

提高城市管理水平的关键在创新理念

作者: 谭仲池 发布时间: 2003-12-24 10:18:46

城市化是经济社会发展到一定程度的必然要求,城市规模的发展和扩张使城市功能日益复杂,相应地要求城市管理与时俱进,不断创新。近三年来,长沙市在投入300多亿元资金进行大规模城市建设的同时,努力适应现代城市发展的需要,全方位地加大城管力度,城市面貌发生了深刻变化,城市品位明显提高,2002年长沙市综合实力跃居全国地级以上城市第12位。今年1—9月国民生产总值同比增长13.9%,创下了近年来的新高。长沙市的城管实践表明,现代城市管理需要正确的城管思想作指导,创新城管理念是提高城市管理水平的关键。我们的体会是:

一要树立有所为和有所不为的政府城管新理念。城市管理是一个极为复杂的系统工程,涉及的范围极其广泛,可以说无所不包。随着我国经济社会的巨大变革和城市化进程的加快,人们对城市管理的要求越来越高。面对这种情况,我们感到,政府要管好城市,必须适当调整职能,改革过去那种大包大揽的办法,树立有所为有所不为的新理念,政府只管那些必须管而又能管住的事情,把不必管或管了反而添乱的事情逐渐移交社会去管。近年来,我们把政府管理城市的重点转移到经济调节、市场监管、社会管理和公共服务上来,着力打造为生产和生活服务的软、硬环境。我们通过转机建制,推进产权制度改革,构建和增强企业的市场主体功能,政府逐步淡出微观管理领域。同时,通过政策引导,服务市场,优化环境等措施加强宏观调控,使政府有更多的精力财力来加强社会事务和公共管理。三年来,政府投入直接用于管管的资金达7亿余元。凡应由政府投入的城管项目,坚决足额投入。与此同时,鼓励民间资本进入园林绿化、市政工程、城市燃气、公交营运等领域,三年共吸纳民间资本9.3亿元。对于市容保洁等纯公益项目,我们将投入管理与具体作业相分离,政府负责资金投入和监督管理,具体作业向社会公开招标承包单位。全市共有44条道路、502万平方米的道路保洁工作由社会力量中标,承包金额达1000万元,其管理维护工作得到了市民的认可。

二要树立城市规划、建设、管理协调发展的城管新理念。讲城市管理,不能不讲规划和建设,过去那种管理和规划、建设脱节的现象不适应现代城市管理的需要。要突出规划的龙头作用和法律效应,规划一经确定,任何部门和个人都不得违反。实践证明,把城市管理放到城市规划之前的做法符合城市管理的规律。过去,交通堵塞、秩序混乱、机动车乱停乱摆一直是困扰我市管理的一个突出问题。其根本的原因就是城区道路规划不合理,断头路、瓶颈路太多,停车场太少。2000年以来,我们在充分考虑管理因素的基础上重新调整道路规划,新建、拓改、整修道路80多条,新增城市道路265公里,基本形成“六桥三环”、“八纵八横”、“市内结网、市外成环”的交通格局,同时还在繁华市区配套建成了一批停车场,大大缓解了交通压力。针对过去流动摊位多、违章门面多、自发市场多、占道经营多的现象,我们对商业网点合理规划布局,先后建成了一批综合性市场、专业性市场和农贸市场,市场脏、乱、差等现象一并得到解决。城市建设必须服从城市规划和管理的要求,以人为本,突出特色,切实保护好生态环境。长沙市过去建设到哪里,环境就脏到哪里。为了改变这一状况,我们对市区在建项目,要求全部实行封闭式拦网施工,尽力减少噪音扰民、施工扰民和安全隐患。今年建成的全市夜景亮化工程,在规划设计时就着重考虑到管理问题,投入1500万元建成了先进的智能控制系统,重点亮化区域实行计算机智能集中管理。通过一系列寓管理于建设的举措,使市民更多地感受到了政府的关怀,从而更为关注、理解、支持城市的规划、建设和管理。

三要树立统筹管理城市和农村的城管新理念。随着城乡一体化的加速,城市的空间不断向周边农村拓展,城乡统筹管理的任务日益紧迫。过去长沙市的行政区划不够合理,在城市和农村之间人为地划上了一条界限,城郊结合部成了城区和郊区两不管或管理不到位的地带。基础设施难以实现对接,并直接影响到城市管理。为了打破城乡二元结构,长沙市进行了大刀阔斧的行政区划调整,实行“以城带郊、城乡结合、统筹管理”的模式。市政府对全市的规划和管理进行宏观调控和督促检查,各区统筹规划建设和管理辖区内的城区和农村。针对城郊部位存在的治安、卫生等突出问题,我们实行了严格的一把手负责制,采取以区为主,市区结合,集中整治,日常监控等办法,有效地改变了这些地方的脏乱差局面,也从一定程度上提升了整个市区的品位。

随着城市化的快速推进,大量农民涌入城市。能否统筹管理好进城农民,直接关系到城市文明程度和城市管理水平的高低。对于因城市扩展失去土地的农民,我集中部分补偿安置资金,修建了高标准的安置小区。对进入长沙市的农民实行社区管理的办法,创造性地使农民迅速转变为具备一定文明素养的市民。我市的咸嘉社区创造了把进城农民变成文明市民的成功范例,并获得了全国文明示范社区的称号。对大量进城经商务工的农民,我市通过建立社区流动人口登记管理办公室和“暂住人口之家”、“流动党支部”,将流动人口纳入社区管理的范围,有效地维护了进城农民的合法权益。在多方解决农民工子女上学、社会保障的基础上,目前,我们正在多渠道筹集资金建设农民廉租房供在长沙务工的农民居住。这些措施,催生了进城农民的市民情结和市民意识,为城市建设和管理创造了较好的人文环境。

四要树立依法管理和以德管理相结合的城管新理念。法律与道德是维系当今社会有序运行的两种基本机制。没有较高的道德水平,法律的实现要大打折扣;没有健全的法律体系,美德之花也不可能绽放不败。因此,城市管理必须把依法管理和以德管理紧密结合起来。我们报经国务院法制办同意,于2001年元月开始进行城市管理综合执法试点工作。按照“条块结合、以块为主、重心下移、属地管理”的原则,理顺城市管理体制,形成了“两级政府、三级管理、四级网络”的城市管理新格局。相继颁布了《长沙市管理综合执法试行办法》、《长沙市城市市容和环境卫生管理办法》等10多个法规和规范性文件。在各级政府成立了城市管理部门,撤消了原有的环卫等7个方面的专业执法队伍,面向社会公开招考了700名城管综合执法队员,组建了城市管理综合执法大队,并从公安抽调精兵强将组建城管警察支队,配合城管综合执法,形成了“城管为先锋,公安为后盾”的双剑合璧式执法模式。城管执法坚持常规管理和集中整治相结

合，采取路段责任制、徒步执法制、市容巡视制等多种形式，使城市管理走上了法制化轨道。在推行城管综合执法的同时，注重醇化道德风尚，全面提高市民素质。优良的社会风尚和市民素质是搞好城市管理、提高城市文明的根基所在。长沙市政府要求各级各部门率先垂范，切实转变工作作风，以好的政风带出好的民风。全市以“创文明机关，做人民公仆”为主题，着力抓好“三优一满意”（优美环境、优良秩序、优质服务，做人民满意公务员）等创建活动，提高服务水平，树立公仆形象，发挥表率作用。今年8月，又在全国首次推出行政问责制。行政问责制使包括市政府领导在内的各级政府工作人员在履行职责的全过程都有一条道德防线和制度高压线，“教施于未然之前，法施于已然之后”的格局初步形成。道德和法律的双重约束，使城市管理的覆盖面辐射到了管理者和被管理者。为了提高市民素质，长沙市以贯彻实施《公民道德建设实施纲要》为主线，开展形式多样的市民教育活动，取得了较好的效果。今年以来，长沙市356个社区以举办城运会为契机，以“当好东道主，争做文明人”为主题，举办市民论坛500余次，参加人数达20万人，解决城市管理问题1000多个。丰富多彩的市民教育活动，激发了全民参与城市建设管理的热情，义务巡逻执勤随处可见，领养雕像、树木、草地蔚然成风。近三年全市拆建300万平方米，群众自拆率达95%。

文章出处：求是

[\[推荐朋友\]](#) [\[关闭窗口\]](#) [\[回到顶部\]](#)

转载务经授权并请刊出本网站名

版权所有：中国社会科学院人口与劳动经济研究所

您是第位访客