

- 杂志
- 地方杂志
- 图书
- 文集
- 论文
- 最新杂志

- 保险资讯 2005年第16...
- 保险资讯 2010年第15...
- 保险资讯 2010年第14...
- 保险资讯 2010年第13...
- 保险资讯 2010年第12...



# 欢迎订阅 << 保险研究 >>

首页 >> 资料库 >> 论文

标题: 关于构建和谐保险业评价指标体系的思考

作者: 叶安照

作者单位:

导师:

其他作者:

中文摘要: 如何构建和谐保险业, 以更好地发挥保险业在构建和谐社会中的作用, 已经成为当前保险理论界和业界共同关注的重要课题。这就需要构建科学的评价指标体系, 以客观准确地评估和解释保险业和谐发展的现状及存在问题, 指导和谐保险业的正确发展方向。文章尝试建立包括行业宏观和谐、市场中观和谐和企业微观和谐三层次, 定性评价和定量评估相结合的动态评价指标体系, 以抛砖引玉, 引发进一步深入研究。

关键字: 和谐社会 和谐保险 评价指标

类型: 其他保险 来源: 论文网

正文:

## 关于构建和谐保险业评价指标体系的思考

[摘要] 如何构建和谐保险业, 以更好地发挥保险业在构建和谐社会中的作用, 已经成为当前保险理论界和业界共同关注的重要课题。这就需要构建科学的评价指标体系, 以客观准确地评估和解释保险业和谐发展的现状及存在问题, 指导和谐保险业的正确发展方向。文章尝试建立包括行业宏观和谐、市场中观和谐和企业微观和谐三层次, 定性评价和定量评估相结合的动态评价指标体系, 以抛砖引玉, 引发进一步深入研究。

[关键词] 和谐社会; 和谐保险; 评价指标

近年来, 我国保险业监管部门、业界、学界、甚至劳动和社会保障、医疗机构、妇幼权益保障等政府其他相关部门, 纷纷就保险业在构建和谐社会中的作用, 提高保险业积极作用的努力方式和途径等提出了诸多建议和对策, 但往往限于保险业的业务领域拓展、相关保险品种开发以及保险覆盖面的提高等。对于构建和谐保险业方面的研究则相对较少。更重要的是, 缺少一套完善的评价指标体系, 来定性评价或量化评估我国、各省市、区域保险业发展的和谐程度, 以更好地指导行业 and 地方政府为进一步提高保险业在构建和谐社会中的作用和地位, 构建和谐、可持续发展的商业保险。

### 一、和谐保险业: 涵义及其系统结构分析

近年来我国关于和谐保险业的内涵和要求的研究屈指可数, 孙祁祥提出保险业可持续发展的核心在于“和谐”, 进而提出“供求环境、竞争环境、监管环境、经济环境、政策环境和社会环境”[ 1 ]六大和谐环境观点; 俞玉林提出了构建和谐保险企业主体应当注意的“窗口”、“员工”和“服务”[ 2 ]三种形象文化建设; 曹庆华, 周德俊对“和谐保险业”的内涵进行了表述, 认为和谐保险业应该包括“保险业与国民经济的和谐”、“保险业内部不同保险主体之间的和谐”以及“同一保险主体内部的和谐”[ 3 ]三个层次和谐, 并在此基础上细化分为八大方面关系, 即保险业与国民经济关系、保险供给与社会需求关系、城市保险与县域保险关系、价格竞争与理性经营关系、做大与做强关系、承保利润与投资收益关系、短期经营绩效与可持续发展关系、公司发展与员工发展关系等, 对构建和谐保险业提供了定性关系要求和导向; 周道许在分析了保险业在构建和谐社会中的作用基础上, 指出当前应着重维护和实现“监管机构与保险市场之间的和谐”、“保险人与被保险人之间的和谐”、“保险人与保险人之间的和谐”[ 4 ], 以促进和谐保险业的建设; 林丽萍, 韩玉启基于保险公司竞争优势培育的视角, 提出了构建保险公司的和谐关系, 创设和谐的商业环境需要实现“企业与客户的和谐”、“企业与股东的和谐”、“企业与员工的和谐”、“企业与社会之间的和谐”[ 5 ]; 任建国认为建设和谐保险行业, 急需要实现五个方面的和谐, 即“保险行业发展与经济社会发展的和谐”、“保险市场主体之间的和谐”、“保险公司与客户之间的和谐”、“保险经营与保险监管之间的和谐”、“保险企业内部的和谐”[ 6 ]。李玲在分析“和谐社会”内在涵义的基础上, 提出了“和谐保险”的概念, 认为和谐保险必须具备包括“稳定度”、“诚信度”、“偿付度”、“信息度”[ 7 ]几个内在要素, 来衡量国家或地区保险业的和谐程度, 并依此具体分析了当前我国保险业的和谐表现, 提出相应的改善建议, 但也仍限于定性分析。总的看来, 上述成果基本限于研究构建和谐保险业, 促进保险业和谐发展所需要解决的外延问题。

本文认为, 作为和谐社会的一个重要组成部分, 和谐保险应指保险业在满足和谐社会的“民主法治、公平正义、

用户名   
密码   
[免费注册](#) [登录](#)

### 书刊快讯

- 2010年第13期总第158期
- 2010年第10期总第155期
- 2010年第9期总第154期
- 2010年第3期总第263期
- 2010年第8期总第153期

### 热点文章

- 2010年1-5月上海保险
- 周延礼: 争取年内推出
- 保监会开展保险业统计
- 吴定富: 中国将成长为
- 吴定富: 防范系统性风

### 热点词

- 保险法
- 企业年金
- 交强险
- 巨灾风险
- 保险学会
- 保险营销员
- 保险监管
- 学术年会
- 保险数据
- 地方保险

诚信友爱、充满活力、安定有序、人与自然和谐相处”共性要求基础上，在行业宏观视角表现为行业发展与经济发展相协调、与社会需求相符合、监管法制健全科学、建立起诚信服务的行业文化、理论研究与行业发展协调进步；在市场中观视角，表现为市场结构合理、高效运行、同业竞争与合作有序，行业与社会客户关系和谐，保险人与中介人和谐，保险生态环境协调；企业微观视角，表现为企业的治理结构良好、偿付能力充足、竞争力强、业务规模与经济效益协调、产品开发与创新满足社会需求、公司发展与员工个人发展相协调、企业风险管理防范制度完善等。

保险业的和谐是建立在激烈竞争市场上的和谐，因此，微观视角的企业竞争与活力，企业内部的和谐，是和谐保险业的基石，保险企业竞争力不强，企业内部的不和谐，难以保证地区和全国保险市场，以及整个行业的和谐；而中观视角的保险市场和谐，则是行业和谐的桥梁，只有实现了市场的竞争有序与和谐，作为市场主体的保险人、保险中介人才能实现经营目标，为社会提供更好的保险服务；宏观视角的行业和谐，则是整个保险业和谐的外在表现，是社会和居民所能直接观察到的行业和谐的表现，也是构建和谐保险业的最终目标。从保险业发展实践看，和谐保险与和谐社会两者中有着密不可分的关系，二者互为依存、互为辅佐、互为促进、互为协调。和谐保险将能更好地促进我国政治的稳定、经济的增长、文化的繁荣和法制的完善，从而促进和谐社会的构建。

## 二、和谐保险业的定性评价与定量评估指标:选择原则及其体系构成

本文认为，和谐保险的评估指标选择应遵循统计评价科学的基本原则，特别地需要遵循系统性、全面性、可行性、重要性、可比性等原则。

[1] 2 3 4

上一篇：[防止养老保险基金不必要流失的思考与对策](#)

下一篇：[国际保理业务在我国的发展与对策探讨](#)

[点击下载](#)

相关杂志：

■ [构建和谐社会保险任重道远](#)

■ [保险要为构建社会主义和谐社会作贡献](#)

相关图书：

相关文集：

相关论文：

■ [发挥商业医疗保险在扶贫解困中的资源配... ■ 构建城乡融合的养老保险制度体系](#)

联系方式 | [LOGO说明](#)

技术支持：北京甘同风险管理咨询有限公司 中国保险网(RMIC.CN)



中国保险学会网  
THE INSURANCE INSTITUTE OF CHINA

Copyright (c) 1997-2005 www.iic.org.cn All Rights Reserved. 版权所有：中国保险学会 京ICP备05048800号

地址：北京市西城区金融大街15号鑫茂大厦北楼7层 邮编：100033 电话：010-66290379 66290392 传真：010-66290378