

## 论网络环境下会计业务流程再造

文/周云

### 一、传统会计流程存在的问题

#### (1) 缺乏集成和数据共享。

传统会计业务流程着眼点于会计核算，无法与企业的其它业务流程，诸如采购、库存、销售、生产及人事等各项业务流程相互集成和实现共享资源，从而造成许多不必要的浪费。

#### (2) 传统会计业务流程以高度汇总的方式加工会计信息，产生的信息单一。

在传统会计业务流程中，虽然原始凭证包含了经营活动的详细数据，但是，加工流程是按“会计语言”将原始凭证进行一次次筛选、过滤、汇总后形成记账凭证、日记账、明细账、总账、报表、在汇总过程中丢失了很多具体的信息，同时使账簿和报表信息单一。限制了管理者多层次、多视角探究和分析企业的财务状况和经营成果。

#### (3) 数据采集仅限于各种货币信息。

从会计业务流程的数据采集环节来看，现行会计业务流程由于处理手段的限制，仅仅限于采集、处理和存储各种货币信息，对企业中诸如生产力、执行情况、可靠性、技术创新、关联方及其交易等非货币信息却不予采集，不利于对企业的决策支持。

#### (4) 传统会计业务流程难以满足信息用户的实时信息需求。

传统会计业务流程是按月按年定期提供会计报表的，这样会计报告就有一定的滞后性，这种滞后表现在两个方面：一是凭证收集即数据采集的滞后性，绝大部分企业业务活动并不发生在会计部门，因此伴随业务发生而产生的原始凭证往往要经过一段时间后才开始被整理，经过简单汇总后批量报送到会计部门集中处理，这种原始凭证整理和批量报送造成凭证收集阶段在时间上的滞后性。二是会计数据处理的滞后性。从整理原始凭证到编制记账凭证，经审核、登账、调整分录、结账、编制报表等一系列活动后，才能输出最终结果。以至于企业无法从效益的角对生产经营活动进行实时的控制。

### 二、网络时代要求会计业务流程再造

业务流程再造，又称业务流程重组，是20世纪80年代末以来国际上流行的一种新的管理理念和方法。业务流程重建是指对企业业务流程做根本性的再思考和彻底的重设计，以达到成本、质量、服务和速度等现代关键业绩指标的大幅改进。

会计业务流程是指对企业经济活动的原始数据进行确认、加工、进而产生以货币度量的财务信息以供各方面决策控制使用一系列有序的工作活动。会计业务流程再造就是对企业的会计业务流程进行根本性再思考和彻底性再设计，从而大幅度提高会计信息的相关性、及时性，节约会计成本，获得在会计成本、会计信息质量、服务和效率等方面业绩的戏剧性的改善，使得企业会计业务能最大限度地适应以“顾客、竞争和变化”为特征的现代企业经营环境。

如前所述，传统的会计流程存在许多问题，在网络环境下，显然不能满足用户的需求，迫切需要解决这些问题，进行会计业务流程再造。网络时代的来临，为会计业务流程提供了条件，也对会计业务流程提出了新的要求。

### 三、网络环境下的会计业务流程

#### 1、事件驱动的会计处理

事件驱动的会计信息系统从流程的角度来看已经不是一种串行和反馈的顺序化业务流程，而是以计算机协同处理平台为基础的并行处理流程。

在网络环境下，会计业务流程把关注的焦点集中在业务事件上，改变了会计的工作范围，系统不只记录改变组织资产、负债、所有者权益的事件，而且记录所有管理人员想要计划、控制和评价的经营业务事件。系统收集多方面的业务细节信息。主要包括上面几个方面，这样使财务信息和非财务信息融为一体，货币和非货币信息融为一体，能灵活地生成多样化的报表，充分满足广大信息使用者的信息要求，提供更完整、更有价值的相关信息。

#### 2、实时信息的获取与控制。

当业务事件发生时，控制器（即信息系统中的事件获取模块）实时获取事件信息，将结果保存在数据库中，同时，驱动控制器从数据库中实时获取控制准则和标准对业务事件进行实时控制，如果超过标准，则该件事情不允许发生，如采购发票处理事件中，采购金额大于合同价格，则拒绝该件事情发生，这样会计人员在信息系统和优化流程的支持下，直接利用业务事件信息、准则和标准对经营活动进行实时控制、指导、调节和约束经营活动。在提高企业经营效率的同时，提高

经营效益。

### 3、实时的财务报告。

在记录和维护过程中收集的数据，将由某个信息请求触发并通过报告过程生成输出结果。报告过程常常与几类数据存储交互作用。报告过程，就是通过读取与事件相关的数据存储，将其转化为信息，并将信息格式化后提供给信息客户，以对那些负责计划、执行和控制组织业绩的人提供支持。报告过程的结果就是各种视图输出，视图输出可以有电子或纸张文档等多种形式，也可以采用多种计量标准，如标准报表或自定义查询。信息用户也不限于组织内部，还可对外提供有关订货、装运、销售和付款等数据。任何授权用户都可以从数据库所存储的数据中通过定义获取所需的有用信息，灵活的系统设计能产生各种用户自定义输出，以满足用户的不同需要。这样可以给用户带来很大的方便，同时提高信息的及时性，增强信息的决策有用性【作者单位：湖南省永州市职业技术学院（师范学院）】

#### 相关链接

企业基于RTW和xPC Target目标的控制系统仿真  
企业（B2B）集成技术的体系结构  
电子商务中的注意力经济研究  
电子商务区域发展规划研究  
虚拟企业会计问题探讨  
浅谈我国网络会计的发展  
论网络环境下会计业务流程再造  
论虚拟企业核心竞争力的构建  
河北省中小企业实施电子商务的战略对策

本网站为集团经济研究杂志社唯一网站，所刊登的集团经济研究各种新闻、信息和各种专题专栏资料，均为集团经济研究版权所有。

地址：北京市朝阳区关东店甲1号106室 邮编：100020 电话/传真：（010）65015547/ 65015546

制作单位：集团经济研究网络中心