



## 甘肃能源监管办专题研究能源稽查工作

来源：甘肃能源监管办 发布时间：2022/5/20 11:35:54

5月18日，甘肃能源监管办按照“党建+监管”工作要求专题研究能源稽查工作，持续推进局党组巡视、中央生态环保督察等13类反馈问题自查自纠“回头看”专项工作走深走实、见行见效。

会议听取了能源稽查重点工作完成情况及下一步工作思路，研究了提升“获得电力”服务水平、行政执法、《供电企业信息公开实施办法》落实情况、12398热线投诉举报处理等工作，审议了稽查处对局党组第六轮巡视、中央生态环保督察等13类反馈问题的整改进展情况，涉及稽查处整改的有7类15项，制定措施39条，会议逐条逐项讨论并检验评估了整改实效。

会议指出，要进一步深化对提升“获得电力”服务水平工作重要意义的认识，把实现好、维护好、发展好广大人民群众美好生活用电需求作为“获得电力”工作的出发点和落脚点，重点监督1479号文确定的目标和37号文台账明确的任务在甘肃全面落实，聚焦“样板工程”打造情况，紧盯国家能源局下达监管任务书，狠督责任落实，发挥派驻优势，加大对重点目标任务的督促推进力度，确保目标台账按期完成，切实提升人民群众办电、用电的满意度和获得感。

会议强调，要筑牢能源民生“连心桥”，认真规范处理12398热线工单，依法依规调查处理投诉举报事项，定期向社会发布12398热线情况通报；要聚焦甘肃部分区域群众反映强烈的低电压、频繁停电、用户报装受限、停电抢修不及时、延迟复电等影响人民群众生产生活的重点突出问题，开展投诉举报规范化处理重点监管，盯“点”带“面”，推动投诉举报处理进一步规范、制度化，着力解决人民群众“急难愁盼”问题。

办主要负责同志出席了会议并提出了明确要求：一是要加强巡视整改思想认识再提高，时刻保持高度警惕，持续用力，举一反三，由点及面，做深做实局党组巡视等13类反馈问题整改自查自纠“回头看”工作。二是要继续查漏补缺，完善措施，注重将整改形成的好的经验做法、制度成果，深度运用到稽查工作实践中，将巡视整改自查自纠成果转化为干事创业的动力，体现在推动甘肃能源事业高质量发展上，以巡视整改的实效助推能源监管工作。三是要全面加强监管能力建设，切实增强大局意识，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，对“国之大事”了然于胸，对“首要任务”知责尽责，切实增强学习研究能力、工作实践能力、幸福感知能力。四是要严格行政执法，规范执法程序，提升业务本领，树立“一说就动、马上就办”的工作作风，做到政策一口清、业务问不倒，知责于心、担责于身、履责于行，推动甘肃能源监管工作再上新台阶。

稽查处全体干部职工参加了会议。并明确表示将认真落实会议精神，提升“政治三力”，确保涉及稽查处整改的7类15项巡视反馈问题和通报问题“改彻底、改到位”，坚决把巡视整改自查自纠“回头看”的实际成效融入到能源稽查工作实践中。

（蒋鑫荣）

### 重要通知

- > 国家能源局资质中心关于 2022-02-08
- > 中华人民共和国国家发展 2020-09-22
- > 承装（修、试）电力设施 2020-09-10
- > 发电类电力业务许可告知 2020-09-10
- > 关于取消电力业务许可申 2020-09-10

### 机构概览

#### 办领导

- 赵国宏
- 谢康 金涛

#### 内设机构

- 综合处 市场监管处
- 行业监管处 电力安全监管处
- 资质管理处 稽查处
- 帮扶办

#### 联系我们

主办单位：国家能源局甘肃监管办公室 联系方式

网站标识码：bm62000005 陇ICP备14001365号

甘公网安备 62010502001375号

通信地址：兰州市安宁区北滨河西路67号倚能黄河家园4号楼 邮政编码：730070 国家能源局甘肃监管办公室版权所有

第3132287位访问者

