



热门文章

用多元线性

间借贷利率

何加强会计

如何处理银行

国外汇储备

章

章

品市场竞争

业银行走混

国存款保险

国创业板市

华夏并购案

[2010年1月]浅谈如何打造优质高效和谐奋进的国库品牌——对国库文化建设的

作者: [范典] 来源: [本站] 浏览:

国库文化是蕴涵于央行文化之中,在长期经理国库业务中形成的共同认知并遵循的思想道德观念、行为规则、制度规范、管理风格和形象标识等诸多方面的一种意识形态。这种文化可以核算意识、国库风险意识、国库创新意识,并通过大家逐步认同的行为模式和准则,在经理中来自觉地把握各种要求、规定、制度、目标等。它具有凝聚、导向、共识、规范、激励、行为的重要功能。国库文化建设的目的是有计划地确定国库价值观念和价值目标、培育国库立国库道德规范,坚守国库操作规程、开展各种国库文化活动,调动国库人员的积极性、提

从结构上来看,国库文化可以分为这几方面:国库形象标识文化、国库思想价值文化、国库文化、国库激励创新文化、国库信息目标文化等。它在不同时期侧重点有所不同,现阶段应升服务水平为目标,以防范风险为重点,以人为本为理念的管理模式和制度安排。

一、打造以提升国库服务水平为目标的国库品牌 随着经济的快速发展,国库在国民经济中的作用和地位越来越突出,服务功能的内涵不断拓展是央行服务职能的一部分。提升国库服务水平是时代的要求,也是国库内在价值的体现一是加快国库信息化进程。随着国库业务电子化、网络化建设步伐的加快,最终将实现财、行横向联网和国库数据集中。以科技创新推动服务创新,构建高效的国库服务体系。加快信息化进程,推进国库核算数据集中,改进和优化国库业务处理流程,完善国库统计指标与分创新国库统计分析方法,强化国库业务和国库现金管理等工作,加强与财政部门的信息交流挥国库在国家预算执行、财政与货币政策协调、促进经济发展中的重要作用。

二是制订国库工作目标。要结合实际确定近期、中期、远期目标。要根据国库的各业务各自的目标计划,制订出相应的工作计划。健全绩效考核评价体系,明确责任主体,有效的工作目标的完成情况。在实际工作中,可以细化到制订每个岗位的工作目标,使各岗位人员位的工作职责,做到在岗有责,建立良好的工作秩序,保证国库工作有条不紊地进行。

三是加大投入,美化工作环境。在物质层次上,设计国库标识、做好国库宣传,讲好国库用工作环境,构建传播网络,使它们成为国库理念的物质载体,形成国库良好的视觉形象。

四是热情工作,做好真诚服务。要引导国库人员从业品质修养,注重工作细节,推行服务上和精细化,努力谋求国库服务手段的现代化,服务内容的人性化,服务方式的个性化,实现质量“零差错”、“零风险”的目标,展示出文明、优质、高效的一线服务,树立起国库良形象。

五是拓宽渠道,创新服务机制。要充分发挥国库的桥梁和纽带作用,协调财、税、库、行关国库、财政、税务、经收处等方面的联席会议制度,针对预算收入及时入库、过渡账户管凭证规范化标准化、财税库对账、电子缴税等问题,多方协商,创新服务方式,解决具体问国库整体形象。

二、构建以风险防范为重点的国库制度体系 国库资金风险主要表现为监督管理风险、制度风险、业务风险、技术性风险、道德风险等。风险都是相互联、相互影响,任何一种风险的发生都可能给国库资金带来难以预料的损失。制度,强化管理,用制度管事,用制度管人是防范国库资金风险的最有效手段,也是国库文重要内容。 一是抓好国库制度学习。新的知识能有效地激发员工的学习热情,通过对组织学习过程中各体分析,对照国库自身的现状,就可有针对性地建立适合于学习的组织结构。比如,加强国管理、强化国库反馈机制、创新国库文化。应从以下几方面入手: 1. 强化人员间的知识交流前央行最普遍的就是“传帮带”。新员工通过老员工的传帮带,可以直接获得与业务密切相和技能,缩短适应期,较快地进入角色;另一方面也必须不断通过知识共享平台学习和提高县支行可在人行中支网站的基础上创建县支行网站,把一些新知识新业务发表到这个平台,个平台创建员工之间的交流场所,从而带动员工的学习热潮。 2. 大力鼓励员工自学行为。自积累知识的重要途径,要支持国库人员各种形式的自学,如业余阅读、自学考试、自费参观方式的学习,可以有效促进知识创造过程,使员工进入自我学习、自我组织、自我控制、自新境界。

二是落实制度、规范管理,强化监督。在制度的行为层次上,要建立完善科学的管理制度,形成积极向上的风气,完善职工的行为规范,形成独具特色的管理模式。首先要认真落实国库会计管理和国库资金风险管理责任制,强化国库主任对国库管理工作的领导责任。国库主任要加强对国库经办人员的业务指导和监督检查;其次国库要结合国库业务发展变化的新情况不断总结规范化管理的经验和不足,逐步完善规范化管理的系列制度、办法,确保各项业务规范、准确,确保国库金融服务水平有效提高;再其次要强化国库制度监督执行,建立切实有效的国库监督机制,正确处理服务与监督的关系。建立健全国库风险控制体系,严格执行责任追究制度。

三、营造以人为本的人文理念 一是树立正确的思想价值观。在国库文化中,要着力培养国库人员的学习意识、创新意识、奉献意识,形成国库经理哲学、经理理念,把“三个代表”重要思想与国库工作具体实践结合起来,树立正确的人生观和价值观,使国库文化为国库系统的创新发展提供精神动力和智力支持。要加强国库学习,提高分析问题和解决问题的能力,把这种自觉行动融入到每个岗位。要加强国库创新,使创新成为文化建设的主旋律,实现从线型思维向系统思维和创造性思维的转变。要加强国库奉献,发扬严谨认真、敬业爱岗的精神,实现不断自我超越。

二是认同国库文化基本理念。国库文化的根本就是要培育一种思想、一种精神,培育一种适应性氛围,国库文化建设的核心要得到认同和共享。怎样使国库人员都真正参与到央行文化建设中来,以达到凝聚人心、激发潜能的目标,还需要我们不断实践,努力探索。要通过文化的积累,形成集体的无形意识,达到自觉自愿服从、服务于管理要求和管理目标的效果,要加强职业道德教育,使每一位国库干部都具有责任意识、法规意识、服务意识和创新意识,以高度的工作责任感和优良的职业道德认真履行岗位职责,提高服务质量和效率。

120+ renowned advisors reveal what to buy and what to sell. Meet face-to-face with top investment experts. Acquire a global market perspective. Discover profitable investment insights...

120+ renowned advisors reveal what to buy and what to sell. Meet face-to-face with top investment experts. Acquire a global market perspective. Discover profitable investment insights...



三是有重点、分层次推进国库文化建设。要研究设计国库文化发展的模式框架，以人力资源的开发和提高员工素质作为根本任务，以思想道德建设作为重要内容和中心环节，在制定基层国库文化建设规划时，要循序渐进，有针对性地提出本行能长期坚持的一系列文化准则，逐步获得员工的认同，形成文化理念，化为员工的行为规范。

四是做好国库培训工作。加强业务培训，努力打造一支学习型、研究型、专家型、务实型和开拓型的高素质国库干部队伍。理论培训与业务培训相结合、领导培训与业务骨干培训相结合、上岗培训与在岗培训相结合、集中培训和网络培训相结合，加大对新知识和新业务的学习，全面掌握国库管理和财政体制改革方面的专业知识，不断提高国库干部的政策水平、专业知识和管理能力。

五是强化激励机制。在充实基层国库人员的基础上，挖掘现有人员潜力，切实提高国库一线人员的工作积极性、主动性和创造性，不断提高国库干部的荣誉感、责任感和使命感。定期分析国库人员思想动态，倾听职工心声，帮助解决实际困难，鼓励树立责任意识，按照责权利相结合的原则，进一步完善竞争激励机制，把长期在国库部门工作，具有丰富实际工作经验，成绩突出的人员，予以适当奖励或优先任用。

(作者单位：中国人民银行衡阳市中心支行)

【 评论 】 【 推荐 】

评一评

正在读取...



笔名:



评论:

发表评论

重写评论

[评论将在5分钟内被审核，请耐心等待]

【注】 发表评论必需遵守以下条例：

- 尊重网上道德，遵守中华人民共和国的各项有关法律法规
- 承担一切因您的行为而直接或间接导致的民事或刑事法律责任
- 本站管理人员有权保留或删除其管辖留言中的任意内容
- 本站有权在网站内转载或引用您的评论
- 参与本评论即表明您已经阅读并接受上述条款

Copyright ©2007-2008 时代金融   2.0



EliteArticle System Version 3.00 Beta2

当前风格：经典风格

云南省昆明市正义路69号金融大厦