

杂志

地方杂志

图书

文集

论文

最新杂志

保险资讯 2010年第31...

保险研究 2010年第11...

保险研究—实践与探...

保险资讯 2010年第30...

保险资讯 2010年第29...

推荐资料



欢迎订阅 << 保险研究 >>

首

标题: 关于保险合同纠纷探析

作者: 崔玉江

作者单位:

导师:

其他作者:

中文摘要:

关键字: 保险合同纠纷 合同条款 保险中介

类型: 其他保险 来源: 论文天下论文网

正文:

关于保险合同纠纷探析

作者: 崔玉江 时间: 2007-11-21 22:45:00 来源: 论文天下论文网

[摘要] 随着我国保险业高速增长,保险合同纠纷大量涌现。保险合同纠纷出现的原因主要
保险公司经营管理不成熟,保险合同条款制定不合理,客户对保险合同不了解,保险法制不完善,
制不健全等。减少保险合同纠纷的对策包括:加强保险代理人教育和管理,改善保险公司承保条
款的通俗化和标准化,完善保险立法和司法解释,加强保险中介监管和行业自律,健全保险合同
[关键词] 保险合同纠纷;保险合同条款;保险中介;解决机制

改革开放以来,我国保险业以年平均30%以上的速度高速增长,成为国民经济中发展最快
全年保费总收入为4927亿元,保险业在促进国民经济发展、提高人民生活水平方面发挥着越来越
国保险发展起步晚,保险法制、政府监管和保险公司经营管理还不成熟,居民的保险知识有限,保
纷中的比例不断上升。据中国保险监督管理委员会统计,2005年上半年,全国保险监管系统共
全部投诉中共提出信访事项2898件,其中反映保险合同纠纷的1435件,占5成左右,是投诉最多的
大量涌现,既不利于保险功能的充分发挥,也不利于维护保险公司的信誉和形象,甚至会危及到保
此,保险监管部门、保险经营机构必须及时妥善解决保险合同纠纷问题。

一、保险合同纠纷成因

(一)保险展业不规范。保险代理人销售模式是中国保险市场最主要展业方式。据保监会统计
保险营销员队伍146万人,保险兼业代理机构12万多家,通过保险中介渠道(包括兼业代理和营销员
占全国总保费收入的68%。由于保险业在我国起步较晚,大多数百姓保险知识比较薄弱,因此,保
重要。但是,一方面,一些保险业务员业务素质不高;另一方面,在利益驱动下,部分业务员以模
利用足以导致客户对保险形成错误理解的宣传材料,诱导客户购买保险;与此同时,保险公司内
控,对保险代理人的违规行为缺乏有效的监督和控制。这些最终导致保险代理人在展业过程中
作,为保险合同纠纷埋下隐患。

(二)保险公司经营管理不成熟。一是保险公司重展业,轻承保,再加上业务人员的素质参差不齐
承保标的内在价值、技术状态、风险特征,风险控制方法等的了解,往往存在不验标的、盲目
要素不全、标的财产无明细,保险起讫日期不准、特约不清、签字不全等问题,一旦出险极易造
不到位,在理赔过程中,保险公司理赔不主动,不及时,随意性强,“错赔、烂赔、惜赔、不合理拒
成为保险合同纠纷最集中体现的环节。

[1] 2 3

上一篇: 保险竞争力研究方法综述

下一篇: 关于对我国保险公估人的评价及展望

点击下载

相关杂志:

相关图书: