



# 国家能源局甘肃监管办公室

Gansu Energy Regulatory Office of National Energy Administration



- 网站首页
- 要闻导读
- 党建专栏
- 监管动态
- 法律法规
- 行政许可
- 政务公开
- 通知公告

您的位置: 首页 > 监管动态

## 甘肃能源监管办创新监管措施, 推动“获得电力”服务水平持续提升

来源: 甘肃能源监管办 发布时间: 2021/11/22 17:56:47

甘肃能源监管办坚持能源“民生三感”的“探头”前置, 强化事前监管明目标、事中监管强落实、事后监管严执法等三项举措, 抓实抓细“获得电力”全过程监管, 全方位服务人民群众用电满意度持续提升。事前监管明目标, 甘肃能源监管办牵头组织制定“获得电力”三年实施方案, 对未来三年甘肃能源监管办主动履行能源监管职责, 指导督促省级能源主管部门履行好牵头责任, 监督供电企业落实好主体责任进一步细化了责任目标和监管措施; 主动宣讲“获得电力”政策及相关监管法律法规4次, 推动1479号文件落地见效; 事中监管强落实, 通过采取“互联网+监管”等非现场监管手段和现场检查的方式加强“获得电力”用电报装监管, 分阶段督导三年实施方案落实推进情况, 对照用电报装关键指标, 从办电便利度、办电成本、时间环节、可靠性等8个方面强化监管确保各项指标如期完成、“样板工程”区域指标实现突破; 事后监管严执法, 加大处理力度, 对供电企业存在的问题, 通过依法采取责令整改、监管约谈、通报批评、行政处罚等方式督促整改落实, 对涉及“获得电力”服务水平提升等方面的问题从严查处3起, 对相关问题线索逐一进行调查、依法严肃处理, 现场立行立改和督促整改问题43项, 通报问题17项, 监管约谈企业5家, 立案8起, 依法维护公平公正的能源市场秩序; 全链条跟踪回访用户, 用户用电“获得感”较往年有较大提升, 满意度显著增强, 当事人满意率97.52%, 较去年同期提升了1.15个百分点。

下一步, 甘肃能源监管办将持续创新监管手段, 严格按照1479号文件和能源局“获得电力”综合监管工作要求, 紧盯问题, 督促供电企业加大整改力度, 特别是对接入受限、违规加价收费、“三指定”等突出问题依法依规进行严肃查处。通过打造样板工程, 辐射带动全省“获得电力”服务水平全面提升、用电营商环境持续优化。(文娟)

### 重要通知

- > 国家能源局资质中心关于 2022-02-08
- > 中华人民共和国国家发展 2020-09-22
- > 承装(修、试)电力设施 2020-09-10
- > 发电类电力业务许可告知 2020-09-10
- > 关于取消电力业务许可申 2020-09-10

### 机构概览

#### 办领导

- 赵国宏
- 师建中
- 金涛

#### 内设机构

- 综合处
- 市场监管处
- 行业监管处
- 电力安全监管处
- 资质管理处
- 稽查处
- 帮扶办

#### 联系我们

主办单位: 国家能源局甘肃监管办公室 联系方式

网站标识码: bm62000005 陇ICP备14001365号

甘公网安备 62010502001375号

通信地址: 兰州市安宁区北滨河西路67号倚能黄河家园4号楼 邮政编码: 730070 国家能源局甘肃监管办公室版权所有

第3300272位访问者

