



国家能源局 华中监管局

Central China Energy Regulatory Bureau of National Energy Administration of the People's Republic of China

您现在的位置: [首页](#) > [正文](#)

华中能源监管局顺利完成用户“获得电力”优质服务情况重点综合监管现场检查工作

发布时间: 2018-11-09 09:44

来源: 国家能源局华中监管局

[大](#) [中](#) [小](#)

为严格贯彻落实深化“放管服”改革“六个一”工作部署,不断优化用电营商环境,确保用户“获得电力”更加便利,根据国家能源局关于开展“获得电力”优质服务情况重点综合监管工作安排,华中能源监管局于2018年5月起认真开展了用户“获得电力”优质服务情况重点综合监管工作,并于近日完成了对湖北、江西、重庆三省(市)“获得电力”优质服务情况重点综合监管现场检查工作。

华中能源监管局结合华中区域实际,制定了本次现场检查方案和检查手册,统一了检查标准、检查方式和工作要求,在电网企业报来自查报告基础上,按照“双随机、一公开”的原则选取供电企业,针对12398热线投诉举报问题事项开展重点核查,并对重点企业和用户进行了督查调研。

检查发现,虽然绝大部分供电企业能够积极采取措施,强化担当,压实责任,努力打造环节少、时间短、服务优、成本低的报装接电模式,但仍有一些供电企业存在重视程度不够、工作落实不到位等问题。下一步,华中能源监管局将根据此次现场检查情况,及时召开情况通报会,对检查中发现问题进行通报,并督促供电企业做好整改工作,建立供电企业用电报装信息定期报送长效工作机制,努力营造华中区域高效透明、可持续的用电营商环境。



Copyright © 2014 All Rights Reserved.国家能源局华中监管局

网站标识码bm62000009 [鄂ICP备17029046号](#) [京公网安备11010202007691](#)

办公地址: 湖北省武汉市洪山区徐东大街63号国家能源大厦20-22层, 邮政编码: 430066

联系电话: 027-86770663 (传真)

027-88717676 (湖北 办证咨询) 027-88717667 (湖北 办证咨询)

027-88717640 (湖北 办证咨询) 0791-86266313 (江西 办证咨询)

023-88120488 (重庆 办证咨询) 0891-6673776 (西藏 办证咨询)