



## 不完全测度下多目标IT外包关系契约激励机制

Relational incentive contracts for multiobjective IT outsourcing with incomplete measurement

摘要点击 357 全文点击 164

[查看全文](#) [查看/发表评论](#) [下载PDF阅读器](#)

中文关键词

英文关键词

基金项目

作者 单位

张宗明 西安交通大学管理学院, 过程控制与效率工程教育部重点实验室

刘树林

廖貅武

中文摘要

针对IT外包的多目标、多任务和不完全测度的特点,运用委托代理理论设计了关系激励契约,刻画了折现系数和任务特性对关系契约使用条件的影响.研究表明,随折现系数的增加,关系契约的使用临界值降低、适用区间增大、激励效果增加;当任务关系为替代关系时,关系契约的使用临界值随IT成本降低努力成本系数的提高而降低,随IT服务质量提升努力成本系数的提高而提高,随IT服务质量相对重要性的提高而降低,随替代性程度的提高而提高;当任务关系为互补关系时,关系契约的使用临界值仅与IT服务质量提升努力的成本系数和IT服务质量的相对重要性有关.

英文摘要

[关闭](#)

版权所有 © 2007 《系统工程学报》

通讯地址: 天津市卫津路92号天津大学25教学楼A区908室 邮编: 300072

联系电话/传真: 022-27403197 电子信箱: [jse@tju.edu.cn](mailto:jse@tju.edu.cn)