

浅谈新形势下对企业档案人员的素质要求

陈淑义¹, 胡灼元², 曹学英³

(1 莱芜钢铁集团股份有限公司中型型钢厂, 山东莱芜271126; 2 山东省冶金工业总公司, 山东 济南250014; 3 莱芜钢铁集团股份有限公司锻压厂, 山东莱芜271126)

摘要: 新形势下要求企业档案人员应具有敬业精神、奉献精神和创新精神; 在业务素质方面, 要求档案人员应掌握档案和信息专业知识, 熟练地运用外语, 具备计算机基本知识和操作技能、网络技术知识和上网操作技能以及必要的科技专业知识, 并应具有科学合理的群体素质结构。

关键词: 档案人员; 素质; 信息; 技能;

中图分类号: C931.3 文献标识码: C 文章编号: 1004-4620(2000)04-0060-03

Talking about Quality Requirement for File Management Personnel in Enterprise Under New Condition

CHEN Shu-yi, HU Zhuo-yuan, CAO Xue-ying

(1 The Medium Section Plant of Laiwu Iron and Steel CO, Ltd. Laiwu 271126; 2 Shandong Metallurgical Industrious General Corporation, Jinan 250014; 3 The Forging Plant of Laiwu Iron and Steel CO., Ltd, Laiwu 271126, China)

Abstract: The file management personnel must be to possess the spirit of devotion, contribution and creation under new condition. The file management personnel must be required to hold special knowledge of file and information, skillfully use foreign languages, possess basic knowledge and operating technique of computer and network, as well as other necessary special knowledge, etc.

Key words: file management personnel; quality; information; skill

面对日益激烈的市场竞争和日新月异的技术革命, 企业对信息的需求愈来愈强烈, 作为企业档案信息部门, 在企业管理中的作用和地位将变得越来越突出。适应新形势的要求, 加快企业档案信息工作的发展步伐, 也就变得越来越迫切。发展企业的档案信息事业, 除了要改善现有的物质条件以外, 更重要的就是要尽快提高档案管理人员的综合素质。新的形势对企业档案人员无论是在政治思想方面, 还是在业务素质方面, 都有了更严格的要求。

1 政治思想方面

档案信息工作是一项政治性很强的工作。在新的形势下, 企业档案人员除了要坚定不移地贯彻“一个中心, 两个基本点”外, 更重要的是要有敬业精神、奉献精神和创新精神。敬业精神就是要求档案人员热爱档案

信息事业,经得住市场经济的考验,脚踏实地努力工作。奉献精神就是要求档案人员要牢固树立服务意识,淡薄名利,甘为人梯,做到对待用户要有热心,提供服务要有耐心,调研开发要有恒心。创新精神就是要求档案人员不断解放思想,转变旧观念,开创新局面。中国改革开放20年来,科学技术迅猛发展,各行各业日新月异,档案信息的产生及社会的各种信息的需求与日俱增。而我国档案信息事业的发展速度已明显落后于世界先进国家的发展水平,也落后于我国国民经济的发展水平。要改变这种落后现状,首要的一点就是要解放思想,转变观念。要牢固树立市场条件下,档案信息工作围绕经济建设服务的宗旨。转变过去那种你来我查、坐等上门的被动式服务方式,建立主动上门服务的新机制,要深入现场了解情况,及时收集生产现场形成的档案资料,及时发现生产现场的需求,主动提供档案信息服务。第二要树立档案信息的资产意识。档案信息资源是企业的科技和信息宝库,是企业重要的无形资产,管理好、开发好、应用好这一宝贵资产,使之转化为生产效益,是档案人员的重要任务。防止企业无形资产的流失,做好机密档案的保密工作,也是档案人员不可推卸的职责。第三要树立档案信息的市场观念和价值观念。要逐步走向市场,建立完善有偿服务体系,逐步实现以档养档、以档促企的开放机制。第四是要强化依法治档。要加强《档案法》的宣传力度和执法力度,强调全员参与的档案意识、法制意识,保障档案的归档率、完整率和准确率,进而提高广大职工关心档案、信赖档案、利用档案的积极性。

2 业务素质方面

档案人员的业务素质主要是指档案人员自身所具备的从事档案信息工作的知识和技能。按照新形势的要求,现代档案信息管理人员主要应具备和加强以下几方面的素质训练。

2.1 档案、信息专业知识

随着档案信息事业的快速发展,档案工作由过去的以管为主正向着管用并举和信息开发为主的方向发展,其形式和内容都发生了巨大的变化。过去那种“一套卡,一本帐”的粗放的工作方式已无法适应当前工作的要求,仅靠一点粗浅的档案管理知识也无法胜任现代的档案信息工作。现代档案信息管理人员必须学习和掌握系统的档案学理论和信息学理论,并根据需要去进一步学习和掌握其它相关的理论知识。

2.2 外语能力

档案信息事业要发展,就要走改革开放的道路,就要借鉴国内外同行的先进经验来取长补短。因此掌握必要的外语知识,是企业档案人员走出国门、走向世界的必要条件。此外,现代档案管理正向着档案、图书、信息三位一体的方向发展,担负着向企业决策者提供信息资料的重任。这些信息资料不仅有国内的,也有国外的,有中文的也有外文的,要迅速收集、提供这些外文资料就必须熟练掌握相应的外语知识,懂得并能翻译这些资料。再一点就是改革开放以来,企业从国外引进了大量的先进的技术、设备及管理经验,这些资料的原件绝大部分都是外文的,要管好、用好这些珍贵的档案,更需要档案人员要有较高的外语水平。

2.3 计算机的基本知识和操作技能

为了提高档案信息工作的工作效率和工作质量,提高档案信息工作的现代化水平,各企业的档案信息部门基本上都已应用了计算机管理,并且正在向着更深层次的应用方向发展,如光盘技术、多媒体技术等等。这些都要求档案信息管理人员必须掌握必要的计算机知识和熟练的操作技能,并为将来上网做好准备。

2.4 网络技术知识和上网操作技能

档案信息系统加入国际互联网(Internet),实现网上获取和传递信息是我国档案信息工作将来发展的必

然趋势。实现档案信息系统传递网络化,步入信息高速公路,是档案信息事业走向市场展示自己、提供服务,实现档案信息服务共享的最佳途径;也是档案人员获取信息,交流经验,丰富自己,发展自己的有效手段;同时还是未来知识经济、全球化经济对Internet的客观要求。档案信息管理微机化、交互传递网络化,将使档案的形成、利用、保护等发生巨大的变化,乃至质的飞跃。因此,学习和研究档案信息网络化的有关知识,掌握网上操作技能,是我国档案信息系统面向未来、面向21世纪的一个极其重要的课题。

2.5 必要的科技专业知识

随着经济和科学技术的发展,社会分工越来越细,现代科学也向着高度分化和高度综合的趋势发展。要搞好档案信息的收集、分类、加工及管理工作,提高专题调研、开发、服务的质量和效率,仅靠档案信息专业知识是远远不够的。必须同时具备广博的文、理知识,尤其是要有较深的与档案内容对口的科技专业知识,如钢铁冶金、压力加工、电气、机械、土建、液压、自动化等等。只有这样,才能保证更好地建档、管档、用档,高质量的开发和提供服务。

2.6 科学合理的群体素质结构

一个档案信息部门即是一个由本部门档案人员组成的相互配合协调的有机整体。其科学合理的群体素质结构,是发挥最大效能的基本前提。因此,应该追求档案信息管理人才的层次化和多样化。一是要尽力做到“老、中、青”、“高、中、低”相结合,实现年龄和素质水平的合理搭配,以保证不同人员能各尽所能、取长补短,也保证档案信息工作后继有人,充满活力,长兴不衰。二是追求不同人员在外语及科技专业知识等方面的互补性。只要保证每人精通一门外语,具有一项科技专业特长,并按适当的比例将他们组合起来,就能保证各项工作的顺利开展。否则,即使都是高级专业人员,也难以保证知识结构的完整和满足工作的需要。因此建立科学合理的整体素质结构也是发展档案信息事业对档案人员综合素质的重要的要求。

3 结束语

我国档案信息事业发展到今天已经到了一个非常关键的历史时期,加强档案信息管理人员的素质教育,造就一批新时代的政治水平高、业务素质好、开拓能力强的档案信息专业人才,是发展我国档案信息事业,赶超世界先进水平,促进国民经济腾飞,迎接新世纪的基础工程,是信息时代、知识经济、全球化经济对档案信息事业发展的客观要求。企业档案人员必须要有历史的责任感、使命感和紧迫感,从自己做起、从现在做起。

重点大中型钢铁企业年人均产钢量达122t

我国冶金行业通过近几年来减员增效改革,目前一些重点大中型钢铁企业已经取得明显进展。据数据统计,我国70家重点大中型钢铁企业年人均产钢量达到122.8万t,钢铁主体从业人员已减少25%左右。1996年世界其它主要产钢国家和地区钢铁企业的年人均产钢水平已经达到182t,一些发达国家和地区甚至能够达到500t/人·a。

人均实物劳动生产率反映着一个国家工业生产的效率和先进化程度。21世纪的中国钢铁企业必须尽快提高劳动生产率,特别是在当前钢铁工业进行战略性调整,面临加入世界贸易组织的情况下,加速提高劳动生产率更具有紧迫性。(刘纪昌)

我国废船进口量增长迅速

近期,国内钢材价格回升引发废钢需求上升,并进一步拉动了出售废钢的拆船业,从国外进口废船量明显

增长。国内钢材市场从去年下半年开始走出低迷，钢材价格一路攀升带动了钢厂对废钢的需求，而拆卸废船是供应废钢的一个主要途径。

据我国海关统计，近几年从广东口岸进口的供拆卸的废船量逐步明显增长，1997年仅进口废船12艘，共计4.6万t；1998年为37艘，共5.4万t；1999年为73艘，共73.9万t；2000年前4个月就进口24艘，共41.6万t。从1999年下半年至2000年4月份共进口废船77艘。

从进口的船只看也趋向于大型化，1997年广东口岸进口废船的单船重量平均为0.37万t，1998年为0.69万t，1999年为1.01万t，2000年前4个月上升至1.37万t。而由于废船需求的上升，进口废船价格也在持续上涨之中，近3年每年上涨的幅度约10%左右。

(刘纪昌)

[返回上页](#)