

“联合之路”是加拿大著名的公众性社会募捐团体，在大多数城市中都有“联合之路”协会，常年举行募捐活动。这些活动是建立在社区基础上的，“联合之路”成员动员企业、邻居、社会公众捐款，所募资金分配给社会服务团体、志愿组织，用于本城市、本社区的社会服务项目。

“食品银行”是加拿大民间一种志愿性救济互助组织。在加拿大城市的许多食品商店、教会，都可看到标有“食品银行”字样的食品捐献处，许多人将自己所购食品的一部分放到“食品银行”收集箱中，这些食品大都为罐装品或其他能够长期存放的食物，通过社会服务机构或教会慈善团体免费发放给社区中的失业者、无家可归者和低收入家庭。“食品银行”最初出现于美国，后来在加拿大也广为流行。“食品银行”是政府食物供应服务项目之外的重要补充，同时可以及早收集生产、批发、零售企业中的“过剩”食品。1992年，加拿大约有372个已经形成特定运行机制的“食品银行”，每个食品银行通常有几十个食品收集和分发处。它们的服务对象达到200万人，其中45%是16岁以下的少年儿童，仅多伦多的“每日面包食品银行”每个月救济的人数就达15万。一些主要的“食品银行”也接受政府的支持，但大部分“食品银行”不肯接受政府资助，注重保持非机构性社会服务性质。“食品银行”基本上以志愿工作为基础，有些“食品银行”从地方“联合之路”募捐协会获取支持。

非营利性组织或慈善机构的使命是提供自身创立时所承诺的服务。加拿大政府对非营利组织和慈善机构的宗旨、公共效益要进行考核，然后予以批准登记。政府对用于社会服务的募捐资金，给予税收上的减免，以支持政府以外的社会福利服务。经政府注册的非营利组织和慈善机构可以免交所得税(年度退税)，并可以收回在服务过程中已经付出的服务和商品税的50%；这些慈善机构或社会服务团体，可以向捐助者出具正式收款凭据，能使个人和企业捐助者降低需缴的收入所得税。

加拿大的非营利性组织和慈善机构通常由专职管理者和志愿者两类人员组成，其内部结构运行像现代商业和事业机构一样存在复杂的模式，从策略规划、目标设计、资金开发与管理、人力资源管理，到项目实施、伙伴合作、质量保证各个环节，都需要专职人员和志愿服务人员有很高的事业心和专业才干。具有良好素质的成员对非营利组织和慈善机构的管理与长期发展至关重要。所以，每一个成功的非营利组织和慈善机构都注重吸引合适的人员加入。

虽然政府为营利组织提供了重要的服务项目，但它们仍愿意把家庭作为最理想、舒适的服务资源。他们承担了政府机构之外一些服务项目，补充政府服务的不足。他们经常得到政府机构的资助，同时通过社会募捐筹集款项。有些地区私人和社会服务机构基本利用政府部门经费从事服务活动。一些社会服务团体和志愿者注重对罪犯和越轨者的改造，致力于减少犯罪活动。他们到监狱开展工作，教给犯人法律知识和工作技能，并帮助被释放人员重新回到社区生活。有些团体提供法律保护服务，使一些被控告犯罪的人能够在法庭上得到公正审理；不少社区工作者研究防止犯罪的方法，针对有潜在犯罪行为的青少年进行“居民监护”。

摘自《中国社会报》