



中国保险学会
THE INSURANCE INSTITUTE OF CHINA

诚信与保险--中国保险业诚信建设高峰论坛

来源：【本网讯】 编辑：【中国保险学会】 日期：【2005-8-25】 【关闭窗口】

为贯彻落实中国保监会《关于进一步加强保险业诚信建设的通知》(保监发[2005]7号)精神,同时也为促进中国保险业持续、快速、协调、健康发展,中国保险学会和中国保险报于2005年5月25日--26日(也即中国保险业创立200周年之际)在北京举办“中国保险业诚信建设高峰论坛”。为确保高峰论坛成功举行,提高学术质量,论坛主办方在全国范围内征集论文,并进行优秀论文评选。截止5月13日,论坛共收到论文74篇。

根据论文评选的有关规则,即论文交稿时间(截止4月30日)、主题、内容、质量等,我们将初选后的论文以序号代替作者名的方式,提交由保险监管部门、保险公司和大专院校的专家组成的评审委员会评议。评委们本着公开、公平、公正的原则,按照论文成绩赋分标准对每篇论文认真赋分,并提名各奖次候选论文。评委会根据候选论文的得票率并经过集体认真评审,最终评选出一等奖1名、二等奖2名、三等奖5名。

为了使研讨会的成果得到更广泛的宣传和应用,同时也为论文作者搭建一个相互交流的平台,我们按获奖论文和交流论文(包括截稿时间之后收到的论文)分类,本着“百花齐放、百家争鸣”和文责自负的原则,将本次研讨会的论文汇编结集,奉献给保险界广大同仁。由于时间关系,我们虽然对人选《论文集》的论文进行了编辑处理,但难免会出现疏漏甚至错误之处,敬请广大读者谅解。

中国保险学会

中国保险报

2005年5月25日



戴凤举会长在中国保险业诚信建设高峰论坛上发言



中国保险业诚信建设高峰论坛会议现场



中国保险业诚信建设高峰论坛会议现场



目 录

第一部分 获奖论文

一等奖

关于保险业诚信问题的经济学思考 李增辉(1)

二等奖

我国保险诚信体系建设现状、障碍与对策 赵高梅 张文竞(11)

保险经营中的隐性道德缺失及其矫正 何厚发(31)

三等奖

保险业诚信建设初探 黄华明(38)

以人为鉴 因势利导 三管齐下 铸就诚信 沈漪(45)

论实现我国保险代理市场的诚信规范发展 肖志光(51)

保险柠檬市场与帕累托改进 许莉(59)

构建行业标准体系 促进保险诚信建设 刘凤全(65)

第二部分 交流论文

我国商业保险公司信用风险管理研究 蔡玉林(72)

对改进保险公司与投保人之间诚信关系的思考 曹晓霞(80)

保险营销道德决策模型及其影响因素分析 陈臻菁(89)

谈保险企业文化与职业道德建设 陈维亮(101)

创新车险理赔服务 提升平安诚信品牌 陈志东(112)

论中国保险业诚信建设的现状、问题与对策 程基山(120)

以诚立信 建立良好的保险市场环境 高生发 成继跃(126)

保险业诚信建设现状、存在的问题及对策	宫起祥(130)
关于保险业诚信建设的一些思考	顾春生(136)
试论保险业诚信建设的现状、存在问题原因及对策	郭二富(143)
论我国保险市场诚信系统框架的构建	何占峰(149)
浅析保险业诚信建设现状及对策	何志强(154)
中国保险业诚信建设相关问题的探讨	华安保险车险部(159)
加强保险业诚信建设 培育保险公司竞争品牌	黄蓂(170)
保险机构的企业文化与职业道德建设	贾崧 蒲璞(175)
试论天安保险企业文化与职业道德建设	蒋燕玲(187)
论以诚信为本的保险企业文化建设	朱亚瑶 卞开洋(191)
诚信是我国保险业健康发展的根本	李玲(197)
关于加强保险诚信建设的思考	李继梅(204)
保险诚信体系建设的关键:信息披露与共享	李加明 陈美桂(210)
保险诚信体系建设:理念和实务上创新	李加明(215)
保险反欺诈体系的建立和诚信建设	练奎廷(221)
诚信文化——保险企业的立身之本	廖玲玲(228)
营销员的诚信销售和服务	刘纪研(239)
构筑保险行业立体式诚信体系	刘子能(248)
载舟亦覆舟 兴亡在诚信	刘紫云(252)
关于加强保险诚信建设的思考	吕筠(259)
论保险的诚实信用原则	缪国珍(269)
诚信——保险基业常青之路	彭德智(281)
浅谈有人保特色的企业文化建设	彭永恒(287)
保险市场运行的非正式制度环境研究	蒲海成(293)
我国保险业诚信问题的根源、危害与对策	钱小安(302)

浅谈目前保险经纪行业的诚信问题及对策	沈开涛(313)
保险欺诈:从道德和法律的视角分析	施建祥(320)
警惕自愿保险异化,构筑诚信保险市场	宋明岷(328)
中国保险业诚信制度的构建	孙蓉(335)
保险诚信建设之我见	谭成 吴俊杰(347)
浅析保险行业诚信缺失的表现、原因及其对策	汪泽沛(351)
论保险公司的经营诚信	谢文华(355)
保险诚信为本	谢媛媛(355)
依托信息化建设 构筑保险业诚信	新华人寿保险股份有限公司(371)
培养品牌忠诚 构筑诚信生命线	许陈涛(377)
国际反保险欺诈机构的实践及其对我国的启示	杨波 沈蕾(382)
精神意愿与诚信建设	宇雷增员企业管理咨询公司(388)
浅谈如何完善保险诚信体系	叶莹(396)
关于保险业诚信建设的思考	张辉(401)
论保险业诚信建设体系	张璿(407)
立信于心 尽责至善	张小强(414)
论我国的保险信用体系建设	欧阳芬 章霞(418)
加强诚信建设,构建和谐保险业	郑宇(428)
以诚为先,以信为本,诚信经营,和谐发展	中国太平洋财产保险股份有限公司(434)
编后记	(441)