

- 杂志
- 地方杂志
- 图书
- 文集
- 论文
- 最新杂志

- 保险资讯 2005年第15...
- 保险资讯 2010年第14...
- 保险资讯 2010年第13...
- 保险资讯 2010年第12...
- 保险资讯 2010年第11...



# 欢迎订阅 << 保险研究 >>

首页 >> 资料库 >> 论文

标题: 我国保险业存在的问题及对策

作者: 杨贵仓

作者单位:

导师:

其他作者:

中文摘要: 文章在简要分析我国保险业发展中提出诸如保险有效需求不足、保险服务质量不高、监管力度不够等问题, 进而指明了问题存在的原因和解决存在问题的若干对策。

关键字: 对策

类型: 其他保险 来源: 论文网

正文:

摘要: 文章在简要分析我国保险业发展中提出诸如保险有效需求不足、保险服务质量不高、监管力度不够等问题, 进而指明了问题存在的原因和解决存在问题的若干对策。

关键词: 保险业 存在问题 对策

### 一、我国保险业发展中存在的主要问题

现代意义上的保险自西方社会14世纪左右出现的海上保险开始, 并于19世纪初传入我国。新中国的保险业, 是从整顿、改造旧保险业开始、后经过停办的挫折, 在改革开放政策的推动下, 又于1980年正式恢复并获得快速发展。对保险体制也进行了一系列改革, 引入了竞争机制, 确立了分业经营和管理, 加快了保险中介市场的建设, 培养了一支保险代理人队伍, 使保险资源的配置日趋合理; 与此同时, 保险业开始注重推行全面风险管理, 资产负债匹配管理作为施行全面风险管理的核心之一, 正日益引起保险公司和保险监管机构的重视。但和国外发达国家的保险业相比较, 我国保险业仍处于发展的初级阶段, 保险业的发展还存在一些问题:

其一, 保险有效需求不足。

其二, 保险机构数量不断增加、但保险服务质量仍不高。

其三, 保险服务虽在改善、但信誉危机严重。

其四, 保险监管力度不够、作用有限。

### 二、解决我国保险业存在问题的对策

通过上面的分析, 我们应当清醒地认识到我国保险业发展中存在的问题和面临的困难, 特别是对于促进我国保险业长期、健康发展方面仍然有许多的工作有待开展和完善, 要更好地促进我国保险业的发展, 应着重做好以下工作:

#### (一) 加强保险教育与宣传

1. 加强对国民保险知识的普及教育和宣传。通过加强与新闻媒体的沟通和联系, 积极开展保险知识宣传教育, 不断扩大保险宣传的影响力, 提高居民保险意识。
2. 强化在校大学保险专业教育。随着我国保险的快速发展, 对保险人才的要求也越来越高, 为了适应新时代保险业对人才的需求, 首先, 注重保险理论研究和加强实践性教学。其次, 加强对国际接轨人才培养模式的探索。从而培养出更多的国际型保险人才, 为我国的保险业做出更大贡献。
3. 加强对保险从业人员的在职教育。我国保险从业人员众多, 但真正通过高校接受过专业保险教育的从业人员不多。为此, 要大力鼓励保险从业人员通过自考、函授等社会考试继续深造, 不断提高保险理论知识和从业素质; 同时还应加强对从业人员的培训, 通过组织保险人员从业资格考试等, 提高从业人员的职业水平。

#### (二) 转变保险服务内容

随着市场经济的发展, 服务质量、服务手段、服务水平已成为保险业发展的关键所在。今后保险市场的竞争, 在人才竞争、产品竞争、服务竞争三者中, 服务竞争将占重要位置。因此, 保险业强化服务功能, 提高社会形象, 已是当务之急。

用户名:   
密码:   
[免费注册](#) [登录](#)

## 书刊快讯

- 2010年第13期总第158期
- 2010年第10期总第155期
- 2010年第9期总第154期
- 2010年第3期总第263期
- 2010年第8期总第153期

## 热点文章

- 1 沪保险业勾勒“十二五”
- 2 保险资料库学术论文推
- 3 江西实现商业车险进车
- 4 保险公司高管将接受轮
- 5 陕西产险业6月1日起实

## 热点词

- 1 保险法
- 2 企业年金
- 3 交强险
- 4 巨灾风险
- 5 保险学会
- 6 保险营销员
- 7 保险监管
- 8 学术年会
- 9 保险数据
- 10 地方保险

1. 提高全员的服务意识，培养员工的服务观念，树立一切服务于社会，服务于保户的宗旨，在保前、保中、保后活动中为保户提供优质的服务。

2. 简化手续，提高办事效率。在设计业务操作流程上，应着眼于客户的方便性，投保手续实行一个窗口一次完成，减少客户不必要的麻烦。

3. 充实理赔服务内容，加快理赔速度，做到小额赔案立等可取，大额赔案送款上门。建立赔案首接责任制，实行谁第一个接到报案，从查勘、定损、赔付各项工作均由其负责协调并组织实施，减少内部周转环节，方便保户理赔。设立赔款意见反馈表，加强监督检查，增加理赔工作透明度。

[1] 2

上一篇：[对个人保险代理人组织形式的研究](#)

下一篇：[我国农业保险发展现状分析](#)

[点击下载](#)

相关杂志：

■ [监管信息](#)

■ [协会动态](#)

相关图书：

■ [保险经营中的告知义务：判例、问题、对策](#) ■ [平安心语](#)

相关文集：

■ [人身保险合同纠纷调解案例汇编](#)

■ [宁波保险年鉴（2009）](#)

相关论文：

■ [关于我国构建环境责任保险的思考](#)

■ [我国保险资产管理现状和发展趋势](#)



中国保险学会网  
THE INSURANCE INSTITUTE OF CHINA

[联系方式](#) | [LOGO说明](#)

技术支持：[北京甘同风险管理咨询有限公司](#) [中国保险网 \(RMIC.CN\)](#)

Copyright (c) 1997-2005 [www.iic.org.cn](#) All Rights Reserved. 版权所有：[中国保险学会](#) 京ICP备05048800号

地址：[北京市西城区金融大街15号鑫茂大厦北楼7层](#) 邮编：[100033](#) 电话：[010-66290379 66290392](#) 传真：[010-66290378](#)