

## 回收逆向物流在我国企业中的发展

文/ 栾秀云 李明芳 赫荣亮

### 一、逆向物流

#### 1、逆向物流的内涵

美国物流管理协会(CLM)对逆向物流的定义为“计划、实施和控制原料、半成品库存、制成品和相关信息, 高效和成本经济地从消费点到起点的过程, 从而达到回收价值和适当处置的目的。”非营利专业组织逆向物流执行协会(RLEC)认为: 逆向物流是商品从典型的销售终端向其上一节点的流动过程, 其目的再于补救商品的缺陷, 恢复商品价值, 或者对其实施正确处置。从以上定义可以知道, 逆向物流的内涵可以从逆向物流的对象、流动目的和活动构成等方面来说明:

(1)从流动对象看, 逆向物流是产品和资源及相关信息, 从它们的最终目的地沿着供应链渠道的“反向”流动过程;

(2)从流动的目的看, 逆向物流是为了重新获得缺陷产品或废弃产品的使用价值, 或者对最终废弃物进行正确处置;

(3)从物流活动的构成看, 逆向物流应该包括对产品和包装物的回收、分类/检测、再利用和废弃物处理等形式。

#### 2、回收逆向物流

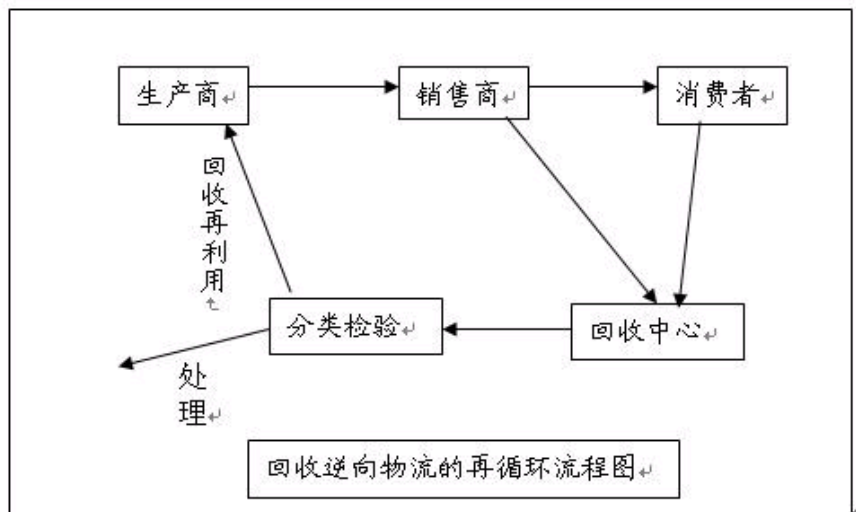
根据逆向物流的内涵, 可将逆向物流划分为退货逆向物流和回收逆向物流两部分, 本文研究的是回收逆向物流, 回收逆向物流是指将最终顾客所持有的废旧物品, 顾客要求退货的产品回收到供应链上各节点企业, 企业根据产品的不同情况进行处理"回收逆向物流主要包括以下几个环节:

(1)“回收”是将顾客所持有的产品通过有偿或无偿的方式返回销售方。这里的销售方可能是供应链上任何一个节点, 如来自顾客的产品可能返回到上游的供应商、制造商。回收中心是处理回收逆向物流活动所设置的仓储设施。可运用再用策略(如再用包装)、废弃物分类, 达到资源回收的效果。

(2)“分类检验”是对回收品的功能进行测试分析, 并根据产品结构特点以及产品和各零部件的性能确定可行的处理方案, 包括直接再销售、再加工后销售、分拆后零部件再利用和产品或零部件报废处理等, 对各方案进行成本效益分析, 确定最优处理方案。

(3)实施环节包括“处理”和“回收再利用”。处理是指把分类检验后不能再利用的废弃物以恰当的方式处理掉, 如掩埋、焚烧或交给废品回收中心等。回收再利用环节是指将分类检验后能够作为生产资料投入企业使用的, 企业回收再利用。

下图回收逆向物流的再循环流程:



### 二、逆向物流在国内外的的发展

随着公众环保意识的日益增强, 环保法规约束力被不断的加大, 实施逆向物流计划, 能够使生产者承担起产品废弃后的回收利用责任, 并能够促使生产者更加关注其产品设计和使用过程中的环境。

#### 1、逆向物流在国外的的发展

美日欧等发达国家物流业的发展起步较早, 对环境问题的重视也比较高。因此, 这些国家的

政府和企业积累了大量对逆向物流的探索和实践的经验，并在逆向物流方面取得了较大的发展。

上世纪末，逆向物流引起了美国物流专家的重视。根据美国逆向物流专家(Rogers和Tibben—Lembke, 1999)的一项调查研究显示，全部物流成本占美国经济总最的10.7%，逆向物流成本约占总物流成本的4%，1997年约为350亿美元；美国1/3以上的企业关心自己产品的最后处置问题。特别在汽车零部件制造业、电子产品制造业、出版业和目录销售等行业，实施逆向物流具有非常重要的意义。据汽车零部件再制造协会的估计，全世界每年通过再制造而节约的原材料可以装满155000节车皮，可以排列成1100英里长的火车。可见，其经济利益是非常可观的。

## 2、逆向物流在国内的发展

我国逆向物流的发展过程大致可以划分为三个阶段：第一阶段是20世纪50年代形成的逆向物流结构，“居民出售废品——小商贩收购——集散市场出售——手工业小工厂在集散市场进货以生产新的商品”；第二阶段在20世纪60年代至90年代，我国建立健全了逆向物流体系，当时结构为“居民废弃物——国营(国有)回收(占80%左右)——集中到收购站进行加工挑选分类打包——运往工厂生产新的商品”。这段时间是我国逆向物流发展的鼎盛时期；从20世纪90年代后期至今我国逆向物流结构进入了第三阶段，发展由有序变为无序，国营(国有)回收萎缩，私人企业、个体户占领了城乡市场，逆向物流由集中走向分散。

现在我国企业并没有重视回收逆向物流的建设。2005年6月，郑州光明山盟乳业有限公司加工回炉奶被河南经济生活频道曝光，并迅速传播，给“光明”企业带来极大的压力。4个交易日里，光明乳业的股价下跌了0.42元，跌幅高达8.6%。光明乳业股价的下跌，使公司流通股市值缩水了1.008亿元。这是一个企业逆向物流失控的极端案例，但同时也恰恰反映了我国企业回收逆向物流的发展状况。

## 三、发展回收逆向物流的策略

### 1、充分利用现有的正向物流资源

在企业现有的物流资源投入中，正向物流的设施建设投入较多，而正向物流与逆向物流正好相反，虽然二者在很多具体的操作环节上是完全不同的，但在流通环节上具有很多一致性。逆向物流也需要经过运输、加工、库存和配送等环节，也是从生产者到消费者的流通过程，只不过这里的生产者和消费者与我们平时所指的生产者和消费者正好互换了角色，从这一点上讲，将二者充分结合运作是完全可以的。

目前我国大多数企业非常重视正向物流的管理，而对逆向物流管理的投入很有限，当两者发生冲突时，常常对逆向物流采取放弃的策略，而不是在二者之间寻找平衡解决的办法，这是进行逆向物流的一个误区。要想有效地管理逆向物流，就必须充分结合正向物流与逆向物流，利用正向物流活动积累的经验和大量的基础设施来进行逆向物流活动，而且正向物流中研究出来的大量现代技术可以在逆向物流中发挥作用，这样就可以避免在逆向物流活动中走过多的弯路，因此充分利用现有的正向物流资源来进行逆向物流应该是一个很好的选择。

### 2、从供应链的范围来建立逆向物流信息系统

现代企业可以通过信息技术的应用来加强对逆向物流的管理，提高其效率。有效的逆向物流系统和流程能节约成本，但企业想建立有效的逆向物流系统需要强大的信息系统和运营管理系统的支持才能奏效。逆向物流信息系统的建立，除要求企业有足够资源外，还要求企业有足够的灵活性以应付逆向物流过程中出现的各种例外情况，并要与企业内跨部门系统相连接。对回收信息的采集、归类和分别处理，是回收逆向物流信息系统的核心内容。

逆向物流并不等于废品回收，它涉及到企业的原材料供应、生产、销售和售后服务等各环节，如果其中某一节点企业没有处理好回收问题，就会影响到整个供应链的绩效。因而企业实施逆向物流，不能作为一个孤立的过程考虑，必须与供应链上的其他企业合作。另外，企业采取宽松的退货策略。将使下游客户的风险转向企业自身，由于供应链存在“长鞭”效应，上游企业所获的信息将出现严重失真，为了实现风险共担、利益共享。企业必须与供应链上的其他企业共享信息，建立战略合作伙伴关系。也就是说，企业必须从供应链的范围来构建逆向物流系统，建立逆向物流信息系统。

### 3、扶持企业发展回收逆向物流，建立相关的法规

发展逆向物流是一项系统工程，它需要法律规章的保障。从发达国家逆向物流发展的经验来看，发展逆向物流需要法律规章的保障。因此，我国也应系统出台相关法律来规范逆向物流的发展。在这些法律规章制定过程中，和以往法律制定不同的是，必须强调企业在废弃物产生方面的源头作用，必须明确企业在发展逆向物流中的责任，即确立生产者责任制。生产者在垃圾回收和产品再生的责任可以根据企业在供应链环节中的不同地位和相应的年营业额来确定。

借鉴西方发达国家的先进经验，我们国家一方面要积极通过税收优惠、财政补贴等方式积极支持从事逆向物流业务开展的企业发展，同时要加强对从事逆向物流技术如废弃物处理技术、再利用技术和环境污染物质合理控制技术研发企业的扶持力度。

### 4、加强回收逆向物流的源头控制

加强回收逆向物流的源头控制是逆向物流的重要一环，也是比较困难的一环。回收逆向物流的源头繁多复杂，消费者、零售商、批发商甚至是下游生产者都可能是回收逆向物流的源头，由此就造成了逆向物流内容的复杂、种类的繁多，其控制难度是可想而知。这就需要回收逆向物流“生产者”与逆向物流企业的配合来完成逆向物流源头控制，在“生产者”逆向物流意识普遍不高的情况下，需要逆向物流企业采取一定的措施，在进行逆向物流回收时给予他们一定的实惠，调动他们的积极性，促进逆向物流的回流。然而，最重要的一项工作是加强他们的环保意识和可持续发展意识，从根本上解决回收逆向物流的源头控制问题（作者单位：辽宁石油化工大学经济管理学院）

#### 相关链接

影视产业链是陕西文化历史资源和现实资源开发的突破口  
中国房地产市场发展阶段指标界定研究  
工业企业发展循环经济指标体系的研究  
我国城市化发展以及相关因素分析  
发展县域经济推动新农村建设  
矿区实现循环经济模式研究  
从科技发展谈科技创新  
回收逆向物流在我国企业中的发展  
我国水资源可持续利用的措施研究

本网站为集团经济研究杂志社唯一网站，所刊登的集团经济研究各种新闻、信息和各种专题专栏资料，均为集团经济研究版权所有。

地址：北京市朝阳区关东店甲1号106室 邮编：100020 电话/传真：（010）65015547/ 65015546

制作单位：集团经济研究网络中心