



您现在的位置: [首页](#) > [监管动态](#) > [正文](#)

## 华北能源监管局推动供电企业“获得电力”优质服务落地生根

发布时间: 2019-03-14 00:00:00

访问次数: 1391

来源: 国家能源局华北监管局

[大](#) [中](#) [小](#)

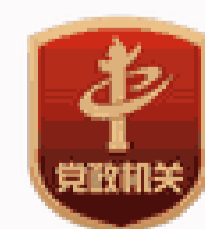
近日,华北能源监管局组织召开“获得电力”优质服务日常监管工作专题会议,部署开展强化“获得电力”供电监管工作。重点是配合北京市优化营商环境整治,巩固和提升“获得电力”优质服务水平,对华北区域各供电企业“获得电力”优质服务水平落实情况进行全面回访。华北局相关部门和工作人员参加了会议,华北局主管局领导主持会议。

会议共同学习了华北能源监管局关于加强用电营商环境日常监管工作的五项举措,着重对用户用电报装回访工作进行了部署。会议要求稽查处及三地业务办按照属地原则,对区域内近期所有已完成报装接电的电力用户开展全面回访。回访内容包括用电报装便捷性、办理时效性、小微企业报装收费情况、供电企业服务情况、用户“获得电力”服务举措宣传情况等15项内容,为做好回访工作,华北局制定了回访工作方案和专题问卷调查表。会议还对回访技巧、回访注意事项、回访记录内容等做了详细讲解和培训。

华北局高度重视“获得电力”优化营商环境日常监管工作,希望在开展重点综合监管的同时,通过加强日常化的监管行动,督促供电企业落实“获得电力”各项举措,取得用户反馈一手材料,推动“获得电力”落地生根和社会获得感,为后续供电监管更加具有针对性。

会议对做好本次用户回访工作提出了四点要求:一要深刻认识用户回访工作的重要性和必要性。用户回访是“获得电力”非现场监管的重要内容,要充分利用好这一渠道,帮助供电企业发现供电服务中存在的问题,持续提升用电报装服务水平。二要扎实落实回访任务和指标要求,明确回访责任人,详细记录回访情况,按时保质完成回访任务;三要认真做好中期回访指标评估工作,适时对回访指标体系进行调整和完善。对回访发现的问题要进行梳理,并及时开展现场核查,督促供电企业整改。四要加大宣传工作力度,对供电企业已出台的用户“获得电力”服务举措要及时收集并利用我局门户网站进行广泛宣传,进一步营造优化用电营商环境互学互鉴的良好氛围。

[返回顶部](#) ↑



[返回首页](#) | [联系我们](#) | [加入收藏](#)

主办单位: 国家能源局华北监管局

网站标识码bm62000015 京ICP备11044902号 京公网安备11010202007691

通信地址: 北京市西城区月坛街道复兴门外大街地藏庵南巷1号(电研大厦C座7层、8层), 邮政编码100045

国家能源局华北监管局版权所有