



热门文章

用多元线性

间借贷利率

何加强会计

如何处理银行

国外汇储备

章

章

品市场竞争

业银行走混

国存款保险

国创业板市

华夏并购案

[2009年12月]试论我国商业银行信息化过程中

【字体:大 中 小】

作者: [金志中] 来源: [本站] 浏览:

20世纪90年代末以来,计算机在银行业的运用改变了传统业务的处理方式,将传统的银行业全新的领域。随着信息技术的飞速发展,我国银行信息化得到了长足的发展,各大商业银行以数据大集中为主线的信息化建设高潮,自助银行、网上银行不断完善,现代化的支付清算形成,账户管理系统、社会信用征集系统、国税库行等系统相继投入运行,社会金融环境日本文试图从我国商业银行信息化发展过程中存在现实问题出发,客观剖析现象,给出解决问和建议。

一、我国商业银行信息化发展中存在的问题

随着银行信息化的飞速发展,我国现存法律法规、规章制度出现了一些滞后于信息化发展进象;同时,商业银行在信息化管理方面也逐步暴露出一些问题。这些问题集中表现在如下三

(一) 银行内部各信息系统缺乏协调和配合,管理信息无法实现共享
信息化一方面是业务信息化,另一方面是管理信息化。在业务信息化方面,中国金融业发展特别是银行业在信息技术投入方面,通过自己开发、外包或外购,中国金融企业已经拥有较务处理信息系统,采用了很多先进的软件和设备等。与前台相比,后台的支持和管理则部分工、部分使用自己开发的或国内软件公司的系统。

总之,银行的人力资源系统、财务系统、各种分析控制系统、评估系统、客户管理系统都还系统集成与数据集中程度不够,产品开发和数据信息的应用滞后于业务和管理的需求,缺乏息、产业信息的挖掘、分析和利用,出现了众多的信息孤岛。因此可以说,中国银行业的管才刚刚起步。

(二) 银行之间互联互通问题尚未得到彻底解决

目前,由于银行间硬件及软件功能、规格和标准的不一致及其他客观原因,长期以来存在着息不能共享的问题,以致影响了我国银行业整体信息化的进程。各家银行都分别建立了系统算系统,分别租用了独立的长途通信线路,分别开发了各自的柜面业务软件和管理信息系统立了各自的服务中心,虽然实行了银行卡的跨行交易,但也并没有彻底解决银行间的互联互通对国外金融机构的竞争,我国银行业必须加快金融资源整合的步伐,搭建多元化的综合业务

二、对促进银行信息化发展的建议

商业银行信息化是一个系统工程,是利用现代的管理理论与方法,借助于信息技术,在银行理、经营管理方面提高信息资源开发利用的效率并获取信息经济效益的过程。银行信息化不纯的技术问题,也不是简单地将手工操作计算机化的问题,而是技术变革与制度变革有机结果。因此,当前我国商业银行应从以下四个方面加强信息化工作:

(一) 建立以BI应用为主的管理决策信息支持系统
银行信息化,管理是内核,建立以BI应用为主的管理决策信息支持系统,对数据进行深度分支持银行的管理决策,是未来银行提高核心竞争力最有效的途径。BI, (business intell商业智能), 是帮助企业更好地利用数据提高决策质量的技术,包含了从数据仓库到分析型I用的工具有抽取 (Extraction)、转换 (Transformation) 和加载 (Load) 软件 (搜集数准的数据结构,然后把这些数据存在另外的数据库中)、数据挖掘和在线分析 (Online Anarocessing, 允许用户容易地从多个角度选取和察看数据) 等。BI关注的是,从各种渠道 (统、人等等) 发掘可执行的战略信息。

建立BI决策信息支持系统,主要应从以下两个方面着手:

1. 建设以客户为中心的信息系统。建立“以客户为中心”的核心业务系统,大力加强基于金融创新,提高产品创新能力,实现由“以产品为中心”向“以客户为中心”的转变。采用的应用体系架构,加快应用整合,支持业务流程再造,缩短系统开发周期,提高产品交付能进一步完善、拓展银行的服务渠道,提供方便、快捷、个性化的客户服务。加快系统整合步产品“一次开发,多渠道部署”,以降低开发及部署成本、加快产品投产速度、提高客户满强市场竞争力。

2. 建立金融数据仓库以便对数据进行深度分析挖掘。从国际先进商业银行的成功经验来看,化是银行信息化的重中之重。商业银行管理信息化的前提是建立强大的数据仓库,建立和完善性系统,主要包括客户关系管理(CRM),风险定价与管理,资产负债管理(ALM),全面成本管性分析等方面的内容,这些都是基于BI和数据仓库技术的银行管理信息的应用主题。

银行信息化进行到一定的阶段,必然会引发银行内部管理机制的变革。通过变革组织机构,规范管理流程,以业务信息流为导向,优化业务方式,促使业务流程、财务处理、业务处理等管理工作在流程改造中一体化。建立数据仓库,在充分利用银行的数据信息的基础上,通过对客户利润贡献度分析和资产负债管理等功能的分析,实现深层次的数据利用,为银行经营管理提供成本利润分析和投资等方面的决策支持。

(二) 与社会金融信息系统的互联与信息共享

当前我国商业银行信息化的客观金融环境得到了长足的发展,主要表现为国家宏观金融信息网络主体框架的逐步建立和完善,各商业银行自行建设的数据系统逐步完善和改进。但同时,各种信息系统重复建设的现象比较严重,社会信息资源尚无法实现充分共享,主要需解决如下问题:

1. 推进资源集中整合,提高整体协作能力。首先,要加强银行系统的总体规划,制定出银行信息化建设的统一标准和银行入网设备的统一规范,实现网络互相兼容,优化结构,提高网络运行效率。其次,积极推进数据集中和应用整合,尽快实现数据大集中,建立数据仓库,并加强安全运行管理,确保银行信息系统平稳运行。

2. 充分利用现有资源,避免重复建设。要加大科技方面的投入,把投资重点由有形的机构网点建设转向以电子网络为中心的电子化、信息化建设,把安全高效、符合客户要求作为投资开发的重点和方向。

(三) 银行信息化风险控制

长期以来,中国银行业信息化的重点一直在如何增加业务品种和提高业务处理效率上,而对于后台的管理,如成本管理、预算管理、风险管理等基本没有涉足。但是信息技术在银行业的应用,正在从业

120+ renowned advisors reveal what to buy and what to sell

Meet face-to-face with top investment experts

Acquire a global market perspective

Discover profitable investment insights...

The WORLD MONEY SHOW
Uniting the Global Investment Community

insights... investment boutique discover

120+ renowned advisors reveal what to buy and what to sell

Meet face-to-face with top investment experts

Acquire a global market perspective

Discover profitable investment insights...

The WORLD MONEY SHOW
Uniting the Global Investment Community

insights... investment boutique discover

务作业层向经营管理层、决策层快速推进，风险管理应当成为当前我国商业银行信息化领域中最应受到重视的课题之一。建立银行信息安全体系是提高风险管理水平的根本保障，当前商业银行主要应从以下三个方面完善银行风险管理和决策支持系统：

1. 做好统一数据采集体系的工作。在早期数据平台下，数据存在于各个业务系统中，而银行的业务范围复杂，数据质量在很大程度上难以保证，因此必须建立业务和产品基础数据库，构筑新型的集数据采集、业务管理与辅助决策于一体的银行综合信息服务平台。

2. 建成统一的内部风险控制信息交流和信息共享平台。实现风险管理信息共享，实现业务处理和风险控制自动化，改变观念，把过去由人进行管理变为由系统进行管理，把人对系统的干预程度尽可能减少。

3. 加强对客户信息的管理，实现决策风险预警支持。充分利用数据仓库和数据挖掘技术，加强对客户信息的管理，实现决策风险预警支持。通过对风险分析控制，使商业银行的管理由事后反应向事前、事中控制转变，实现经营风险的自动预警。

总之，银行信息化为我国商业银行发展注入了强劲的动力，为我国银行业金融创新和获得新的利润增长点提供了有力的技术支持，也为控制经营风险提供了强有力的保证。信息化是商业银行生存发展、提高核心竞争力的根本途径，我国商业银行信息化的道路还任重道远。

(作者单位：华夏银行总行)

【 评论 】 【 推荐 】

评一评

正在读取...



笔名：



评论：

发表评论

重写评论

[评论将在5分钟内被审核，请耐心等待]

【注】 发表评论必需遵守以下条例：

- 尊重网上道德，遵守中华人民共和国的各项有关法律法规
- 承担一切因您的行为而直接或间接导致的民事或刑事责任
- 本站管理人员有权保留或删除其管辖留言中的任意内容
- 本站有权在网站内转载或引用您的评论
- 参与本评论即表明您已经阅读并接受上述条款

Copyright ©2007-2008 时代金融 2.0



EliteArticle System Version 3.00 Beta2

当前风格：经典风格

云南省昆明市正义路69号金融大厦