

齐齐哈尔市物流园区组织管理存在问题及改进对策

文/周丹

一、问题提出

随着全球经济一体化进程的加快及我国经济持续的高速发展,我国物流业出现了蓬勃发展的良好形势,并成为各地区经济发展的支柱产业之一。而第三方物流的出现更是大大推进了物流业向前发展的进程。

物流园区作为物流业发展到一定阶段的必然产物,在日本、德国等物流业较为发达的地区相继出现。目前,物流园区已成为我国物流业的重要组成部分之一,物流园区的规划与运营管理,被提到了中国物流业发展的战略高度。但是,由于我国物流业起步较晚,对于物流园区的规划和建设和运营管理,缺乏经验,尚未有完善、有效的做法可以借鉴。而齐齐哈尔市作为黑龙江省第二大城市,是连接黑、吉、蒙三省区的交通、通讯枢纽中心,同时也是黑龙江省西北部地区的商品、物流集散地和政治、文化、贸易中心,但是目前却没有一个设施较为完备先进的物流配送机构,只有四处设备设施极其简易的集贸市场和几十个个体物资配送站,信息不畅、设施落后、占道经营、违规经营,根本不能适应经济的发展。因此,结合我国物流业发展的实际情况,通过对齐齐哈尔市物流园区运营管理系统中的组织管理系统存在的问题进行研究,提出了改进措施,并通过实施改进现有物流园区的措施来提高园区的运营管理效率,同时为我国物流园区的发展和建设,提供了一定的参考价值。

二、物流园区现状

齐齐哈尔市物流园区占地121,263平方米,现有综合办公楼1,727平方米,二条铁路专用线共968延长米,物流配送营业用房3,111平方米、仓储库房8,806平方米、商品交易门市用房2,358平方米、其它辅助用房1,352平方米,大型停车场7,200平方米、理货场45,459平方米和供水、供电、采暖等设施。物流园区现有零担受理业户72家,信息配载业户28家,仓储库房68个,临时性仓储库房32个。园区内的物流企业经营56条零担线路,涵盖了黑龙江省13个地市和齐齐哈尔市的9个县(市)。另外还包括上海、温州、天津、沈阳、西柳等经济发达地区的商品集散地。

三、物流园区组织管理系统存在的问题分析

(一)物流园区管理体制混乱。政府各职能部门之间条块分割,各自为政,各行其是。该市发展改革委员会主要负责物流园区的选址和立项;市规划局主要负责房屋的建设 and 规划;交通主管部门主要负责物流园区及其功能的行政许可;工商管理局主要负责经营范围及经营地点进行行政许可。由于政府相关部门没有对物流园区进行共同设计、共同规划,物流园区的规划和建设存在不合理之处,它的仓储理货区不是按现代物流园区的模式建设的而是按照计划经济时期的仓库模式建设的,尽管建筑面积不小,但可利用率低。只能容纳六十八家小型物流企业作业。整个物流园区布局显得比较凌乱,相关的配套设施不完善。

(二)政府部门与物流园区存在相互协调的问题。物流园区外部环境建设尚须完善。纵观齐齐哈尔市物流市场的发展现状,虽然具有旺盛的市场需求,但是整个物流系统还没有形成规模化、系统化,存在着物流服务理念、信息系统、运输环节、政府部门协调等问题,这就造成了物流园区物流供应效率不足,无法满足物流园区的物流需求。整体上缺少宏观的、系统的、协调的物流发展战略,物流市场面临着条块分割、行业界限造成的部门隔阂,阻碍着各物流子系统能力的协调。

齐齐哈尔市物流园区基本运作模式是“政府搭台,企业唱戏”。交通主管部门与物流园区之间是合作关系。由交通主管部门通过行政手段使中心城区的道路货物运输服务业户统一进入到物流园区经营并对这些业户进行行业管理,而物流园区则进行物业及日常管理。管理规范化是交通主管部门追求的目标,而效益最大化是物流园区追求的目标。为实现各自的目标,两者对物流园区的经营和发展问题有时会出现分歧。

(三)物流园区市场运作不规范。一是园区内物流企业因争抢货源存在不正当竞争甚至是恶性竞争。常采取“价格战”,竞相降价,结果造成两败俱伤,经营困难。二是行业“门槛”过低。物流行业缺乏一定的“准入”标准,加大了潜在风险,败坏了行业形象。这些年每年都发生几起物流、仓储企业私卷货主货物,零担受理业户、信息配载业户代收货款后“蒸发”的事件,引起了业界震动,表明行业诚信体系建设滞后。另外大多数零担业户和信息配载业户不按时向货主放款,不同程度存在着占用货主货款的现象。

四、物流园区组织管理系统改进对策

1、规范物流企业资质

国家《物流企业分类与评估指标》(GB/T19680—2005)标准,已明确规定了对物流企业的核定标准,这是物流企业组建、运营和发展应遵循的基本规范。目前,齐齐哈尔市由于物流业的迅速发展,如何规范物流企业和物流市场成为重要问题,各种各样的企业都挂上物流企业的牌子,不知道哪一个是合格的,哪一个是鱼目混珠的,显然不利于物流业继续发展,虽有了一个国家标准,但齐齐哈尔市还没有以此标准核定现有物流企业等级资质。物流的行业地位在相关经济管理部门还不明确,案件没有归属。物流企业因业务纠纷到法院打官司,结果“物流业”在我国法律条文中没有反映。物流企业在经济纠纷中处于被动局面,合法权益难以保护。

2、规范货运市场秩序

(1)对物流园区的货源进行整合。为了解决园区内物流企业之间不正当竞争问题,交通主管部门应对物流园区的货源进行整合。经营同一条线路的物流企业要统一价格。由于多家物流企业经营同一线路,每天一个班次,车辆不能满载,而运营成本与满载是相同的,为了对物流企业进行资源整合,物流园区应该成立短途配送中心,由原来物流企业自己在各商业网点收货改为由短途配送中心统一收货然后配送到物流园区。反之,物流园区的货物也由短途配送中心统一配送到各商业网点。这样就实现了统一收货、统一发货、统一价格,从而解决物流企业之间的不正当竞争问题,可以使物流企业经营效益增加,成本降低。

(2)规范货运市场秩序。为了适应货运事业需要的目标,齐齐哈尔市交通局等六部门应继续加大整顿力度,规范货运市场的工作,特别是个体运输业户进入规划定点的运输场站问题,应予清理、整顿非法营运问题相结合,在不断解决定点运输场站条件的同时,分阶段、按批次连续、深入进行下去。

3、规范业户经营行为

(1)建立道路货物运输市场诚信体系。通过建立和完善优胜劣汰的竞争机制和市场退出机制,引导和促进道路运输企业加强管理、保障安全、诚信经营、优质服务,有利于建立道路货物运输市场的诚信体系。每年由交通主管部门组织对物流企业进行质量信誉考核,道路运输企业质量信誉等级分为优良、合格、基本合格、和不合格,分别用AAA级、AA级、A级和B级表示。道路运输企业质量信誉考核实行计分制。道路运输企业质量信誉考核指标包括:①运输安全指标:交通责任事故率、交通责任事故死亡率、交通责任事故伤人率;②经营行为指标:经营违章率;③服务质量指标:社会投诉率;④社会责任指标:国家规费缴纳情况、按法律法规要求投保承运人责任险情况、政府指令性运输任务完成情况;⑤企业管理指标:质量信誉档案建立情况、企业稳定情况、企业形象、科技设备应用情况、获得省部级以上荣誉称号情况。

交通主管部门在《道路运输经营许可证》上注明物流企业的质量信誉等级。在本地的报纸上公布物流企业的质量信誉等级评定结果。交通主管部门可以建议货源单位在选定货物承运单位时优先选择货运质量信誉等级高的物流企业。物流企业上一年度信誉等级为B级或上两年度连续考核为A级的,交通主管部门责令其进行整改。整改结束后,交通主管部门对整改情况进行验收。整改不合格且存在重大安全隐患的,由原许可机关按照相关规定吊销其相应的道路运输经营许可并提请工商部门吊销其营业执照。通过物流企业的质量信誉考核,能够使齐齐哈尔市物流园区的货运市场得以稳定经营和健康发展。

(2)成立齐齐哈尔市货运结算中心,彻底解决物流企业携款潜逃、占用货主货款的现象。物流园区成立结算中心后,所有的物流企业都要进入结算大厅统一进行结算,现在所有业户全部进入大厅,72户物流企业已有27户完成了与商业银行的对接。物流企业由原来每周放一到两次款,变成周一至周五每天放款,既保护了货主的利益又极大地方便了货主。结算大厅现已进驻银行、保险等机构,以后陆续进驻工商、税务、海关等机构,实行“一站式”服务。

五、物流园区组织管理系统改进措施的实施

在具体实施过程中,应该主要分以下四个部分进行。

(1)建设规范的仓储管理系统。建设规范的物流仓储区和仓库,建立入库、出库、品种、数量、周转情况、库存统计、查询、分析等仓储管理系统。

(2)组织专业配送队伍。通过专业的配送队伍完成物品的装卸、搬运、包装、运输、跟踪、流通加工过程的各种功能。利用铁路专用线和装卸站台、安装专用装卸设备、配备装卸叉车、组织专业化运输队伍和标准化运输车辆工具、吸纳仓储运输专业户以抵押和交保证金等方式加盟经营,以迅速扩大仓储运输力量。

(3)加强物流园区的服务及扩展物流业务范围。物流园区应该有与之相配套的服务设施,例如园区应建立加油站,汽车修理厂、有供司机休息和饮食的旅馆,有休闲娱乐场所。提供货物集中、分包装、组货、物品再分配、分拨业务,并提供与之相关的物流服务过程。发挥中心区位优势,建立物流网络,辐射下一级物流点,以齐齐哈尔市为中心,通过合作方式发展省内西北地区和对俄贸易边境口岸等地的物流配送点,扩展和延伸物流业务,加强物流园区的集散、分拨的功能。

(4)提供物流过程的职能化管理。积极与政府职能部门协调,物流园区应引进银行、保险、海关、工商、税务等部门进入园区,为物流企业提供“一站式”服务。建立功能机构和物流园区、

服务客户间、物流网点之间的网上互联，提供与物流相关的系统化服务，主要功能有报关、海关联检，营税、完税、保税，商品保险、商品质检等，并以联网方式提供异地服务（作者单位：大庆师范学院工商管理与法律系）

相关链接

唐山市担保行业发展的现状、问题及对策分析
吉林市建立处理电子废弃物产业的研究
柳州市城市土地可持续利用评价研究
新疆转移农村劳动力的对策与建议
浅谈河南省保险业竞争问题
推进科教兴桂战略实施加快广西经济社会发展
齐齐哈尔市物流园区组织管理存在问题及改进对策

本网站为集团经济研究杂志社唯一网站，所刊登的集团经济研究各种新闻、信息和各种专题专栏资料，均为集团经济研究版权所有。

地址：北京市朝阳区关东店甲1号106室 邮编：100020 电话/传真：（010）65015547/ 65015546

制作单位：集团经济研究网络中心