

- 杂志
- 地方杂志
- 图书
- 文集
- 论文
- 最新杂志

- 保险资讯 2005年第15...
- 保险资讯 2010年第14...
- 保险资讯 2010年第13...
- 保险资讯 2010年第12...
- 保险资讯 2010年第11...



欢迎订阅 << 保险研究 >>

首页 >> 资料库 >> 论文

标题: 关于保险行业协会生存与发展的思考
作者: 单鹏
作者单位:
导师:
其他作者:
中文摘要:
关键字: 保险行业协会 生存 发展
类型: 其他保险 来源: 中国保险报
正文:

生存和发展 出路在哪里

作为保险领域的专业协会, 如何解决自身独立的生存与发展问题呢? 笔者认为, 需要从以下3点着手。

1. 建立自我管理机制是内在基础。完善会员大会、理事会和秘书处三层治理结构, 发挥专业委员会的实质性作用, 建立选举、议事、决策、特别是监督制约机制; 在遵守政府政策和规则的基础上, 最大限度地行业协会管理和运作纳入自治范畴。一个能够自我管理的孩子, 父母才会少管、逐步放权。
2. 发挥行业自律职能是立足根本。建立与监管、内控和社会监督相区别、相补充的自律管理机制, 为会员单位提供更加富有价值的服务, 做单个企业无法开展的、区别于政府职能、有利于行业整体利益的公共服务, 代表行业与政府沟通协调、与关联行业进行市场博弈、与消费者和公众建立互信, 在市场体系中发挥独特且其他组织无法发挥的作用。
3. 实现行业协会系统联动是最终途径。长期以来, 全国、省、市各级行业协会均作为独立社团法人, 自我研究和探索自身发展, 工作重点、标准和步调参差不齐, 与保险公司、监管机关自上而下的管控链条是无法匹配和比拟的, 单个协会在政策研究、制度执行、内部建设方面存在诸多局限性, 协会工作协调性和整体效率不高。因此, 必须采取有效措施, 在职能发挥和内部建设上逐步实现省市联动, 时机成熟再进而实现全国联动, 只有这样保险行业协会事业最终才能发展壮大。

如何处理自律、服务与辅助监管的关系

保险行业协会的职能相对于其他社团组织职能比较多而且重要, 很多人认为, 协会自律与服务有矛盾, 自律与辅助监管容易混淆。笔者认为, 可以对这三者的关系作以下认识:

1. 自律是最基础、最首要的会员服务。自律和服务是保险监管机关赋予行业协会的两项基本职责。当前, 由于保险机构和保险市场迅猛发展, 费率市场化快速推进, 经营理念改善非一日之功, 非理性竞争导致的行业内耗比较严重。通过行业自律, 可以在一定程度上控制非理性竞争行为, 保护行业整体利益, 提升经济效益和抗风险能力。这就是在更大程度上维护会员权益, 在更高层面上做好会员服务。因此, 当前行业协会职责中自律是首要的、基础的、前提的, 失去自律这一基础, 会员服务容易成为“空谈”。
2. 辅助监管是自律最有力的方式。当前, 保险监管体系和资源是有限的, 难以满足市场快速发展的需要, 国家社会管理体制要求政府逐步将可以由社会管理的事务交给企业和中介组织。保险行业协会无论是从服务监管机关, 还是推动自身发展, 提升会员利益的角度, 都要主动地辅助监管, 而不应推诿, 或是人为地割裂监管与自律的内在联系。辅助监管也绝不是保险行业协会直接履行监管职责, 或是运用行政色彩的方式和手段开展协会工作; 而是要紧跟监管政策, 出台自律配套措施, 探索和实践新形势下行业自律的内在运行规律, 以自律的特有方式维护市场秩序, 实现监管与自律有机结合、相辅相成。

辽宁保险行业协会 改革的经验和体会

用户名
密码
[免费注册](#) [登录](#)

书刊快讯

- 2010年第13期总第158期
- 2010年第10期总第155期
- 2010年第9期总第154期
- 2010年第3期总第263期
- 2010年第8期总第153期

热点文章

- 1 沪保险业勾勒“十二五
- 2 保险资料库学术论文推
- 3 江西实现商业车险进车
- 4 江西正式启动全省车险
- 5 陕西产险业6月1日起实

热点词

- 1 保险法
- 2 企业年金
- 3 交强险
- 4 巨灾风险
- 5 保险学会
- 6 保险营销员
- 7 保险监管
- 8 学术年会
- 9 保险数据
- 10 地方保险

辽宁早在2002年就在省内各市建立了保险行业协会，是全国保险行业协会网络体系健全比较早的省份之一，目前已形成了1家省级协会、13家地市协会、44个县区自律协调组织的省市县三级自律服务网络。

近两年，辽宁省保险行业协会在监管部门的大力指导和支持下，定位于全省行业协会工作的“大脑”和“指挥部”，着力发挥了“五个中心”作用。

1. 全省保险行业协会自治管理中心。建立实施省市联动的协会管理和运行机制，创立全省保险行业协会秘书处工作专业委员会，出台了适用于全省保险行业协会的财务管理、人力资源管理、职能联动、内设机构和人员编制、预（决）算管理、理事会选举、会员年检等20余项内部管理制度，提升了行业协会工作的系统性、规范性和标准化。开发上线了行业协会会员OA网上办公系统、会员管理信息系统、理事资讯系统，大大提高了行业文件信息流转效率和行业协会信息化水平。推动全省各市保险行业协会按照统一方案实施人事制度改革，建立和实施了协会全员培训制度。

2. 行业数据信息管理中心。这是保险行业协会未来职能发挥及自律管理的方向。自2007年上线的交强险信息平台实现平稳运行后，今年2月上线全省车险理赔信息查询系统，对全省车险数据进行集中管理，逐年积累历史经营和风险数据，为产品费率厘定和风险评估建立坚实基础。建立行业经营数据统计和共享平台以及《理事资讯报告》刊物，实现各公司规定格式业务报表的在线上传、自动校验、统计合并，让公司管理层通过系统实时查询各公司、各渠道、各险种、各地区、各项KPI的业务数据，为公司日常经营管理提供全面参考。

3. 自律政策研究发布中心。彻底改革以往各个保险行业协会分别签署自律公约、资源浪费的局面，根据各地区和会员公司需求，适时研究出台关于银代、营销员管理、专业中介、车险费率、理赔服务质量等全省性自律公约和服务标准，在全省范围内发布《会员服务手册》，增强自律公约的系统性、规范性和周知性。并注意制定落实和执行工作方案，建立公约签署、自律检查、自律惩戒、后续监控以及辅助技术手段的自律管理链条。两年来，共组织各市行业协会开展全省范围内专项检查和巡查30余项，累计对1500余家分支机构进行了自律检查。

4. 从业人员教育培训中心。在全国地方保险行业协会率先建立了教育培训委员会，推广人身险从业资格考试、汽车估损师、对外经贸大学在职研究生班等中短期培训项目。在全省13个城市建立了由保险行业协会管理的省及12个分考点电子化考试管理体系。辽宁正在筹办全省首届寿险营销“十大金圆桌”评奖活动，逐步建立营销行业荣誉体系，今年还要重点研究建立车险定损人员持证上岗管理制度，建立定损人员上岗基本标准、持证考试、年度培训、诚信记录等管理体系。

5. 内外矛盾纠纷调处中心。是否能够建立一整套协调各种意见、纠纷的渠道和机制，是一个成熟行业组织的重要标志。辽宁省保险行业协会去年10月份相继成立了全省保险信访投诉受理中心、合同调解中心，配备了专门的办公地点、设施和岗位人员，并建立了一支45人的调解员队伍。中心自成立以来，共受理信访投诉139件、咨询500余件，成功实施第三方合同调解7例。同时制定出台了《信访投诉工作指引》、《合同调解工作指引》，指导有条件的地区建立本地区的合同调解和信访受理中心。

除了南方发达地区围绕中小企业发展成立的商会组织，中国绝大部分行业协会是依附于政府体系的，保险行业协会也是如此。客观地讲，没有政府扶持就没有这些“官办”行业协会，没有监管部门就没有保险行业协会今天在整个社团组织发展中的比较优势。但现在大多数保险行业协会就像一个一切由“父母包办”的孩子，依附在父母身边，没有独立生存的能力，这样下去未来也不会有更大的发展。

上一篇：[社会保险行政管理体制改革研究（下）](#)

下一篇：[保险监管国际趋势对我国的启示](#)

[点击下载](#)

相关杂志：

■ [我国保险公司的最佳经济规模分析](#) ■ [发展保险行业协会加强行业自律功能](#)

相关图书：

相关文集：

相关论文：

■ [关于保险行业协会生存与发展的思考](#) ■ [试论中国保险市场经纪人的生存空间](#)