords: professional service firms(PSFs) knowledge structuring knowledge externalization knowledge codification

收稿日期 修回日期 网络版发布日期

DOI:

基金项目:

通讯作者:

作者简介:

参考文献:

本刊中的类似文章

- 1. 魏江 刘洋 赵江琦 .专业服务业中的知识管理研究[J]. 浙江大学学报(人文社会科学版), 0,(): 1-9

扩展功能

本文信息

- Supporting info
- PDF(1286KB)
- [HTML全文]
- 参考文献

服务与反馈

- 把本文推荐给朋友
- 加入我的书架
- 加入引用管理器
- 引用本文
- Email Alert
- 文章反馈
- 浏览反馈信息

本文关键词相关文章

- 专业服务业
- 知识结构化
- 知识显性化
- 知识编码化

本文作者相关文章