



热门文章

用多元线性

何加强会计

国外汇储备

间借贷利率

国衍生金融

章

章

品市场竞争

业银行走混

国存款保险

国创业板市

华夏并购案

章

章

章

章

章

章

章

章

章

章

章

章

章

章

章

章

章

[2008年11月]我国承接国际服务外包的策略研究

【字体 大 中 小】

作者: [蔡芳芳 单瑜] 来源: [本站] 浏览:

一、服务外包的基本概述

1990年,加里·哈梅尔和C.K.普拉哈尔德在《企业的核心竞争力》一文中,首次提到了“外 urcing)”的概念。外包是企业内部资源有限的情况下,整合利用其外部专业化资源,以成本、提高效率、培养自身核心竞争力的目的,并增强企业对环境的应变能力的一种新型的模式。随着经济全球化的加强、科学技术的不断进步以及国与国之间商业交流的日益密切,企业纷纷将非核心业务外包到成本低廉的发展中国家,以保持其在国际市场上的优势地位,于20世纪80年代的服务外包,近年来发展尤为迅猛,新一轮服务业产业转移在全球范围内推国际服务外包按其业务领域可分为信息技术服务外包(Information Technology Outsourci 和业务流程外包(Business Process Outsourci ng, BPO)两类。信息技术服务外包是指企 形式委托外部的信息技术服务供应商,利用其专业技术和服务资源为本企业提供信息功能。 外包则是指企业将其经营过程中的某个业务流程转移给外部的服务承接商,由承接商按照合 一系列既定标准开展活动的经营模式。

近年来,全球服务外包增长势头迅猛,主要是由于经济全球化的发展,使世界各国之间的经 来越紧密,各国各地区相互依赖、相互竞争,整个世界形成一个巨大的市场,经济全球化程 国际服务外包的发展速度也就越快。此外,现代信息技术飞速发展,各国企业收集、加工、 的成本越来越低,使原来不可贸易的服务如今变得可以交易。发展中国家丰富的廉价劳动 量的优惠政策和日益完善的信息网络基础设施,也为外国发包商转移非核心业务创造了良好 他们利用发展中国家企业的专业化资源为客户提供更加专业的服务,及时满足客户的需求。

二、国际服务外包对我国的影响

(一) 国际服务外包对我国的积极影响

1. 优化我国产业结构。服务外包产业具有资源消耗少、污染程度小、附加值大等特点,积极 服务外包不仅可以增大服务业在我国GDP中所占的比重,还有助于构建科技含量高、资源消 产业结构,有效缓解近年来中国经济发展与资源、能源短缺之间的矛盾,促进经济与社会 展。此外,承接电信、金融、医药等高端的服务外包项目,可以提高我国企业的创新能力和 平,使我国的服务企业在开放的条件下更好地参与国际竞争。目前,国际服务外包已成为我 务业的重要组成部分和先导产业。

2. 有效缓解我国就业压力。我国目前的产业结构不太合理,特别是第三产业在GDP中所占的比 大量相关专业的毕业生找不到合适的职位,使他们不能学以致用。而服务外包涉及的范围 外包项目来自于IT、金融、电信、医疗等资本密集型和知识密集型行业,这些相关专业毕业 经过一段时间的培训,就可以适应新环境了。我国大力承接国际外包服务可以快速创造大量 会,有效缓解我国巨大的就业压力。

3. 服务外包有利于贸易出口结构的提升。近年来,我国的贸易出口规模逐年增加,但是出口 贸易为主,这种贸易出口结构不仅不利于我国产业结构的升级,还影响我国经济和社会的可 展。而服务外包出口具有产品附加值高,资源消耗少,环境污染小等特点,积极承接国际服 减少我国出口贸易对资源的依赖。此外,扩大服务外包所遭遇的贸易壁垒较少,能有效改善 收支和贸易结构的现状。十六届五中全会明确提出“有序承接国际现代服务产业转移”,服务 于我国贸易出口结构的提升,它已经被确定为新一轮服务业发展的重点。

4. 学习先进的技术和科学的管理方法。国际服务外包的发包方往往拥有先进的技术和科学 法。中国企业承接发达国家企业的金融分析、软件开发、医药检测等高端服务外包,与发达 建立起密切的合作关系,我国企业在“干中学”的过程中学习、效仿国外的科学技术和先进 法,促进中国企业向国际化方向发展。此外,在外包服务的过程中,发包方必定会向接包方 相关的技术与管理模式,通过吸收国外在这些方面积累的丰富经验,可以促进我国外包企业 步、提高企业的管理水平、并完善企业的创新体系。

(二) 国际服务外包对我国的消极影响

1. 服务外包使我国的收入差距拉大,导致人才外流。我国的高端服务业都属于高收入行业, 集中在经济相对发达的地区,这些行业的员工收入水平明显高于其他地区、其他行业,导致 区和行业之间发展差距以及员工收入差距拉大。由于我国专门从事高端服务外包业务的技术 短缺,服务外包承接商以优厚的待遇和各种高福利政策来抢夺优秀的高科技人才,从而加剧了其他部 门的高科技人才的流失和短缺。

2. 服务外包可能会削弱我国的经济独立性。服务外包业鼓励一国根据比较优势的原则发展自身具有 相对优势的服务外包业,尽管这些行业将成为我国经济的增长点,但也可能增加国家对某一服务部门的 依赖,使我国在一定程度上丧失部分经济决策的自主权,不利于我国形成对国际市场的应变能力,并 且抑制我国新兴服务业的发展。其次,银行等金融服务市场的对外开放将使我国金融体系与世界金融 市场的联系日益紧密,国际金融市场上的强烈动荡,将给我国经济社会造成严重的影响。

此外,由于各国的文化差异,承接国际服务外包可能会引起发包方与承包方之间的文化冲突;承接 大量低端服务项目也会阻碍我国企业技术水平的提高,不利于企业的长期发展。因此,我国要有选择地 开放外包服务市场,做好外包服务市场引导和管理工作,以保证服务承接企业的利益和我国的经济社会 安全。

三、我国承接国际服务外包的策略

(一) 重视国际服务外包的重要性

近年来,世界产业结构调整加快,世界服务业不断发展。国际服务外包作为国际分工与合作的新的形 式,成为企业增强应变能力和国际竞争力的重要手段,发展国际服务外包业能给我们带来了巨大的经 济利益。要加快我国服务外包业的发展,就要提高对发展服务外包业重要性的认识,重视国际服务外 包业对促进经济增长、推动现代化进程的重要作用。目前,强劲的市场需求为我国现代服务业快速发 展提供了良好的基础,作为服务外包业发展较快的国家,我国应抓住这一大好机遇,积极承接来自国 外企业的外包服务,加强政府对服务外包业发展的支持力度,把相关的政策措施落实到位,加快服务 外包业的发展。

120+ renowned advisors reveal what to buy and what to sell. Meet face-to-face with top investment experts. Acquire a global market perspective. Discover profitable investment insights...

120+ renowned advisors reveal what to buy and what to sell. Meet face-to-face with top investment experts. Acquire a global market perspective. Discover profitable investment insights...

(二) 政府要认真落实各项政策措施

服务外包业是我国经济发展的重点,我国政府应该结合自身实际情况,采取符合我国服务外包发展的措施,积极引导服务外包业的健康发展。第一,各级政府可借鉴国外的成功经验,制定促进服务外包业发展的政策法规,在财政税收、出口信贷和信用保险方面给予服务外包企业适当的优惠,保证服务外包业又快又好的发展。第二,政府相关部门可协助企业,成立服务外包业人才培训中心,培养专业化人才,解决我国服务外包业发展中面临的专业人员不足的问题,加快服务外包企业与国际市场的接轨进程。第三,加大资金投入力度,为避免资金过于分散,政府可设立相关专项资金用于支持特定服务外包产业,利用有限的资金对重点项目进行扶持,形成一批具有良好前景的服务外包企业,使它们在国际市场上取得竞争优势。第四,加强城市的基础设施,特别是信息化基础设施建设,形成覆盖广、方位全的信息网络结构,提高信息资源的开发利用水平,从而吸引更多的服务外包项目,促进服务外包业向更高水平发展。第五,应根据国际化标准打造具有本土特色的服务外包园区,把服务外包园区建成具有国际服务承接能力的示范基地,吸引国内外大型企业入驻园区,满足企业专业化需要和企业规模化生产需要。

(三) 加强保护知识产权的建设

目前,我国对知识产权的保护能力还不高,需要进一步研究和完善知识产权保护体系。既要依靠政府的各项有效措施,又要依靠各部门的协调配合,以及各企业自身的建设,从而提高国外企业对我国服务外包企业的认可。第一,相关部门应借鉴国外的成功经验,建立健全知识产权保护政策法规。形成全方位、多角度的知识产权保护体系,保障权利人的合法权益。严格遵照《与贸易有关的知识产权协议》以及其他知识产权保护国际规则的要求,加强各部门之间的协调、行政与司法的有效配合等措施,提高工作效率和保护水平,为我国的服务外包业发展营造优越的法制环境。第二,加大执法力度,切实有效的实施相关法律、法规。例如,针对服务外包业建立专门的投诉举报机制,对当事人反映的问题,进行深入调查、听取汇报,对确实构成追究刑事责任的案件,应坚决移送公安机关,确保案件及时地解决,以整顿和规范市场经济秩序,积极引导企业诚实守信,严格履行合同。第三,成立有信誉的资信评估机构。通过对服务外包企业进行全面考察和分析,国外发包商在较短的时间内获得我国企业的真实信用情况,并与信誉优良的企业建立长期合作关系。资信评估不但保护了发包商的利益,还可督促我国服务外包企业增强信用意识,提高企业的社会公信力。

(四) 调整引进外商直接投资的结构

为了提高利用外资的质量和水平,政府要积极调整引进外商直接投资的结构,将引资重点放在现代服务业上。引进服务业外包直接投资不仅可以增加我国服务业的资金投入,还可以通过技术转移、技术外溢效应培养我国的服务企业,增强我国服务业的国际竞争力。由于我国服务行业众多,政府在招商引资时,不要盲目确定招商引资的目标,首先应先考虑本地区的比较优势,选择适合本地发展的服务行业,把吸引比较优势行业的外商直接投资作为引资的重点,将其培育成我国服务业中的重要支柱行业。其次,政府还要改进促进外商直接投资的方式。政府不但要采取减免税收、投资环境推介等一般性促进手段,还要借鉴其他国家在服务业外资促进方式上的成功经验,结合各地的服务业的特点,采用一系列新型的促进措施,增加外商对我国服务业的直接投资。

(五) 扩大服务外包企业规模

第一,通过兼并、重组打造大型的服务外包企业。有实力的企业通过兼并、重组不但可以快速获得各种资源,扩大规模经济,还可以集中优势兵力提高企业的生产技术、管理水平和抗风险能力,快速增强企业实力。第二,我国的外包企业应借鉴国外的成功经验,有实力的企业可派员工到印度、菲律宾等服务外包业发展较快的国家去考察,学习其先进的操作规范;国内的服务外包企业通过相互交流,加强在相关领域的合作,带动整个外包行业的提升,从而为我国外包企业走向国际市场打下扎实的基础。第三,由于我国大部分服务外包企业都没有稳定的客户群,订单来源分散,难以形成具有自有品牌的产品,我国服务外包企业应尽快在人才、管理、技术等方面与发达国家接轨,为外包服务企业承接大型项目创造有利条件。最后,我国在借鉴国外服务外包成功经验时,一定要充分认识到自身具备的优势条件,结合我国服务业的特点,扬长避短,形成我国特有的服务外包发展模式。

(六) 建立吸引人才的机制

第一,企业要快速发展,就应该利用高薪、高福利待遇等措施来吸引国内外在服务外包领域有实际经验、语言能力强的高级管理人才,利用各种高薪、高福利措施增强企业员工的归属感,并消除他们的后顾之忧。第二,加强员工职业培训。通过工作与学习的有机结合,职业培训不仅可以提高员工的综合素质,使企业员工更好地胜任本职工作,为员工的长期职业发展奠定了良好的基础,还让员工感受到企业对自己的重视,从而形成对企业的凝聚力和向心力。第三,建立良好的企业文化。良好的企业文化是吸引优秀人才的有效手段。成功的企业文化会影响该企业的领导风格、领导方式和组织的结构,并激发企业全体员工的工作热情,形成企业成员统一的经营理念,并使之共同努力。第四,各高等院校要不断推进教育改革,开设服务外包相关专业,鼓励在职培训,加强与企业的合作,让学生获得更多实践机会,以培养服务外包企业需要的专业技能强、外语水平高、熟悉国际商业运作模式的优秀专业人才。

(七) 规范服务外包行业协会

行业协会是一个行业的信息中枢,我国服务外包企业应建立适合自身服务外包业特点的行业协会。首先,增强行业协会的桥梁纽带作用,加强企业之间、企业与政府之间的交流与沟通,并通过行业协会,加强企业之间的合作,共同应对国外市场的激烈的竞争。第二,为了维护行业利益,行业协会应该凭借对本行业的深入了解和熟悉,主动参与政府制订符合服务外包行业整体利益的政策、法规。第三,服务外包行业协会要搜集国外各种WTO新规则、服务外包发包商的信息等资料,及时通报行业协会内的成员,使我国的服务外包企业可以全面了解国外的情况,并采取及时的应对和改进措施。第三,行业协会利用推介会等活动形式,加大对我国服务外包业对外宣传和招商力度,定期组织面向欧美等发达国家举办大型招商活动,吸引全球知名企业来华投资。行业协会通过介绍我国的政策环境、产业现状,发布服务外包企业信息,介绍企业的技术专长和业务领域,增强我国服务外包企业的知名度,从而提升我国服务外包产业的整体形象。

四、小结

承接国际服务外包,对促进我国经济社会发展具有重要意义。积极承接国际服务外包有助于构建资源消耗少、环境污染小、附加价值高的产业结构;缓解我国严峻的就业压力;吸收发达国家的先进经验、技术和管理模式,提高企业的国际竞争力;增加我国的服务贸易出口额,提升承接国的贸易出口结构。但是,承接国际服务外包也会给我国造成一些消极的影响,如拉大收入差距,导致人才外流;削弱我国经济的独立性等。因此,我国一定要做好外包服务市场的引导和管理工作,有选择地承接外包服务,并采取有效策略保证我国服务外包业的健康发展。

参考文献:

- [1] 李志强 李子慧 当前全球服务外包的发展趋势与对策[J] 国际经济合作 2004 (11)
- [2] 刘重 中国企业承接国际服务外包的问题与对策[J] 国际经济合作 2006 (04)
- [3] 姜荣春 中国服务外包产业发展的现状、问题与策略[J] 宏观经济研究 2007 (05)
- [4] 杨志强 承接服务外包:新开放观下中国提升国际分工地位的有效途径[J] 世界经济研究 2007 (11)
- [5] 赵海越 国际服务贸易自由化对发展中国家的影响及对策[J] 国际贸易问题 2002 (10)
- [6] 张士卫 离岸服务外包的发展趋势及对策[J] 经济视角 2007 (04)
- [7] 张国云 我国服务外包发展现状与对策[J] 中国发展观察 2008 (02)
- [8] 卢锋 我国承接国际服务外包问题研究[J] 经济研究 2007 (09)

(作者单位:云南财经大学经济研究院)

正在读取...



笔名:



评论:

发表评论

重写评论

[评论将在5分钟内被审核,请耐心等待]

【注】 发表评论必需遵守以下条例:

- 尊重网上道德, 遵守中华人民共和国的各项有关法律法规
- 承担一切因您的行为而直接或间接导致的民事或刑事责任
- 本站管理人员有权保留或删除其管辖留言中的任意内容
- 本站有权在网站内转载或引用您的评论
- 参与本评论即表明您已经阅读并接受上述条款

Copyright ©2007-2008 时代金融



EliteArticle System Version 3.00 Beta2

当前风格: 经典风格

云南省昆明市正义路69号金融大厦