

杂志

地方杂志

图书

文集

论文

最新杂志

保险资讯 2010年第31...

保险研究 2010年第11...

保险研究—实践与探...

保险资讯 2010年第30...

保险资讯 2010年第29...

推荐资料



# 欢迎订阅 << 保险研究 >>

首

标题: 关注商业保险 维护医患权益

作者: 马静 凌以怀

作者单位:

导师:

其他作者:

中文摘要: 商业医疗保险已经被百姓所接受,它弥补了社会基本医疗保险的不足,但随之而产生纠纷也日渐增多。本文将临床工作中易产生上述矛盾的有关问题作一总结,分析原因并提出解决办法权益、减少医患纠纷的目的。

关键字: 商业保险 理赔 医患纠纷

类型: 商业保险 来源: 中国论文下载中心

正文:

## 关注商业保险 维护医患权益

论文摘要 商业医疗保险已经被百姓所接受,它弥补了社会基本医疗保险的不足,但随之而产生纠纷也日渐增多。本文将临床工作中易产生上述矛盾的有关问题作一总结,分析原因并提出解决合法权益、减少医患纠纷的目的。

论文关键词 商业保险 理赔 医患纠纷

在临床工作中,经常收治一些商业医疗保险投保患者,发现被保人在理赔过程中处于弱势地位到维护,进而迁怒于医院。作为临床工作人员,有必要在工作中提醒患者维权,减少医患纠纷。

商业医疗保险指由商业保险公司承保的人身医疗保险,是与社会基本医疗保险相对而言的,是补充。各保险公司医疗险种不同,大体可分为:重大疾病、意外伤害、住院医疗、住院安心附加险只能在已购买了主险的基础上购买,保费不返还。一旦被保人发生疾病,则按约定保额赔付。

由于我国现阶段保险公司的后续服务不到位,保险条文过于专业化、晦涩难懂,被保人往往无益。同时,因为保险公司并不像基本医疗保险中心那样与医院签订合作协议,并对基本医疗保险做出详细的规定,致使医务人员对商业保险缺乏相应的了解,不能及时地提醒患者规避一些理赔困难,合法利益得不到有效维护。这些情况有时会影响医患关系,严重者甚至引发医疗纠纷。现将有关商业保险的问题总结如下,供广大同仁商榷。

1 姓名、年龄、出生日期等一般项目准确无误

投保人在购买保险时,保险公司都要求以被保人的身份证或户口簿为准填写一般项目。在理为避免错误赔付,保险公司要求被保患者病历的一般项目与保单及身份证一致,如出现一项不符合在病历书写时要求绝对准确。姓名错误多是由于书写时使用别字,常于入院时发生。如姓名由于病痛很少去核对,住院治疗期间如仍未发现,出院后病案归档就无法更改。因此建议在挂号时姓名,入院后医务人员在得知其商业保险被保人身份后,再次提醒患者核实;年龄错误通常因为虚时要求详细询问,填写实足年龄;与年龄相比,出生日期更为重要,但很多患者,尤其老年人,有时日期,而由医务人员随手填写,造成与身份证不一致。避免上述问题的最好办法是要求患者在住院期簿。

[1] 2 3

上一篇: 关于病案管理在医疗保险理赔中的作用

下一篇: 发展我国商业健康保险的思考

点击下载

相关杂志:

■ 对寿险公司理赔服务的思考

■ 商业保险介入养老产业的可行性——基于...

相关图书: