

# 国际企业管理

山东财政学院 工商管理学院

# 第十三章

## 美、德、日国际企业的管理比较

- 第一节 美国国际企业的管理
- 第二节 德国国际企业的管理
- 第三节 日本国际企业的管理
- 第四节 国际企业比较与分析

## 教学目的与要求:

通过本章学习，了解美国、德国、日本国际企业的发展与现状，理解三国国际企业在组织结构、投资、市场、技术创新、人力资源管理等方面的特点，掌握三国国际企业管理的不同与相同之处。

## 教学重点:

三国国际企业管理的不同与相同之处，三国国际企业在组织结构、投资、市场、技术创新、人力资源管理等方面的特点

## 教学难点:

三国国际企业管理的不同与相同之处

# 第一节 美国国际企业的管理

## 一、美国国际企业的发展与现状

- 1、美国国际企业的发展过程
- 2、美国国际企业的发展现状

## 二、美国国际企业的组织结构

# 三、美国国际企业的投资管理

1、投资目标

2、投资方式

3、投资区域

4、投资行业

## 四、美国国际企业的市场营销

以顾客为中心

强烈的目标市场观念

重视市场信息调研

完善的售后服务

积极开拓海外市场

# 五、美国国际企业的人力资源管理

人才的招募与解雇

人才的调配使用

人才的提拔与考核

薪酬管理

员工培训

# 第二节 德国国际企业的管理

## 一、德国国际企业的发展与现状

- 1、德国国际企业的发展过程
- 2、德国国际企业的发展现状

## 二、德国国际企业的组织结构

## 三、德国国际企业的投资管理

- 1、投资地区
- 2、投资行业
- 3、投资方式
- 4、投资过程中的技术输出方式

## 四、德国国际企业的生产技术管理

德国素有重视产品质量的传统，普遍坚持质量第一的方针，实行一体化管理。

德国国际企业的质量管理组织独立性较强。

德国大型国际企业还十分重视科学研究与自主技术的开发。

## 五、德国国际企业的市场战略

积极开拓国际市场  
信息化的营销手段  
以非价格优势赢得市场

## 六、德国国际企业的人力资源管理

- 1、人才的招募与解聘
- 2、薪酬管理
- 3、人才的选拔
- 4、员工培训

# 第三节 日本国际企业的管理

一、日本国际企业的发展与现状

二、日本国际企业的组织结构

## 三、日本国际企业的投资管理

1、投资目标

2、投资地区

3、投资领域

4、投资方式

## 四、日本国际企业的技术创新管理

从技术创新的类型来看，日本国际企业的技术创新基本是先以引进技术创新为主，当形成一定的技术基础后，再转向自主技术创新与引进技术创新并重。

从技术创新资金的来源看，日本国际企业的资金大多来自企业本身。

从对所创新技术的管理和运用看，由于日本国际企业的生产严重依赖对外出口，就更需要企业极力守住技术秘密以保持技术优势。

# 五、日本国际企业的市场战略

当地化战略

以顾客为中心战略

价格战略

出口替代战略

## 六、日本国际企业的人力资源管理

- 1、录用与解雇
- 2、人员的提拔与考核
- 3、薪酬管理
- 4、人才的培训与开发

# 第四节 国际企业比较与分析

- 一、投资管理比较
- 二、组织结构比较
- 三、经营模式比较
- 四、进入市场模式比较
- 五、人事管理比较

# 习题

- 1、美国、日本和德国国际企业的人力资源管理有何区别？
- 2、试述美国国际企业对外投资的主要特点。
- 3、德国和日本国际企业的市场战略选择有哪些？
- 4、美国、德国和日本国际企业的经营模式有何不同？
- 5、比较美国、德国和日本国际企业的进入市场模式的不同之处

# 案例分析：

## 索尼公司进入欧洲与美国市场的成功经验

### ■ 讨论题：

- 1、索尼公司进入欧洲与美国市场的成功经验是什么？
- 2、索尼公司在美国的企业里采用日本的经营管理方式遇到什么问题，它是如何解决这些问题的？
- 3、索尼公司在美国企业的管理经验，对我们学习与研究管理理论有什么启发？