



热门文章

用多元线性

间借贷利率

何加强会计

如何处理银行

国外汇储备

章

章

品市场竞争

业银行走混

国存款保险

国创业板市

华夏并购案

[2010年2月]浅谈人行县支行基础业务岗位整合实践中存在问题及对策——以人

【字体 大 中 小】

作者: [徐永惠] 来源: [本站] 浏览:

近年来,针对人民银行县支行普遍存在的人员紧缺和员工老龄化等问题,上级行实行了对县业务岗位的整合,通过合理设置工作岗位、重组人力资源等手段,对进一步健全县支行内控化对区域金融监管和服务职能,巩固人民银行在县域金融中的地位都起了十分重要的作用。实践看,这些工作仍然存在一些突出问题,有必要进一步加以完善。

一、整合后存在的主要问题

(一) 业务量不均衡的现象仍较突出

整合后基础业务股设置了8个岗位,从工作实践看,日常业务大多集中在记账和复核两个岗位履行着国库业务明细记账、国库资金清算复核、国库综合核算、会计核算网点记账及发行工作职责;复核岗位履行着国库业务明细复核、国库资金清算记账、会计网点业务复核、发账及同城票据交换工作职责。从华坪支行7月、8月的业务量统计情况看,国库业务量平均每网点会计业务量平均每天53笔,发行业务量平均每天2-3笔,再加上同城交换每天提出业务笔,国库上因为交叉记账和复核,等于一笔业务要处理两遍,所以这两个岗位平均每天要处右的业务,如遇缴库的高峰期,每天就要处理近400笔左右的业务。而其他几个岗位除月末、外,日常业务量相对较少,如发行库管理岗,每星期一、三、五办理发行业务,平均每天2-笔;综合管理岗每天办理几笔开、销户业务;行政财务岗,每月只核销2-3次费用。因此,整合后仍存在岗位业务量不均衡的情况。

(二) 部分岗位违规兼岗现象仍然难以避免

一是按《国库会计核算业务操作规程》规定:综合核算、明细核算记账和资金清算记账岗位相互兼任,同城票据交换人员不得参与会计账务处理,但现行整合方案的复核岗位同时又办据交换操作。记账岗位既是国库业务明细记账、又是国库综合核算,违反了岗位之间相互制求,并且与《国库会计管理规定》第六十二条“在同一业务系统中,每个用户只能拥有一个代码”的要求也不符;二是《中央银行集中核算系统》系统主管岗直接由会计主管担任,与行云南省会计集中核算系统业务管理实施细则中“会计主管原则上不参与日常业务操作,机操作时,应由其他主管(系统主管)重新为其设置操作权限”的规定相矛盾。

(三) 金融管理职能难以有效的履行

如,今年上半年华坪支行基础业务部门共安排对2个机构开展反洗钱检查、5个机构开展人民币检查、2个机构开展国库经收处检查、2个机构开展账户管理检查,再加上其他的调查检查由于时间紧、任务重、人员少,对金融机构开展现场检查时,还得兼顾业务处理,经常如此融服务带来一定的影响,同时也影响了金融监管的质量和水平。

(四) 要害岗位人员强制休假制度难以执行

虽然整合方案中明确了可以由综合岗进行顶岗,但是综合岗承担着部门副主管的职责,部门出开会、出差时,要履行主管职责,而且很多现场检查及非现场监管任务由本岗位承担,要休假,必须考虑在工作不冲突的情况下;如果考虑从办公室或综合业务股确定后备业务人员基础业务股人员离岗时的顶岗人员,又因为业务不熟悉,短时间内难以胜任本职工作。因近年系统已经过多次改版和升级,对从业人员的业务技能有了更高的要求,而后各顶岗人员基本离开会计、国库岗位两、三年以上,对新的业务没有经过专门培训,后备顶岗人员已完全不的工作需要,一是导致工作效率不高,直接影响了金融服务质量;二是各种业务操作性差错就在所难免,不利于风险的防范和核算质量的提高。华坪支行现有人员23人,5年左右时间的有4人,其中在基础业务股就有2人,由于年龄较大,高强度的工作任务难以安排。全行人龄已超过40岁,职工带薪新年休假大多有15天,少的也有10天,由于休假时间长,顶岗工作实排。

二、对策与建议

(一) 合理安排岗位

岗位整合不应一刀切,应允许支行根据实际情况灵活安排,如可以取消行政财务岗及综合岗账岗和复核岗设置成一岗双人,将原来四个岗位的工作进行综合平衡,并按照相互制约的原设置岗位职责,既可以有效缓解工作量不均衡的情况,同时也能解决违规兼岗的问题。

(二) 合理设置部门

对于人员少、人员老化情况严重的县支行,可以考虑将内设机构整合为“一股一室”,即将基础业务股与综合业务股合并为一个股室,重新整合工作岗位,通过合理设置工作岗位,既可以做到既能确保日常业务正常开展,又能全力以赴开展好对金融机构的现场检查及调查研究工作,履行好金融管理职能。

(三) 合理上收部分职能

建议将国库事后监督职能上收,进一步实行业务集中,减少支行事务,使职能、工作量与人力情况相匹配。

(四) 合理简化工作流程

根据科学管理的原理,只有工作越简单,才能提高效率,减少差错。但人民银行各业务系统流程复杂,尤其是县支行,一人要兼几个岗位,由于工作环节多,工作差错增加。建议整合、简化业务系统流程,进一步减少登记簿,使岗位工作简单化,减少县支行业务差错。

(五) 合理增加人员配置

通过岗位整合毕竟只是权宜之计,根本途径还是应改善县支行人力状况。由于国家对“三农”问题高度重视,省管县政策逐步实施,县支行的重要性不言而喻,建议改变目前县支行长期不进人的现状,逐渐增加人员。

(作者单位:中国人民银行华坪县支行)

【评论】【推荐】

120+ renowned advisors reveal what to buy and what to sell

Meet face-to-face with top investment experts

Acquire a global market perspective

Discover profitable investment insights...

The WORLD MONEY SHOW  
Uniting the Global Investment Community

WOMEN SHOW  
LIFE MONEY

insights... investment boutique discover

120+ renowned advisors reveal what to buy and what to sell

Meet face-to-face with top investment experts

Acquire a global market perspective

Discover profitable investment insights...

The WORLD MONEY SHOW  
Uniting the Global Investment Community

WOMEN SHOW  
LIFE MONEY

insights... investment boutique discover

正在读取...



笔名:



评论:

发表评论

重写评论

[评论将在5分钟内被审核, 请耐心等待]

【注】 发表评论必需遵守以下条例:

- 尊重网上道德, 遵守中华人民共和国的各项有关法律法规
- 承担一切因您的行为而直接或间接导致的民事或刑事责任
- 本站管理人员有权保留或删除其管辖留言中的任意内容
- 本站有权在网站内转载或引用您的评论
- 参与本评论即表明您已经阅读并接受上述条款

Copyright ©2007-2008 时代金融

[XML](#) [RSS 2.0](#)



EliteArticle System Version 3.00 Beta2

当前风格: 经典风格

云南省昆明市正义路69号金融大厦