

宁波物流人才需求与教育策略研究

史习明

(宁波职业技术学院, 浙江 宁波 315800)

摘要: 宁波建设全国性物流结点城市, 打造国际强港, 需求大量物流专业人才。目前宁波物流教育资源不能支撑物流产业的快速发展, 为物流教育提出新的挑战。因此, 要借鉴国外典型的物流人才教育体系, 优化课程结构, 创新教学手段和教学方法, 整合企业、学校和职业培训资源, 搭建共建共享集成服务教育资源平台, 引进高端国际认证和国际培训项目, 加大在职员工培训力度, 采取柔性引进国际知名院校物流师资, 培养国际港航金融技术人才。

关键词: 物流; 人才; 需求; 教育; 策略

中图分类号: F251

文献标识码: A

文章编号: 1001-5124(2011)03-0082-04

随着全球经济一体化进程加快和中国在国际经济分工中地位不断提升, 中国在世界经济网络中资源配置能力日益增强, 中国元素成为影响世界范围内资源配置的重要因素。宁波作为全国21个物流节点城市, 具有较好的产业发展基础和优良的港口资源优势, 参与全球资源配置活动能力进一步增强。产业发展需要人才的支撑, 更需要与之相适应的教育培训制度和体系。

中国80年代开设物流管理专业的高等院校仅4所, 至2010年有378所本科, 824所高职设置了物流专业。但是教育水平与国外的高等院校还有较大差距。物流专业人才仍然不能适应我国物流产业快速发展的需求。据调查宁波目前从事物流专业领域工作受过高等教育的人才仅占45%, 而受过物流专业高等教育的人才仅占24%。宁波能提供物流人才培养的高等院校本科5所, 高职4所。本文从宁波物流产业发展需要出发, 分析预测宁波物流人才需求。同时, 借鉴国外物流人才培养模式, 探索构建宁波物流教育体系, 优化教育结构, 整合优质教学资源, 提高物流教育工程质量, 促进物流产业的发展。

一、宁波物流产业发展与物流人才需求预测

(一) 宁波物流产业发展的分析预测

2010年6月国务院通过《长三角区域发展

规划》, 对长三角发展的战略定位是: 亚太地区重要的国际门户、全球重要的现代服务业和先进制造业中心、具有较强国际竞争力的世界级城市群。宁波作为长三角南翼经济中心和现代化国际港口城市, 形成了区域物流和港口物流快速发展的物流产业格局。区域物流以依托大产业和集群经济的工业物流、依托专业市场的商贸物流、依托都市圈和农村的配送物流三大类型为主体; 港口物流以依托外向型经济的国际物流和依托综合枢纽的中转物流两大类型为主体。根据近阶段社会货运量发展变化情况, 综合运用回归分析、弹性系数等方法, 对宁波区域物流量、港口货物吞吐量、集装箱吞吐量以及物流业增加值进行了分析, 据预测到2020年宁波市区域物流总量将达53000万吨以上, 港口货物吞吐量60000万吨以上, 集装箱吞吐量突破2000(TEU), 物流业增加值1280亿元左右。2011-2020年区域物流总量年均增长速度5.6%, 港口货物吞吐量为4.1%, 集装箱吞吐量为5.7%, 物流业增加值为9%。

(二) 宁波物流产业发展对人才需求预测

据2008年宁波第二次经济普查主要数据显示, 就业人员行业分布总数3742185人, 其中交通运输(不含铁路运输)、仓储和邮政业就业人

员 93921 人。就业人员中研究生及以上、大学本科、专科、高中、初中及以下学历的人员分别占 0.6%、7.2%、11.6%、27.6%和 53.0%。具有高级、中级、初级技术职称的人员分别占 8.5%、33.4%和 58.1%。全市物流行业高级、中级、初级技术职称人员分别是: 7983 人、31369 人、54568 人。根据教育部教育司“中国物流发展与人才需求”课题组的研究,我国从事物流人员平均每年净增长率为 0.2%。按照全国平均增长率和宁波物流人才结构比例,可以初步预测出宁波市物流人才的最低需求。2015 年宁波物流人才需求总量最低值为 95243 人,其中各段专业人才需求的最低值分别为:高级职称 8095 人,中级职称 31811 人,初级职称 55337 人。2020 年物流人才需求总量 96199 人,其中高级职称 8177 人,中级职称为 32130 人,初级职称为 55892 人。宁波每年需要物流专业人才近万人,且多一半是一线操作人才,高层管理人才近千人。根据 2020 年中国物流专业毕业生需求预测,2020 年宁波物流专业毕业生需求总量 18959 人,其中研究生 126 人,本科生 3038 人,高职生 15795 人(表 1)。

(三) 宁波未来发展对物流人才结构要求

宁波是区域中心城市,现代物流基地和国际港口城市,上海国际航运中心的主要组成部分,以港口为依托的临港重工业和港口物流业是宁波重要支柱产业。培养适应现代港口物流业发展的物流人才是宁波物流教育的重要目标。人才是港口现代航运服务产业能否形成高层次产业结构有效发展的决定性因素。缺乏在港口规划、航运管理、现代物流等相关领域高层次的专业人才,尤其缺乏与建设国际金融中心和国际航运中心相关的高层次的金融衍生产品的专业人才,大量国有航运企业只能通过伦敦、香港等境外银行开展船舶融资业务。这严重制约着宁波港口现代航运服务产业的发展和竞争力提升。

随着宁波产业向高端化、国际化、产业链集群化方向发展,在产业链条上向设计、营销等高附加值方向发展,对物流作业的时效性要求和成本要求将越来越高,特别是面向国际的全球采购和全球销售产生的物流需要将越来越多。这对物流人才的专业操作技能、涉外物流业务能力、物流规划设计能力提出了新的要求。同时,在宁波未来产业发展定位中,商务会展业、电子信息产业、生物医药产业、新材料产业、商务服务业、计算机信息系统集成和互联网产业等将获得快速发展,将会产生大量的新的物流人才需求,如以快速、安全为特点的快递物流人才,等等。

二、宁波物流教育的基本现状

从总体上看,宁波教育资源相对比较薄弱。目前还没有一所学校进入 985 或 211 大学序列。在物流人才培养方面,至今仍然没有一所专业性物流教育院校,没有具有针对港口物流和海洋经济的大学。在物流人才教育专业设置上,偏重物流管理专业,几乎没有物流工程专业。但是,宁波市拥有一支学历较高、年轻化、学缘结构基本合理的物流教育师资队伍,是推动宁波物流人才教育的基本力量。宁波物流教师大部分在 30—40 岁左右,部分具有海外留学背景或在国外学习进修的经历,在硕士研究生阶段或博士研究生阶段从事物流方向的研究。在物流业界崭露头角的大部分是各高校近年补充到物流教学队伍的硕士与博士毕业生,这批人大部分是毕业于与物流相近的专业,包括工商管理、管理科学与工程、交通运输规划与管理等领域。物流师资队伍具有较高的学历结构,研究生及其以上学历约占教师总数的 80%。一些年轻博士,从海外留学归来,逐渐成为教学的骨干力量。一部分教师获得出国进修或访问机会,开阔了视野,是推进物流教学和科研水平与国际接轨的生力军。宁波市这几年来注重高校专业教师学缘结构的优化,学术上的“近亲繁殖”,梯队结构上“四世同堂”状况得

表 1 2020 年宁波物流专业毕业生人才需求预测

| 类型 | 人才需求预测 (%) | 人才需求预测 (人) | 占物流人才的比重 (%) | 需增物流专业毕业生 |
|-----|------------|------------|--------------|-----------|
| 研究生 | 0.022 | 2116 | 6.0 | 126 |
| 本科生 | 0.261 | 25108 | 12.1 | 3038 |
| 高职生 | 0.717 | 68975 | 22.9 | 15795 |
| 合计 | | 96199 | | 18959 |

到改变。宁波物流教师学业背景比较宽泛,涉及工商管理、经济学、管理科学与工程、交通运输规划与管理、机械工程、工业工程等领域,这对于培养复合型物流专业人才具有积极意义。由于教师队伍总体比较年轻,能级结构相对水平不高,物流教授、副教授仅占教师总数的34%。优化物流专业教师能级结构,提高教授、副教授、学科带头人、学术骨干所占比例,是改善宁波目前物流人才教育培养的主要方面。

三、国外物流教育对宁波物流教育启示

借鉴国外典型的几种物流教育模式,如美国“多层次”物流人才教育体系,英国“模块化”物流人才教育,德国“二元制”物流人才教育,日本“宽口径”物流人才教育,新加坡“政校合作”物流人才教育。^[1]优化宁波物流课程结构,侧重学生综合职场竞争力培养,注重学生为主体教学手段和教学方法应用,拓展在职员工专业培训项目。

(一) 物流专业课程设置

宁波物流专业课开设较多的是功能类课程,较缺乏的是战略类课程、系统工程类课程和研究类课程。课程设置根据学校自身的特长设立相应的人才培养方案,课程设置兼容专业性和综合性。借鉴美国设物流系统规划、全球供应链管理、物流计算机仿真技术课程,借鉴英国设物流风险管理、精益物流管理、物流质量管理课程,借鉴德国将物流模型集成到经济与管理、工程管理、工业工程、工程等领域,借鉴日本将数学、环境学、情报开发、物理融入物流课程体系,借鉴香港设航空货运、海事信息科技、航运安全等课程。^[2]

(二) 教学方法和手段

国外在教学方法和手段上是理论与实践并重。宁波物流教育主要是课堂授课,部分院校安排学生到企业实习,但是在给学生设计各种团队合作项目和组织研讨会方面较少,没有充分调动学生的积极性,发挥学生在学习中的主体作用。借鉴美国案例教学法,通过应用物流技术和管理技术解决企业物流系统问题,培养学生专业能力和管理能力;借鉴德国模拟教学、项目教学、网络互动式(E-learning)教学、虚拟游戏教学、鼓励物流企业向学校开放等,培养学生社会能力、

个人能力、专业能力等。^[3]

(三) 物流专业在职培训

借鉴国外物流专业在职培训成功经验,将宁波传统物流人升级为现代物流人。美国在物流行业企业实行职业资格准入制度,所有物流从业人员必须接受职业教育,在美国供应链管理专业协会的组织下,开展物流在职教育,建立了仓储工程师、配送工程师等若干职业资格认证制度。^[2]日本大型物流企业都非常重视员工在职培训,采取物质鼓励、与个人升迁联动、与奖惩挂钩等措施,有计划、有步骤地培养在职员工,提高整体员工素质。新加坡作为国际港口城市,物流业务以外部或销售物流(Outbound Logistics)为主导,主要以港口、机场、货运、速递、第三方物流和区域物流或配送业务为主,与宁波十分相近。在港口物流人才培养方面具有丰富经验,政府推出广泛的专才训练课程提高行业从业人员的素质。新加坡供应链局(SCC)致力提高企业对物流专才培训,在政府和业界的大力支持下,新加坡在物流专才方面培训走在亚洲的前列,推动了新加坡发展成为亚太地区的主要物流中心。^[1]

四、促进宁波物流教育发展建议

(一) 改革与创新宁波物流教育体系

从宁波物流教育体系的建设来看,以突出培育物流人才知识的综合性、多样化、特色化为目标,在物流师资培育、物流课程设置、物流教学手段创新等方面与国际接轨。专业设置上确立四个体系:物流核心基础体系、物流功能体系、物流运作体系(过程控制方法)、物流服务体系,突出建立在经济全球化和物流供应链一体化基础上的专业知识和能力。创新课程体系,加强港口规划、航运管理、国际金融、国际贸易、智慧物流等教学内容,实现三个转变:一是“认同性”课程转向“创新性”课程。与物流产业发展相适应的物流高等教育,其职责在于把个体训练成为有一定专业技能的操作者,课程具有“认同性”的属性;但是,企业物流系统工程优化和供应链管理为培养学生创新意识和创造能力提出挑战,“创新性”课程将学生的学习由感知、记忆水平提高到想象、思维高度,学生在课业学习中创新意识及创造性地掌握与创造性地解决问题能力的培养。二是“专业化”课程转向“综合化”课

程。现代物流是综合型服务业,服务于制造业、商贸业和农业,因此“专业化”课程已不能满足物流产业发展。实施“综合化”课程培养学生物流与供应链管理综合解决方案的素质和能力。综合化课程一般采取两种形式:一种是有内在联系的不同学科的内容融合在一起而形成一门新的学科,叫做“融合课程”,如工程与管理的融合;一种是合并数门相邻学科的内容形成的综合性课程,叫做广域课程。三是“统一化”课程转向“多样化”课程。“统一化”课程很难做到因材施教,阻碍学生个性发展及其创造力的发展,而物流个性化的增值服务需要具备柔性化能力的人才,实行模块化课程既保证学生形成比较系统、完整的知识结构,又可以满足学生个性发展的需要。

(二) 搭建“政、企、学”共建共享的动态教学资源平台

设立专项资金,由政府作为发起人,整合相关企业、学校和社会职业培训资源,共同参与建设一系列集成服务资源平台系统。项目建设成果归国家所有,参与单位和参与人享有署名权;项目验收后的持续更新部分知识产权,归参与单位和参与人所有;成果由三方共同使用,面向宁波政府、学生、企业在岗职工及社会学习者;项目建成后按照更新人受益的原则,资源库接受社会的资源,评审通过的作为正式的更新内容。提供资源者免费获得原有资源库价值相当的内容的使用权。以此保证库内不断有新鲜血液的注入。资源库基于互联网平台,采用虚拟现实仿真技术,符合物流企业和学生就业需求,适应行业技术发展的E-learning平台。构建由政府、高校、科研院所、行业协会与企业四方联动的全社会物流教育网络体系,建立一个科学、合理的“宁波市物流教育发展规划”。政府联合行业协会、企业、高校,研究制定一个物流人才培养教育标准,建立一套不同层次物流人才评价指标体系。

(三) 鼓励合作研发物流技术和开展国际学术交流

政府支持和资助大学及科研机构在物流方面的研究和创新活动,鼓励企业建立物流研究部门,开展针对企业实际操作所需物流创新知识的研发。鼓励企业与行业协会、专业学会、大学和

研究机构合作,加强应用性物流技术的开发和应用。鼓励宁波的物流教育和科研机构与世界物流公司、国外培训机构和国内不同学术机构加强联系,互相交流。鼓励开展学校之间、国际之间的学术交流,繁荣物流学术氛围。出版物流杂志,促进思想的融会贯通,扩大学术交流。提升物流教育国际化水平,促进国内外先进物流技术在宁波的应用,带动宁波物流产业整体提升。

(四) 拓展在职培训和国际认证项目

通过政策引导企业开展职业资格认证工作,为在岗人员提供不同等级物流师职业资格认证平台,加大对高端国际认证和国际培训项目支持力度。与世界级的物流专业组织开展有效合作,广泛开展物流高端培训,建立宁波物流产业发展的高端人才培养体系,促进现有员工向现代物流和国际化物流人才转变。如美国供应链管理专业协会(Council of Supply Chain Management Professionals, CSCMP),英国皇家采购与供应学会(The Chartered Institute of Purchasing & Supply, CIPS),英国皇家物流与运输学会(INSTITUTE OF LOGISTICS AND TRANSPORT, ILT),中国物流与采购联合会等国际认证机构。鼓励员工攻读在职研究生学位,参加管理人员培训课程和短期职业课程等,为产业界的物流管理者,提供继续深造的机会。

(五) 强化国际港航金融技术人才的培养

宁波加大培养港口规划、航运管理、现代物流等相关领域高层次的专业人才,更应重点培养建设国际金融中心与国际航运中心相关的高层次港航金融的专业人才。支撑宁波“十二五”打造国际强港,建设海洋经济强市,加快“世界大港”向“国际强港”、“交通运输港”向“贸易物流港”、“海洋经济大市”向“海洋经济强市”战略性转变,强化综合服务功能,提升海洋经济发展水平,努力建设浙江省国家级海洋经济核心示范区。^[4] 国际港航金融技术人才的培养,采取建立“柔性流动”机制,引进国际知名院校物流师资,引进一批代表先进物流水平的教学资源,同时培养一批“双师型”“双语型”的师资,培养学生有较强组织协调能力、融资分析力、风险决策力及较高的解决物流技术应用问题的能力,其

(下转第99页)