

欢迎订阅 << 保险研究 >>

资料库导航

杂志

地方杂志

图书

文集

论文

最新杂志

保险资讯 2010年第31...

保险研究 2010年第11...

保险研究—实践与探...

保险资讯 2010年第30...

保险资讯 2010年第29...

推荐资料



首

标题: 浅析我国保险业的诚信建设

作者: 田庆燕 田斐

作者单位:

导师:

其他作者:

中文摘要: 由于保险业经营的特殊性,使得诚信对于保险业来说十分重要。我国保险业的诚信问题引起专家学者的普遍关注,诚信问题关系着我国保险业的健康发展。诚信问题的存在有其原因,因此需要进一步找出完善我国保险业诚信建设的对策。

关键字: 诚信 投保人 保险人

类型: 其他保险 来源: 中国论文下载中心

正文:

浅析我国保险业的诚信建设

[论文摘要] 由于保险业经营的特殊性,使得诚信对于保险业来说十分重要。我国保险业的诚信问题引起专家学者的普遍关注,诚信问题关系着我国保险业的健康发展。诚信问题的存在有其原因,其原因,进而找出完善我国保险业诚信建设的对策。

[论文关键词] 诚信 投保人 保险人 展业 理赔

2006年6月26日,国务院颁布了《国务院关于保险业改革发展的若干意见》。该意见的颁布,发展的关心与支持,同时也说明了保险业在我国经济和社会发展中的作用越来越重要。

保险业作为我国金融领域的三大支柱行业之一,是我国市场经济的重要组成部分,因此它的健康发展对我国经济和社会的发展。而目前我国市场经济发展面临的一个突出的问题就是诚信体系建设问题,它的有形载体是一张保险合同,投保人或被保险人拿到的只是“一张纸”,而不象其它的商品物品,在一定意义上来说,保险公司的经营是以信用为基础,以法律为保障的一种承诺。因此相对保险具有无形性、长期性和透明度低等特点。也正是因为保险经营的特殊性,意味着它是最能体现诚信的行业。但是在我国保险发展的过程中,诚信问题越发起引起业内外人士的注意,并成为人们

一、保险业诚信问题存在的原因

保险诚信问题的出现,最主要的原因来自于人们对于保险的不信任。而人们对于保险不信任是从保险开始的。从保险公司的业务流程来看,主要是保险代理人的展业、签定保险合同后的保单有效阶段。在这三个阶段中,又以展业和理赔最容易产生不诚信现象。

(一)保险代理人的展业期

保险代理人尤其是个人代理人的展业是人们接触保险产品的第一步。通过展业这一阶段,保险公司的产品和各种保险服务,并尽力去促成保险产品的交易。由于个人代理人的工作业绩与的正相关关系,所以在这个过程中,不诚信现象容易产生。产生的原因主要有:

1. 保险代理人的专业素质不高。

保险合同条款涉及许多的专业知识和专业术语,一般人很难看明白,而我国的保险代理人只是在培训之后,就上岗进行展业,他们往往对合同条款不是很熟悉,因此也很难向客户解释清楚,严重误解,这在保险合同纠纷中也很常见。

上一篇：[浅析中国保险监管](#)

下一篇：[浅论财产保险公司的资产负债管理与资金运用](#)

[点击下载](#)

相关杂志：

■ [保护投保人利益与维护保险人利益的一致性](#) ■ [建立保险公司诚信度测评机制](#)