

## 市场经济下加强医院经济管理的几点思考

文/吴梦强

加入WTO后,我国有近三分之一的国有企业面临国际竞争。医疗行业要想把握市场、在激烈的国内外竞争中立于不败之地,首先要发挥市场作用,合理配置资源。采取共建、兼并、合作等方式调整医院布局加大对医学科学的研究和重点学科建设以及大型设备的购置和基本设施扩建的拨款力度;运用医疗服务价格的调控手段,提供各种医疗服务信息等实施对卫生资源的合理配置;其次,采取灵活多样的经营形式。开展多形式、多方位的技术、经营、资源等联合,取得社会效益和经济效益双丰收。

### 一、当前医院卫生经济管理工作中存在的主要问题

#### (一) 医院管理人员经济管理意识模糊,经济管理知识缺乏

由于我国长期以来把医院作为纯福利性质的事业单位,受计划经济影响,致使不少医院及科室领导对医院经济不够关注,对卫生经济管理在医院建设中的作用、地位只有比较粗浅的认识。因此,缺乏经济管理基本知识,不能很好地运用经济管理的理论和方法管理和经营医院,不能有效的将经济管理与医疗服务和科技管理等有机地结合起来。

#### (二) 卫生经济管理机制不够完善,缺少统一的规范章法

有的医院缺乏建设发展的总体规划和评价机制,特别是科学的量化评价机制,如何量化考评和监督管理每一环节,缺乏统一的标准;有的医院没有建立健全符合自身实际的、操作性强的内部管理机制;有的医院管理方法手段比较落后,少数医院甚至不会利用信息系统来采集、整理、分析医院卫生经济信息,信息化建设和应用整体水平不高。

#### (三) 医疗经济增长方式不够科学,卫生资源利用不够合理

不少中、小医院床位过度扩张,技术和人力资源严重不足。收治地方病人缺乏科学的必要的选择。以药养医的现象仍未得到解决。用现代高科技手段增长经济的含量比重不大。

### 二、新时期加强医院经济管理的几点措施

#### (一) 更新医院经济管理人员观念

随着市场经济和卫生事业体制改革的不断深化,暴露出诸如看病难、看病贵等不少问题,这与构建社会主义和谐社会的宗旨不符,为此首先是各级领导要及时更新观念,紧跟卫生事业发展的政策导向,在市场竞争中主动调整策略,制订新的管理办法,采取新的管理措施,树立为人民健康服务的经营理念。

1、医院经济管理要树立“以人为本”的思想,尊重医疗服务需求方的个性和权利,要善于发现服务对象的不同特点,把握医疗消费的变化趋势,保持医患双方的良性互动关系。2、坚持“两好一少”(医疗质量好,医护态度好,病人花钱少)的服务宗旨。只有提供优质的、病人满意的服务,才能赢得市场份额,才能发展自己。3、要根据市场的变化来调节自身的服务功能。

#### (二) 不断完善医院运行机制

1、完善收入补偿机制:(1)财政补偿。通过卫生经济政策的调整和落实,逐步完善。(2)医院医疗收入自我补偿。(3)药品收入差价补偿。总体来看。(4)其他收入补偿虽占很小比例,但也不能忽视。

2、完善成本核算机制:要制定切实可行的《医院成本核算实施办法》,准确核算药品收支、医疗收支和各专业科室收支结余。

3、完善支出约束机制:医院可借鉴和吸收行政事业单位部门预算的经验和做法,编制支出责任预算,按照零基预算的要求,对各支出项目和金额进行认真研究,分析,确定费用定额和定额费用。

4、完善资源优化机制:(1)重视并合理运用无形资产的价值,无形资产合理运用,可以使有形资产收益呈几何级数增长。(2)注重人力资源的投资、开发和利用,不断调整人力资源的结构和构成,调整医院的科系结构和服务结构,寻求新的经济增长点,加大知识和科技对医院的贡献比重。(3)在医院间建立资源互补机制,减少资源收入,提高资源效益,正确处理“第一”和“唯一”的关系。(4)正确运用市场机制融资和扩资,实现资源优化。(5)按知识的配置结构来配置医院资源,因为生产要素中决定配置的是知识。

5、完善投资决策机制:投资分为重置投资和新增投资,重置投资是为保证原有的功能继续得到巩固和完善,新增投资属医院扩大再生产范围。

6、完善收入分配机制:收入分配机制一直是困扰医院的难题,也是医院有没有活力的重要表

现。必须打破现有的分配式，在全院效益工资总额不突破上限的前提下，拉开医院的分配档次，达到吸引人才、留住人才、引导人才脱颖而出的目的。

### （三）合理配置卫生资源，提高资产周转效率

医疗卫生资源配置不合理也是造成当前看病难、看病贵的原因之一。医疗服务不同于一般的商品交易，也不同于一般的服务行业，它有其自身的规律：它是一种含有福利行为的公共服务。社会主义市场经济的发展对医院的发展既有促进作用，又有消极影响。一方面它积极推动医疗技术进步的发展和诊疗服务水平的提高。医院开展不同层次的医疗服务，满足人民群众不同的健康需求，拉开不同级别的医疗收费水平，引导患者合理分流，医患双方进行双向调节；另一方面医院重治疗轻预防、重经济效益轻社会效益的现象和医疗消费差距进一步加剧。所以，单靠市场经济行为无法对医院的卫生资源进行合理整合，需要政府进行干预和协调（作者单位：湛江中心人民医院）

#### 相关链接

浅议建设单位对设计变更和工程洽商的管理  
论建筑工程造价控制中施工项目成本的核算  
水电勘测设计项目管理中知识集成管理研究  
天然地基与复合地基在工程中的联合应用  
市场经济下加强医院经济管理的几点思考  
施工方案经济指标的评价方法  
对委托加工物资管理与控制的思考  
运用激励理论加强事业单位员工管理初探  
工程量清单计价模式下的建筑企业目标成本管理研究

本网站为集团经济研究杂志社唯一网站，所刊登的集团经济研究各种新闻、信息和各种专题专栏资料，均为集团经济研究版权所有。

地址：北京市朝阳区关东店甲1号106室 邮编：100020 电话/传真：（010）65015547/ 65015546

制作单位：集团经济研究网络中心