



热门文章

- 国外汇储备
- 何加强会计
- 用多元线性
- 国衍生金融
- 国有商业银行

章

章

- 品市场竞争
- 业银行走混
- 国存款保险
- 国创业板市
- 华夏并购案

120+ renowned advisors reveal what to buy and what to sell

Meet face-to-face with top investment experts

Acquire a global market perspective

Discover profitable investment insights...

120+ renowned advisors reveal what to buy and what to sell

Meet face-to-face with top investment experts

Acquire a global market perspective

Discover profitable investment insights...

[2006年9月]人行昆明中支会计队伍状况调查报告

【字体: 大 中 小】

作者: [调研组] 来源: [本站] 浏览:

为全面了解云南省辖内人民银行各中心支行会计队伍状况,剖析会计队伍配置中存在的问题...

一、会计人员基本情况

全省人民银行各中心支行包括1个省会中支,15个地(市)中支,110个县支行,2005年末共员共4540人...

(一) 会计人员年龄结构较为理想

图一

从图上看,会计人员年龄构成呈现中间大、两头小的特点,即36~40岁之间人员占1/3,30~35岁人员比率高达75.83%...

(二) 会计人员会计专业年限同工龄不匹配

人行昆明中支会计人员工作年限在16~20年之间的比率高达26.75%,工龄10年以上的76.69%...

图二

图三

(三) 人员素质基本有保证,但专业水平仍有待加强

经过近几年学历教育及专业技术资格考试,促使会计人员加强业务理论知识学习,素质有所提高...

再看我行专业技术职称情况,我行目前拥有中级以上职称的会计人员占全部接收调查人员的17%,再考虑我省会计类职称只占19%...

二、岗位制度管理、建设方面

云南省会计人员工作认真负责,但消极思想比较明显,因此改进人力资源管理,建立有效的激励约束机制是改善这一状况的有效手段。

对“进入会计岗位工作方式”的回答,选择分配和工作调动两项合计达50%。实际上许多选择考试或应聘的人也是在考试和应聘后再分配进入会计岗位工作...

“对当前面临的主要困难”,1/4的会计人员认为“制度难以贯彻落实”;60%的人认为工作压力大

大；17%的人认为“人际关系复杂”。目前人民银行会计部门业务涉及行内每一个部门，涉及行外许多部门，许多工作由会计部门牵头协调，同时会计业务既多又琐碎，特别是基层会计部门，面对上级多个管理部门，随时接受着多重考核，因此会计人员出现工作差错的概率也较高，这样的工作状况和当前的考核机制使会计人员普遍觉得“工作压力大”、“工作之外的协调过多”，“风险与收益不成正比”；会计人员出色地完成了工作，被视为分内之事，并不会得到额外褒扬，导致部分会计人员工作缺乏激情，对会计工作应付了事；做得越多，出错的概率就越高，目前许多会计人员均表示作为操作性较强的会计工作出差错是难免的，但随之而来的是扣发工资、通报批评等严厉的处罚。

三、学习、培训方面

人行昆明中支会计人员学习愿望强烈，拓宽知识面、加强培训、改善知识结构的呼声较高。在收回问卷中，86%的人认为会计工作人员必须掌握“会计准则、制度”，选“会计核算业务知识”的占86%，65%以上的人认为还应掌握“财务管理理论”和“经济金融法律法规”，可见我行会计人员普遍认为较高的综合知识是会计工作者的必备条件。因此近2/3的问卷表达出希望“在科学合理确定会计人员履职范围的前提下，对会计人员进行系统性培训，拓宽知识面”的愿望；认为“会计培训”“非常重要”的人占72%。

近3年来我行会计人员接受培训情况（见图七），19%的人3年来从未接受过任何培训，17%的人接受5次以上培训。会计人员接受培训的机会不均，接受会计业务培训人员的覆盖面较窄。近三年来，我行接受“会计制度”培训的人不到40%，而会计制度是“参加培训课程”问题下比率最高的选项，由于我行业务培训一般只针对对口部门和人员，所以这一结果符合实际，这种局部培训很大程度上限制了会计人员岗位轮换的可实现程度。约2/3的人认为应侧重培训“会计法规、制度、准则”和“新的会计理论与知识”；而“课时安排不够”、“内容针对性不强”和“与实务脱节”是业务培训中存在的最大问题。“参加培训班”、“自学”、“讲座”和“函授学习”是我行会计人员最认可的培训方式。

四、新制度学习、执行方面

人行昆明中支已经组织实施、贯彻《会计基本制度》，但还未达到深入人心的程度。我行接受调查的1646名会计人员中，约7.7%认为我行没有明确的《会计基本制度》贯彻落实计划，有30人，约1.8%的会计人员完全不了解《会计基本制度》。可见，我行贯彻执行《会计基本制度》工作还留有死角，昆明中支会计处为宣传推广《会计基本制度》，已举办覆盖分管行领导、会计、营业部和事后监督部门人员的培训班，今后还准备举办知识竞赛等推广、宣传活动，使《会计基本制度》真正深入会计人员之心。

五、思考与建议

（一）加强会计队伍建设，加快对年轻职工的培养锻炼，合理配置人力资源，充实会计人员队伍。一是创造条件为会计队伍输送“新鲜血液”，按照人民银行职能转换后“一个强化、一个转换和两个增加”新职责的要求，基层人行日常工作以金融服务为主，建议年轻职工入行后，进入会计业务部门学习一段时间，对基层人行基本会计业务流程有所熟悉后，再调整到接收部门，具备一定会计业务理论知识、实践经验的工作人员，将为日后有需要时平稳过渡到会计业务部门奠定基础；二是地市中心支行招收的高校应届毕业生，可考虑先到县支行锻炼一段时间，既可缓解县支行人员结构压力，又可提升县支行整体素质。

（二）注重培训效果，培训工作应侧重于以实用性和操作性为主，防止重理论、轻实践的现象。有针对性开展与实际业务操作相接近的会计知识培训，提高会计人员综合素质，促进会计工作整体质量进一步提高。一是加强《内控制度管理规定》的学习培训，增强会计风险防范意识，增强从业人员的紧迫感和责任感，从根本上端正工作指导思想，杜绝有章不循、管理松弛等问题的发生，确保各项规章制度落到实处，为保障资金安全奠定坚实的基础；二是随着网络时代的到来，通过录制视频教程、委托专业服务商设计培训软件，开发实用便捷的学习管理平台，加快网络培训电子化进程，开展形式多样的多媒体教育培训；三是制订较为规范的业务理论考核制度，每次培训结束后，严格实行考核制度，以此促进参训人员有所学、有所得，同时以严格的岗位绩效考核为手段，实行多岗位锻炼、施以压力迫使会计人员成为多面手，逐步适应各种岗位，从工作中学习，提高工作技能；四是针对具体操作性业务，借助计算机开发一定培训软件，尽量考虑开展实环境模拟培训，让受训者在虚拟的培训环境中施展才华，使会计人员熟练掌握各项业务流程、步骤；五是继续加强会计人员素质教育，严格遵守《会计法》规定，督促无证上岗人员参加会计从业资格考试，鼓励会计人员参加会计业务知识的后续培训，提高综合素质。

（三）重新审视绩效考核制度，针对会计业务特殊性建立报酬与劳动相结合，收入与风险相对称的科学的考评奖励机制

一是由上级与员工互动沟通，结合会计岗位特点，制订科学的关键绩效考核指标作为绩效贡献评价依据，使之涵盖整个会计业务流程，真正体现工作难度、质量可以对照所制订的各项指标定性、定量考核测评；二是将绩效结果应用落在实处，绩效管理的最终目的是提高效率，尽量发挥每一位员工的潜能，如何根据员工的绩效考核结果确定合理的薪酬奖励，是保证绩效考核激励作用的主要手段和核心问题，建立个人收入以责定薪，以岗定薪，职务晋升与考核结果挂钩的综合管理机制，将可充分发挥考核作用；三是合理运用奖励、激励方式，对取得一定成绩的优秀会计人员适当创造外出培训、考察学习机会，减轻会计人员，特别是会计主管的精神压力，以此构建和谐的工作环境，激发高昂的工作热情。

（四）加大业务创新力度，大胆尝试“柜员制”试点工作

综合柜员制是指金融机构营业网点在业务范围内，按照规定的业务处理权限和操作流程，由单一员工完成存取现金、转账等多种金融服务的劳动组合方式。近几年来，“柜员制”在金融系统显示出无可比拟优势，实践证明，以科学管理办法及严密的内控制度作保障，“柜员制”的推行，不仅有利于加强内部管理，规范业务操作，改善服务质量，提高工作效率，而且有利于彻底贯彻按劳分配原则，节约人力资源，加强队伍建设，提高人员素质。随着央行基础业务电子化建设的迅速发展，柜员单独承担相应责任的劳动组合方式已初具条件，“柜员制”劳动组合的推行，将彻底解决基层央行人员不足与岗位设置过多，总体业务量萎缩与单笔业务处理环节过多的矛盾。

（作者单位：中国人民银行昆明中心支行）

题组成员：赵聪聪 徐滔 陆明

桂建华 贺翔

【评论】 【推荐】

评一评

正在读取...

【注】 发表评论必需遵守以下条例：



笔名：

■ 尊重网上道德，遵守中华人民共和国的

 评论:

发表评论

重写评论

[评论将在5分钟内被审核, 请耐心等待]

- 各项有关法律法规
- 承担一切因您的行为而直接或间接导致的民事或刑事责任
- 本站管理人员有权保留或删除其管辖留言中的任意内容
- 本站有权在网站内转载或引用您的评论
- 参与本评论即表明您已经阅读并接受上述条款

Copyright ©2007-2008 时代金融 



EliteArticle System Version 3.00 Beta2

当前风格: [经典风格](#)

云南省昆明市正义路69号金融大厦