



中国保险学会  
THE INSURANCE INSTITUTE OF CHINA

## 诚信与保险--中国保险业诚信建设高峰论坛

来源：【本网讯】 编辑：【中国保险学会】 日期：【2005-8-25】 【关闭窗口】

为贯彻落实中国保监会《关于进一步加强保险业诚信建设的通知》(保监发[2005]7号)精神,同时也为促进中国保险业持续、快速、协调、健康发展,中国保险学会和中国保险报于2005年5月25日--26日(也即中国保险业创立200周年之际)在北京举办“中国保险业诚信建设高峰论坛”。为确保高峰论坛成功举行,提高学术质量,论坛主办方在全国范围内征集论文,并进行优秀论文评选。截止5月13日,论坛共收到论文74篇。

根据论文评选的有关规则,即论文交稿时间(截止4月30日)、主题、内容、质量等,我们将初选后的论文以序号代替作者名的方式,提交由保险监管部门、保险公司和大专院校的专家组成的评审委员会评议。评委们本着公开、公平、公正的原则,按照论文成绩赋分标准对每篇论文认真赋分,并提名各奖次候选论文。评委会根据候选论文的得票率并经过集体认真评审,最终评选出一等奖1名、二等奖2名、三等奖5名。

为了使研讨会的成果得到更广泛的宣传和应用,同时也为论文作者搭建一个相互交流的平台,我们按获奖论文和交流论文(包括截稿时间之后收到的论文)分类,本着“百花齐放、百家争鸣”和文责自负的原则,将本次研讨会的论文汇编结集,奉献给保险界广大同仁。由于时间关系,我们虽然对人选《论文集》的论文进行了编辑处理,但难免会出现疏漏甚至错误之处,敬请广大读者谅解。

中国保险学会

中国保险报

2005年5月25日



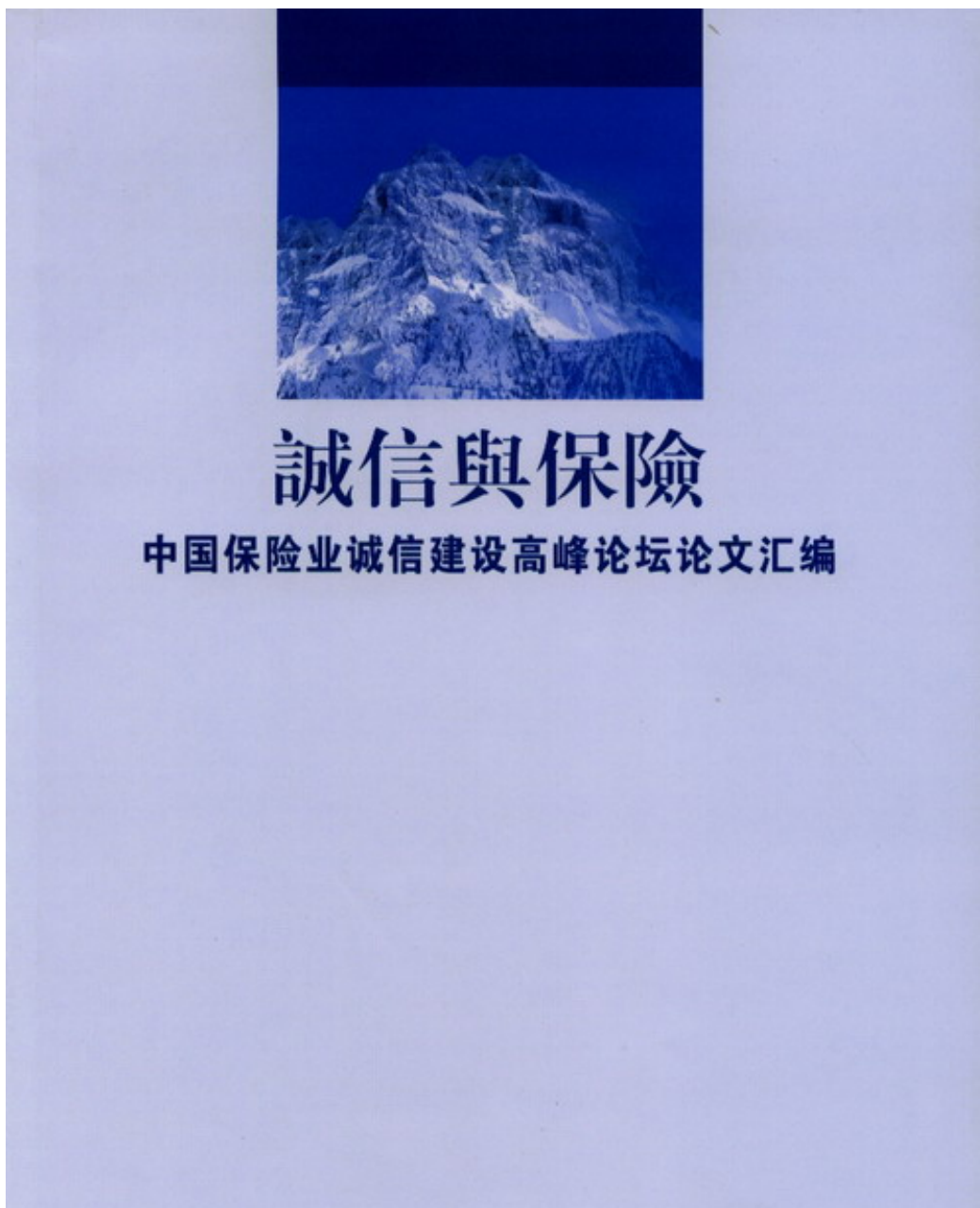
戴凤举会长在中国保险业诚信建设高峰论坛上发言



中国保险业诚信建设高峰论坛会议现场



中国保险业诚信建设高峰论坛会议现场



## 目 录

### 第一部分 获奖论文

#### 一等奖

关于保险业诚信问题的经济学思考 ..... 李增辉(1)

#### 二等奖

我国保险诚信体系建设现状、障碍与对策 ..... 赵高梅 张文竞(11)

保险经营中的隐性道德缺失及其矫正 ..... 何厚发(31)

#### 三等奖

保险业诚信建设初探 ..... 黄华明(38)

以人为鉴 因势利导 三管齐下 铸就诚信 ..... 沈漪(45)

论实现我国保险代理市场的诚信规范发展 ..... 肖志光(51)

保险柠檬市场与帕累托改进 ..... 许莉(59)

构建行业标准体系 促进保险诚信建设 ..... 刘凤全(65)

### 第二部分 交流论文

我国商业保险公司信用风险管理研究 ..... 蔡玉林(72)

对改进保险公司与投保人之间诚信关系的思考 ..... 曹晓霞(80)

保险营销道德决策模型及其影响因素分析 ..... 陈臻菁(89)

谈保险企业文化与职业道德建设 ..... 陈维亮(101)

创新车险理赔服务 提升平安诚信品牌 ..... 陈志东(112)

论中国保险业诚信建设的现状、问题与对策 ..... 程基山(120)

以诚立信 建立良好的保险市场环境 ..... 高生发 成继跃(126)

|                              |              |
|------------------------------|--------------|
| 保险业诚信建设现状、存在的问题及对策 .....     | 宫起祥(130)     |
| 关于保险业诚信建设的一些思考 .....         | 顾春生(136)     |
| 试论保险业诚信建设的现状、存在问题原因及对策 ..... | 郭二富(143)     |
| 论我国保险市场诚信系统框架的构建 .....       | 何占峰(149)     |
| 浅析保险业诚信建设现状及对策 .....         | 何志强(154)     |
| 中国保险业诚信建设相关问题的探讨 .....       | 华安保险车险部(159) |
| 加强保险业诚信建设 培育保险公司竞争品牌 .....   | 黄蓂(170)      |
| 保险机构的企业文化与职业道德建设 .....       | 贾崧 蒲璞(175)   |
| 试论天安保险企业文化与职业道德建设 .....      | 蒋燕玲(187)     |
| 论以诚信为本的保险企业文化建设 .....        | 朱亚瑶 卞开洋(191) |
| 诚信是我国保险业健康发展的根本 .....        | 李玲(197)      |
| 关于加强保险诚信建设的思考 .....          | 李继梅(204)     |
| 保险诚信体系建设的关键:信息披露与共享 .....    | 李加明 陈美桂(210) |
| 保险诚信体系建设:理念和实务上创新 .....      | 李加明(215)     |
| 保险反欺诈体系的建立和诚信建设 .....        | 练奎廷(221)     |
| 诚信文化——保险企业的立身之本 .....        | 廖玲玲(228)     |
| 营销员的诚信销售和服务 .....            | 刘纪研(239)     |
| 构筑保险行业立体式诚信体系 .....          | 刘子能(248)     |
| 载舟亦覆舟兴亡在诚信 .....             | 刘紫云(252)     |
| 关于加强保险诚信建设的思考 .....          | 吕筠(259)      |
| 论保险的诚实信用原则 .....             | 缪国珍(269)     |
| 诚信——保险基业常青之路 .....           | 彭德智(281)     |
| 浅谈有人保特色的企业文化建设 .....         | 彭永恒(287)     |
| 保险市场运行的非正式制度环境研究 .....       | 蒲海成(293)     |
| 我国保险业诚信问题的根源、危害与对策 .....     | 钱小安(302)     |

|                            |                      |
|----------------------------|----------------------|
| 浅谈目前保险经纪行业的诚信问题及对策 .....   | 沈开涛(313)             |
| 保险欺诈:从道德和法律的视角分析 .....     | 施建祥(320)             |
| 警惕自愿保险异化,构筑诚信保险市场 .....    | 宋明岷(328)             |
| 中国保险业诚信制度的构建 .....         | 孙蓉(335)              |
| 保险诚信建设之我见 .....            | 谭成 吴俊杰(347)          |
| 浅析保险行业诚信缺失的表现、原因及其对策 ..... | 汪泽沛(351)             |
| 论保险公司的经营诚信 .....           | 谢文华(355)             |
| 保险诚信为本 .....               | 谢媛媛(355)             |
| 依托信息化建设 构筑保险业诚信 .....      | 新华人寿保险股份有限公司(371)    |
| 培养品牌忠诚 构筑诚信生命线 .....       | 许陈涛(377)             |
| 国际反保险欺诈机构的实践及其对我国的启示 ..... | 杨波 沈蕾(382)           |
| 精神意愿与诚信建设 .....            | 宇雷增员企业管理咨询公司(388)    |
| 浅谈如何完善保险诚信体系 .....         | 叶莹(396)              |
| 关于保险业诚信建设的思考 .....         | 张辉(401)              |
| 论保险业诚信建设体系 .....           | 张璩(407)              |
| 立信于心 尽责至善 .....            | 张小强(414)             |
| 论我国的保险信用体系建设 .....         | 欧阳芬 章霞(418)          |
| 加强诚信建设,构建和谐保险业 .....       | 郑宇(428)              |
| 以诚为先,以信为本,诚信经营,和谐发展 .....  | 中国太平洋财产保险股份有限公司(434) |
| 编后记 .....                  | (441)                |