



热门文章

用多元线性

国外汇储备

何加强会计

国衍生金融

间借贷利率

章

章

品市场竞争

业银行走混

国存款保险

国创业板市

华夏并购案

[2006年11月]新形势下人民银行后勤职工队伍建设思考

【字体: 大 中 小】

作者: [纪玉书] 来源: [本站] 浏览:

物业管理服务工作作为在后勤服务逐步实行社会化服务的窗口,其管理和服务将反映出后勤的整体素质和服务水平,随着经济社会的发展人民银行机关工作职能进一步深化完善,相应工作也提出了新的要求。为适应新形势下机关后勤工作的需要,加强职工队伍建设,提高队伍保障能力,昆明中支后勤物业管理工作的开展标志着后勤职能的完善,积极实行后勤进服务社会化工作的启动。为此,我们把抓好新形势下职工队伍建设作为主要内容,以“三为”为指导,贯彻落实科学发展观,立足自身实际,在抓队伍建设上进行不断的实践与探索。以勤物管职工队伍建设的做法谈几点体会。

一、以往职工队伍的状况

后勤工作属于劳动密集型行业,职工队伍文化程度不高、年龄结构偏大是普遍的现象,以往队伍由于长期受传统计划经济体制的影响,形成了思想相对滞后,缺乏专业技术、缺乏创新能力,加之工作环境相对封闭,工作性质相对单一,接受外界事物较少,再者由于机制上的问题中缺乏竞争力和激励机制,具体工作缺乏积极性和主动性,缺乏忧患意识,形成干好、干的状态。后勤服务保障职能没有得到很好的发挥,这种状况与社会发展的需要不相适应,不后勤改革的要求,职工队伍建设的问题摆到了我们面前,应认真研究,加以改善。

二、后勤物业管理工作的开展

加强职工队伍建设是一个综合性的问题,这是后勤改革涉及的一项重要内容,同时也是后勤化运作的需要。要走市场化运作的道路,我们认为机制问题是核心所在,为适应机关后勤改经济体制改革的需要,物管的主要工作职责是为机关办公大楼和职工宿舍提供优质的物业管理走市场化的经营道路。物管的运作和管理完全按照《物业管理条例》和有关法律法规来运作岗位编制和机构设置,明确了以中支机关和宿舍区住户为主要服务对象,提供的主服务内容:保洁、保安、工程维修、会务、绿化园艺等。物管面积:中支行政办公楼物管面积2.8万平方米12点业主611户,物管面积5.87万平方米。

三、职工队伍建设的规划与设计

为解决传统机制下遗留的队伍状况问题,我们认为应着重从机制设计上入手,因为传统机制各项工作难以开展,职工队伍建设尤其是队伍整体素质的改善就会缺乏源动力,所以,在机面我们采取了参与式的法人运行机制外,还就队伍建设和提高素质方面进行了重新定位和原后勤队伍中的部分职工通过委派的方式参与到物业管理工作中协助物业管理公司工作,一们的职工得到锻炼和提高,另一方面也使我们与物业管理公司的物管工作得以顺利开展协调们还参与建立以现代企业制度为模式的运作和管理机制。具体体现在以下八个方面:一、在上,物业管理工作的坚持以市场为导向,创新体制、转换机制,面向市场,壮大实力,以满的服务要求,并以此作为我们的努力方向;二、在聘用职工的制度方面,实行了劳动用工合行择优录用公开招聘,打破传统的用人机制,实行岗位薪金制,按基本工资、岗位工资、奖放,坚持考核上岗,岗位实行薪随岗走,并为职工办理了国家社会保障所要求的五大保险;理制度的方面,结合以往老后勤的成功经验,先后制定了各部门岗位工作制度,明确岗位职责流程,拟定了《职工岗位职责》和26个管理文件,多个补充规定,与各部门签订工作目标责到了岗位到人、责任到人,并制定了奖惩办法和监督管理体系,各项工作做到了规范化、正四、在加强内控管理方面,我们着重强化了财务管理和资产管理,严格按照《会计法》、《企业财务管理规定》依法进行管理,实行财务审批制度、资产管理、采购管理制度、节约管理制度、出差、培训、加班、通信、仓库、车辆管理等管理制度,另外,还针对各部门定了各部门的内控机制和事后监督机制,杜绝了重大工作失职和责任事件的发生。五、在管制方面,对一些岗位实行了轮岗交流制,让职工充分参与管理,同时还不定期的举行形式多层与职工的交流对话,加大了管理的民主和透明度,加深了与职工的互信和理解;六、在经面,尊重市场规律,坚持依法经营、守法经营,讲求诚信,依法签订了六个《委托合同》按求做到依法管理、服务、经营,并与工商、税务、劳动保障、审计、建设管理、房地产管理社区等政府行政管理部门和相关部门建立了上报制度,在业内获得了较好的商誉;七、在经面,我们严格按照内部有关管理的规定,注重调查研究,实行科学管理、民主决策,做到了营决策失误;八、在激励机制方面,我们始终坚持尊重知识、尊重人才,反对任人唯亲,搞的陋习,鼓励改革创新与积极奉献,支持职工参加各种类型的学习和培训,对于在工作中有突出贡献的职工我们进行公开奖励,对于具备特殊工作潜能的职工,我们安排到与其能力相适应的工作岗位进行培养和锻炼,让他们的才能得以发挥,今年3月后勤物管根据中心支行的实际情况,自主创新出台了《重大会务服务工作流程》,此项创新设计为我们增加服务品种、提升服务水平、规范服务流程提供了一个实例,该项新举措出台后被人总行《央行后勤》以题名“昆明中支物管完善服务的新举措”进行了消息报道。经过对机制设计的实践和完善,我们认为从改变机制的角度出发来考虑职工队伍建设具有积极的意义。

四、职工队伍的现状

通过对后勤物管运行机制的全面规划设计和实施,在职工队伍建设尤其是在队伍素质提升方面取得了长足进步,2005年在南京召开的首届人行总行后勤系统职工表彰会上,绿化集体的工作得到肯定,个人受到表彰。在专业技术提升方面,逐步实现了各岗位专业人员的配置,截至目前我们拥有物业管理、工程技术、财务管理、绿化保洁、安全保卫、消防技术、计算机等各专业技术人员30多人,其中取得国家劳动部职业鉴定司认定的《国家级物业管理师》资质认证人员6人(在同行业属于最高等级资质认证),《人力资源管理师》1人,获得国家建设部《物业管理执业经理人》认证资格11人,《园林绿化管理员》证4人等,基本实现管理层人员的持证上岗,近期还将计划组织中层管理人员参加由云南省建设厅组织的专业技术考评认证。我们在提高职工专业技术方面一直提倡和鼓励职工结合岗位工作的自学为主,以内部组织的专项学习培训相结合的原则,通过长期不懈的狠抓职工队伍专业技能培训,我们职工队伍专业化水平有了很大的提高,各项工作的开展讲规范、讲流程、讲秩序,改变了以往凭经验办事的工作方法。

五、以发展的观念不断完善职工队伍建设

120+ renowned advisors reveal what to buy and what to sell. Meet face-to-face with top investment experts. Acquire a global market perspective. Discover profitable investment insights...

120+ renowned advisors reveal what to buy and what to sell. Meet face-to-face with top investment experts. Acquire a global market perspective. Discover profitable investment insights...

后物管运作两年以来，一直坚定“科学技术是第一生产力”和“以人为本”的理念，随着社会的不断发展，科技的不断进步，新技术不断应用、新事物层出不穷，在市场竞争中将面临更多的机遇和挑战，为适应市场经济体制下各项工作的要求，我们必须全面审视自己，寻找在管理、经营及技术等方面存在的差距，以发展的观念来规划我们的职工队伍建设，以适应新形势下各项工作的要求。我们认为，职工队伍建设的另一个着眼点必须植根于现实，按照市场变化规律来定位人才的培养，同时要不断提高预见性，用发展的眼光提前做好人才的培养和塑造。为此，我们制定了中、长期的人才培养和储备战略，并着手开展物业管理资质认证和ISO-9001国际质量体系认证工作，通过资质和质量体系的认证，力争实现对后物管整体管理水平和职工队伍建设起到有力的促进，这也是我们进一步实现职工队伍建设的一项重要工作。

经过两年的摸索和实践总结出：后物管要在激烈的市场竞争中生存和发展，就必须做大、做强，要实现做大、做强，人的因素至关重要，第一，我们要解决的就是思想观念的正确性，值此我们加强了职工的思想政治工作，通过多种形式的组织学习党和国家的有关方针政策以及中心支行下发的各类学习资料，同时我们还自行创办了后物管内部简报，积极借用《央行后勤》的平台及时向广大职工宣传党和国家的大政方针和时政资讯以及专业知识，同时进行了广泛的联系扩大横向交流，经过长期坚持不懈的思想政治工作，职工的思想觉悟得到了提高，树立了正确的价值观，努力实现个人价值和集体价值的有机结合，做到思想统一，认识一致，最终形成工作合力和协同配合的团队意识，构建了内部和谐的工作氛围；第二，随着物管业务的不断发展和社会化服务的推进，我们将有计划地尝试各项业务的对外拓展。为此，我们要不断开阔视野，支持和鼓励一专多能、积极塑造复合型、综合型人才队伍。在抓好原有队伍建设外，积极引进一些具有高技术、高水平的专业人才加入进来，调配合理的人才结构，使之更加有利于各项工作发展的需要。

2006年是我们物管工作的一个新起点，如何更好地适应人民银行后勤改革深化的要求，需要全体职工的共同努力，我们要坚持科学发展、注重自主创新、认真履行职责，稳步推进改革，搞好服务保障，为人民银行履行职责做出积极的贡献！

（作者单位：昆明银盛物业管理有限公司）

【 评论 】 【 推荐 】

评一评

正在读取...



笔名：



评论：

发表评论

重写评论

[评论将在5分钟内被审核，请耐心等待]

【注】 发表评论必需遵守以下条例：

- 尊重网上道德，遵守中华人民共和国的各项有关法律法规
- 承担一切因您的行为而直接或间接导致的民事或刑事责任
- 本站管理人员有权保留或删除其管辖留言中的任意内容
- 本站有权在网站内转载或引用您的评论
- 参与本评论即表明您已经阅读并接受上述条款

Copyright ©2007-2008 时代金融

XML RSS 2.0

POWERED BY
54NB

EliteArticle System Version 3.00 Beta2

当前风格：经典风格

云南省昆明市正义路69号金融大厦