



热门文章

- 用多元线性
- 国外汇储备
- 何加强会计
- 国衍生金融
- 国有商业银行
- 章
- 章
- 品市场竞争
- 业银行走混
- 国存款保险
- 国创业板市
- 华夏并购案

120+ renowned advisors reveal what to buy and what to sell

Meet face-to-face with top investment experts

Acquire a global market perspective

Discover profitable investment insights...

The WORLD MONEY SHOW

insights... investment boutique discover

[2006年7月]我国企业电子商务存在的问题与对策

【字体: 大 中 小】

作者: [季永伟] 来源: [本站] 浏览:

一、存在的问题

电子商务是计算机网络技术与通信技术在商业领域的具体应用,是未来企业参与国际竞争和市场的崭新方式,代表了新的经济增长点,具有良好的发展前景。但我们更应该看到,电子展和任何事物的发展规律一样,是在探索中前进的。在电子商务的发展过程中,仍有以下几问题需要逐步解决。

(一) 技术条件

企业从现有的贸易方式过渡到电子商务方式,必须具备相应的技术条件和环境。首先,企业必须能适应大量的访问需求,企业的网络要有良好的可拓展性。其次,企业的网址必须对外开放,从而保证电子商务活动的正常进行,在简单的网络应用中,并不要求这些特性,但是Internet开展电子商务活动,这些特性是必不可少的。

(二) 安全性

电子商务中的信息安全与一般情况下所说的信息安全有一定的区别。它除了具有一般信息的还具有金融业和商业信息的特征。

安全问题是电子商务活动的关键。这个问题直接影响到网上交易各方的利益,由于种种风险各方当事人对Internet网上从事电子交易总是不免心存疑虑。同时,网上交易所能带来的丰厚利润也无时无刻不在吸引着那些喜欢冒险的网络入侵者,买方、卖方、银行都必须承担的风险。

(三) 法律问题

在开展电子商务活动中,必须考虑到目前有关的电子商务法律法规需要进一步健全和完善的。于在电子商务中,传统的购货单、合同、提货单、发票等书面文件被存储在只有计算机才能存储介质上。形成所谓的“电子文件”,并通过网络进行传递。书面文件易于保存,如有改动,而电子文件则不同,它使用的主要是磁介质,对其改动不会留下任何痕迹,这就使得电真实现和安全性受到威胁。

(四) 货币及支付方式的统一

几乎每个国家都有自己的货币体系,而且不同国家之间,货币的汇率也是在不断变化中。这国电子交易中就存在一个问题,即一个国家的网络消费者如何了解另一个国家的销售者的产合本国货币的金额,这个问题至关重要,因为它直接影响着人们潜在的购买欲望。

此外,在电子支付中存在若干种支付方式,每一种方式都有其自身的特点,且有时两种支付能做到互相兼容。这样,当电子交易中的当事人采用不同的支付方式,且这些支付方式又互时,双方就不可能通过电子支付的手段来完成款项支付,从而也就不能实现网上的交易。因要努力将各种不同的支付方式统一起来,真正实现“一卡走世界”。

(五) 企业信息化建设问题

要发展电子商务就要大力推动企业信息化建设。目前,企业信息化进展并不令人满意。在15有大中型企业中,大约只有10%左右的企业基本上实现了信息化或运用信息手段较好,企业心深处真正意识到企业信息化的必要性、可能性和良好的效益,充分运用信息手段,在运用了解解和掌握它,不断收到实际效益,进而增强推进信息化的信心。

二、我国企业发展企业电子商务的对策

(一) 建立政策规范,发挥市场机制,引导企业发展电子商务

就目前国内经济水平和消费者承受能力来说,电子商务确实有些超前。但发展电子商务对经济持续、健康、稳定发展具有非常重要的意义,是一项“功在千秋”的工程。因行政手段是必要的。但同时,要建立完善的政策规范,从经济利益上给企业一定的支持。同略高度上对现有电子商务发展过程中的盲目建设行为进行调整,建立一个健康有序的电子商务对引进电子商务的企业,在初期应给予税收上的优惠政策,加以扶持,以减轻资金紧张给企业压力。

(二) 建立健全企业的电子商务管理机制和物理安全措施

根据美国最权威的统计,80%的黑客来自网络内部,这是因为多数网络风险都与口令有关,需要进行计算机犯罪的可能性更大。因此,企业必须建立权责分明的内部约束机制,责任到人需要接触保密信息的人员,必须进行安全审查。对所有岗位都要建立安全授权制度,任何人不得超越权限调用信息。制定安全教育措施和安全检查制度,一经发现越权操作,无论目的和结果如何,都要严惩不贷。其次,对信息进行等级分类管理。根据不同等级要求,分别对信息的采集、传输、处理、存储和使用过程采取保护措施。另外,企业应注意完善物理硬件设施,包括建立防静电、防磁场、防电磁辐射的计算机房,保护传输路线免受自然灾害的破坏等等。

(三) 企业与科研机构合作,共同提高企业的内部管理和电子商务技术水平

企业与科研机构合作,有利于促进企业经营机制的转变。科研机构拥有大量高技术人才,这是企业无法比拟的。企业遇到电子商务中的问题,可能涉及到销售、财务、人事、生产、原料供应等各方面的问题。因此,不能仅仅依靠一两个计算机软件人员编个小程序来应付,而应该聘请有关的系统分析师从根本上剖析病因,提出完整的解决方案。

(四) 扩大网络广告和技术交易,优化电子商务结构,实现企业经济增长方式的转变

网络广告拥有广播、电视、报纸等传统广告形式无法比拟的优势。它的特点在于传播范围广,不受时间限制。其次,网络广告的推销能力较强。大多数网络广告的制作都非常精美,层次性强,通过简单的点击式访问,用户可以反复浏览自己所关心的广告。另外,网络广告具有双向互动性,它不仅能有效展示企业产品功能,还能准确地统计出广告的访问情况,为企业改进广告提供帮助。同时,用户对感兴趣的产品可以通过发E-MAIL给企业,以获取更多相关资料,进行深入了解,进而进行商务洽谈或签约。

网上技术贸易可以加速科技向最终生产力的转化速度,有效增加企业产品的技术含量,实现企业经济增长方式的转变。从80年代起,我国的技术出口一直呈强劲的上升趋势。90年代以来,平均每年以超过40%的速度增长,远远高于一般商品出口的发展速度。在东南亚金融危机中,当周边国家货币纷纷贬

120+ renowned advisors reveal what to buy and what to sell

Meet face-to-face with top investment experts

Acquire a global market perspective

Discover profitable investment insights...

The WORLD MONEY SHOW

insights... investment boutique discover

值时，我国的外贸出口增长受到严重影响，其原因在于我国的出口产品在性能、质量上与周边国家基本一致，当价格竞争不存在优势时，出口数量自然大减。因此，增加产品的附加值势在必行。这就为我国的网上贸易开辟了广阔的需求前景。

(五) 完善国内有关法律

自电子商务在我国出现以来，政府陆续制定了一些法规，例如《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定》、《国务院修改国际联网管理暂行规定》、《中华人民共和国计算机信息网络国际联网管理暂行规定实施办法》等，这些都是针对局部领域出现的问题制定的法规。但没有建立一套比较完整的法律体系，不能有效打击电子商务中的犯罪行为，有效保护企业的商业机密和安全。我国在实践中已将计算机储存信息作为证据的一种，但立法上尚无明确规定。随着计算机在我国各行各业中的广泛应用，电子数据作为案件的证据，将频繁出现在诉讼中。因此，我们应该及早承认电子数据的法律效力，允许当事人采用电子数据形式签定涉外经济合同，并且规定电子数据的保存年限。同时，规定当事人在合同中必须约定仲裁适用的法律。

扩大对“签字”的司法解释，承认密码印签的有效性，合同要求亲笔签字，其目的在于以一种独特的方式表示授权或确认。因此，只要电子商务能创立一种独特的方式表示授权或确认，就可以理解为签字。数据密码、声音、指纹等都是具有独特特征的信息。目前，数据密码已经广泛用于网络信息传输。因此，扩大对“签字”的司法解释，承认密码印签的有效性，在技术上是可行的。

(六) 参加各种国际公约和贸易伙伴协议

目前，世界上制定的关于电子商务方面的贸易伙伴协议有：欧共体1990年拟订的《贸易电子数据交换系统协议草案》、芬兰和经互会成员国1991年商定的《传递国际贸易数据范本》、英国EDI协会1990年拟订的《英国标准交换协议》和美国律师协会1990年拟订的《电子数据交换贸易伙伴协议范本》等。另外，对由于网络信息中心传输错误的责任承担问题，可以参照1924年的《海牙规则》、1968年的《维斯比规则》、1978年的《汉堡规则》等国际运输公约对承运人责任的规定，签定一个网络经营者和用户之间的服务协议。

参考文献：

【1】陈捍宁 论电子商务对现代企业经营活动的影响 科技进步与对策 2004年第6期

【2】吴海卫 电子商务与企业管理创新 华东经济管理 2002年第6期

(作者单位：贵阳学院)

【 评论 】 【 推荐 】

评一评

正在读取...



笔名：



评论：

发表评论

重写评论

[评论将在5分钟内被审核，请耐心等待]

【注】 发表评论必需遵守以下条例：

- 尊重网上道德，遵守中华人民共和国的各项有关法律法规
- 承担一切因您的行为而直接或间接导致的民事或刑事法律责任
- 本站管理人员有权保留或删除其管辖留言中的任意内容
- 本站有权在网站内转载或引用您的评论
- 参与本评论即表明您已经阅读并接受上述条款

Copyright ©2007-2008 时代金融



EliteArticle System Version 3.00 Beta2

当前风格：经典风格

云南省昆明市正义路69号金融大厦