



基于资源约束的企业绩效及利益相关者管理

Enterprise's Performance and Stakeholder Management Based On Resource Constraints

投稿时间: 2008-9-22 最后修改时间: 2009-9-23

DOI: 稿件编号: 中图分类号:

中文关键词: [资源约束](#) [绩效改进](#), [利益相关者管理](#)

英文关键词: [resource constraints](#) [performance improvement](#) [stakeholder management](#)

作者

单位

E-mail

[杨晨](#)

[同济大学交通运输学院运输管理工程系](#)

happyysh@mail.tongji.edu.cn

摘要点击次数: 35 全文下载次数: 41

中文摘要

企业对利益相关者管理的战略目标是在企业现有资源约束条件下, 达到综合绩效最大化。通过资源约束的线性规划模型, 对企业绩效指标的改进进行量化分析, 明确了需优先改进的绩效指标和改进的程度。通过绩效改进指标与利益相关者的相关度分析, 指出了与改进指标密切相关的利益相关者, 为企业针对不同利益相关者实施管理提供了策略依据。

英文摘要

The strategic objectives of enterprise's stakeholder management is to maximize performance under resource constraints. Using a linear programming model of resource constraints, the paper gave a quantitative analysis to the performance indicators improvement and pointed out the level of performance improvement. Through the analysis of the relationship between performance indicators and stakeholder, the paper found the stakeholders who are closely related to the performance indicator and gave a strategic basis for stakeholder management.

[查看全文](#) [查看/发表评论](#)

您是第278037位访问者

版权所有《同济大学学报(自然科学版)》

主管单位: 教育部 主办单位: 同济大学

地址: 上海四平路1239号 邮编: 200092 电话: 021-65982344 E-mail: zrx@tongji.edu.cn

本系统由北京勤云科技发展有限公司设计