

知识科学与知识工程

保险业CRM系统实现的关键技术研究

胡丽,张卫国,康治平

重庆大学经济及工商管理学院,重庆大学经济及工商管理学院,重庆大学软件学院 重庆400030,重庆400030,重庆400030

收稿日期 修回日期 网络版发布日期 接受日期

**摘要** CRM是一种旨在改善企业与客户之间关系的新型管理机制,将数据挖掘技术等关键技术应用于CRM中,能够加强和改善客户关系管理,为企业带来更多的利润。以保险业CRM系统建设为背景,结合数据挖掘技术,对其实现的关键技术进行了研究。

**关键词** [数据挖掘](#) [客户关系管理\(CRM\)](#) [数据仓库](#) [保险业务](#)

分类号

**DOI:**

对应的英文版文章: [2006-09-045](#)

通讯作者:

胡丽

作者个人主页: [胡丽](#); [张卫国](#); [康治平](#)

#### 扩展功能

本文信息

▶ [Supporting info](#)

▶ [\[PDF全文\]](#)(103KB)

▶ [\[HTML\]](#)(OKB)

▶ [参考文献\[PDF\]](#)

▶ [参考文献](#)

服务与反馈

▶ [把本文推荐给朋友](#)

▶ [加入我的书架](#)

▶ [加入引用管理器](#)

▶ [引用本文](#)

▶ [Email Alert](#)

▶ [文章反馈](#)

▶ [浏览反馈信息](#)

相关信息

▶ [本刊中 包含“数据挖掘”的 相关文章](#)

▶ 本文作者相关文章

· [胡丽](#)

· [张卫国](#)

· [康治平](#)

