

杂志

地方杂志

图书

文集

论文

最新杂志

保险资讯—海外保险...

保险资讯 2010年第34...

保险研究 2010年第12...

保险研究(增刊) 20...

保险资讯 2010年第33...

推荐资料



# 欢迎订阅 << 保险研究 >>

首页 >> 资料库 >> 论文

|                        |
|------------------------|
| 标题: 我国保险服务进农村难的症结及破解建议 |
| 作者: 张体华 徐怀祥            |
| 作者单位:                  |
| 导师:                    |
| 其他作者:                  |
| 中文摘要:                  |
| 关键字: 保险服务              |
| 类型: 其他保险 来源: 中国保险报     |
| 正文:                    |

保险服务进农村、进社区的工作近年来成效不明显, 症结在哪里? 保险业怎么才能在农村及社区扎下根呢? 本文作者根据成都平原农村目前的特点和多年农村保险的工作经验, 在调查研究的基础上, 提出解决问题的意见, 归纳为“五化”和“两个支撑”: 保险服务社会化、保险产品多样化、服务人才区域化、服务机构网格化、服务技能专业化、制度健全作支撑、税收优惠作支撑。

保险服务进农村难的症结

保险服务进农村难的主要症结, 归纳为“五个缺失”:

(一) 政策层面的缺失

地方政府只是按照政府职能, 在城乡统筹发展中加大投入, 改善农村的基本条件, 进行公共自愿的配置, 给予农村更多的好处, 还来不及制定相关的政策来整合社会资源, 所以, 冷落了商业保险这个可利用的资源。

(二) 观念层面的缺失

1. 乡村干部认识不到位。他们认为保险服务是保险公司自己的事情, 与乡村社区干部无关; 我只管上级政府委派的差事, 如果保险公司要找我要配合做事, 那就拿钱来。

2. 农村群众的认识不到位。在农村, 没有保险的则依赖于政府救济, 忽视自我保障; 有了“新农合”、“新农保”的, 则没有思考未来的通胀以及离开土地以后单靠“低保”难以为继的问题。

(三) 适销产品的缺失

1. 目前, 在农村销售的寿险产品单一, 除了中国人寿一张保单保全家的“全家福保险”和保费低、保险金额高的小额保险外, 一般都统一标准, 统一费率, 没有专门针对农村设计的产品。

2. 实行城乡统筹后, 农民有了“新农合”和“新农保”, 但在农村很有市场的农民意外伤害保险、意外伤害医疗以及补充医疗、补充养老保险仍然是一个缺失。

(四) 服务人员的缺失

农村保险服务的队伍一是人少, 二是不稳定。其主要原因是农村群众保险意识差, 工作难度大, 营销员三个月考核不合格就会离司, 造成农村保险服务人员走马灯式的流动; 每1000个人只有0.3个服务人员, 与先进地区每1000个人居民有3至5个保险服务人员相比, 差距太大。

(五) 服务网络的缺失

按照保监会的规定, 只有少数符合条件的公司可以在经济发达的中心镇设立营销服务部, 不得在镇以下挂牌或设立(诸如服务所、保险站之类的)保险机构。所以, 在农村(社区), 尽管情况改变了, 但是机构设置的政策仍然没

用户名   
密码

免费注册 登录

## 书刊快讯

- 《保险资讯——海外...
- 《保险研究》2010年...
- 2010年第34期总第17...
- 热力推出保险研究当...
- 2010年第33期总第17...

## 热门文章

- 2010年1-4月全国保险...
- 北大保险评论: 从23号
- 五部门发布《关于公立
- 时隔三年央行首度加息
- 台湾地区修订全民健康

## 热点词

- 1 保险法
- 2 企业年金
- 3 交强险
- 4 巨灾风险
- 5 保险学会
- 6 保险营销员
- 7 保险监管
- 8 学术年会
- 9 保险数据
- 10 地方保险

有变。由于保险公司不能在农村社区设置服务机构，营销员没有固定的服务地点和服务时间，况且不少营销员不是本地人，只能“打一枪换一个地方”，影响了农村群众的投保积极性。

## 保险服务进农村的建议

### （一）保险服务社会化

在社会进程的推进中，商业保险是社会保险保障的一个重要组成部分，在城乡统筹中应该同步推进，为城乡统筹发展保驾护航，为新农村建设做贡献，这也是城乡统筹发展中不可或缺的重要补充。

保险服务进农村及社区,对商业保险公司而言,是贯彻落实国务院服务“三农”的具体行动,是在担当社会责任,为建设和谐社会做贡献。对政府而言,是扩大农村居民社会保障的一种手段,是一种可利用的社会资源。中央提出要实行城乡统筹发展,并在农村及社区配置了为农村及社区居民服务的公共资源。地方政府及其派出机构应该把专业的商业保险资源和政府的公共资源整合起来形成合力,为社区“保民生、保稳定”服务。商业保险公司也可以利用自己专业经营的资源向村民宣讲、解读社会保险知识,提高他们的风险意识。农村社区组织也可与保险公司建立一种共同发展、互惠互利的关系,把保险公司的服务作为提高居民保险意识,扩大居民保障,促进社区和谐稳定的一项工作来抓,通过组织座谈会、产品说明会等来推动商业保险的发展。

[1] 2

上一篇：[浅议保险公司如何提升自身核心竞争力](#)

下一篇：[航意险假保单的成因及治理（下）](#)

[点击下载](#)

相关杂志：

■ [市场·监管](#)

■ [渠道·销售·监管](#)

相关图书：

■ [保险营销实务](#)

■ [浙江省人身保险发展报告：2005](#)

相关文集：

■ [2008-2009年度保监会部级研究课题论文...](#) ■ [2008-2009年度保监会部级研究课题论文...](#)

相关论文：

■ [对车险赔付率高的原因分析](#)

■ [保险公司如何应对银保新规](#)

联系方式 | [LOGO说明](#)

技术支持：北京甘同风险管理咨询有限公司 中国保险网(RMIC.CN)



中国保险学会网  
THE INSURANCE INSTITUTE OF CHINA

Copyright(c) 1997-2005 www.iic.org.cn All Rights Reserved. 版权所有：中国保险学会 京ICP备05048800号

地址：北京市西城区金融大街15号鑫茂大厦北楼7层 邮编：100033 电话：010-66290379 66290392 传真：010-66290378