



您现在的位置: [首页](#) > [监管动态](#) > [正文](#)

华北能源监管局与北京市电力公司研讨持续提升用户“获得电力”优质服务水平相关工作

发布时间: 2020-06-19 00:00:00

访问次数: 2178

来源: 国家能源局华北监管局

大 中 小



6月12日,华北能源监管局与国网北京市电力公司举行专题座谈,双方围绕持续深化世行“获得电力”指标、优化用电营商环境日常监管等方面进行了深入探讨和交流。

会上,北京市电力公司从5个方面介绍了今年“获得电力”新举措、新变化,重点就世行“获得电力”指标正式磋商及后续工作跟进情况进行了汇报。

华北能源监管局充分认可北京市电力公司在迎接世行评估和持续提升供电服务水平方面取得的成绩,对下一步工作提出了三点要求:一是继续与世行专家加强政策沟通,特别就金融遏制等有关条款做好解释说明,同时注重收集汇总低压小微企业典型案例,全面展示我国“获得电力”改革举措及成效。二是积极配合监管机构做好综合监管工作,我局今年“获得电力”综合监管将实施“三全”(全流程跟踪、全环节互动、全方位服务)模式,先期在北京开展试点,通过加强过程管控全面提高用户办电服务满意度。三是充分发挥北京市电力公司示范引领作用,在人员、管理、制度等方面,推广传授北京经验,带动华北其他区域用电营商环境整体提升。

[返回顶部](#) ↑



[返回首页](#) | [联系我们](#) | [加入收藏](#)

主办单位: 国家能源局华北监管局

网站标识码bm62000015 京ICP备11044902号 京公网安备11010202007691

通信地址: 北京市西城区月坛街道复兴门外大街地藏庵南巷1号(电研大厦C座7层、8层), 邮政编码100045

国家能源局华北监管局版权所有