



机构



公开



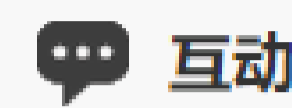
新闻



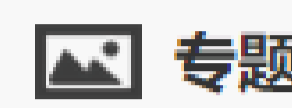
服务



数据



互动



专题

首页 > 交通要闻

黑龙江拓展ETC综合服务网点

来源：中国交通新闻网 2023-03-31 08:19:11

【字号 大 中 小】 【我要打印】

日前，黑龙江省ETC综合服务中心揭牌，标志着覆盖全省的ETC综合服务网络组建工作正式启动，车主可线下、线上同步申办ETC业务，享受一站式ETC综合服务。

据了解，随着ETC业务进入常态化运营阶段，在黑龙江省交通运输厅的指导下，省交投集团权属企业试点建设黑龙江省ETC综合服务中心，打造ETC综合服务网点样板，构建ETC综合服务业务协同模式；并将以此为起点，搭建以高速公路ETC自营服务网点为主节点、收费站ETC便捷服务站为支撑的高速公路ETC服务网络，融合现有银行服务网点，逐步实现覆盖全省县级以上的ETC服务网络。

线下服务方面，主要依托黑龙江省ETC综合服务中心提供新车ETC申报、原有ETC安装激活、储值卡用户充值、设备检测与故障维修、信息变更与注销等ETC业务；同时协调各银行做好售后服务工作，协助申办省外ETC用户售后业务，为车主提供一站式综合服务。齐嫩高速公路、北黑高速公路等56处高速公路收费站具备线下快捷申报ETC业务的条件，能够解决车主在高速公路通行过程中的ETC相关问题。

线上服务方面，以“龙江交投96969”抖音平台、“黑龙江ETC办理中心”抖音平台、“黑龙江ETC”微信公众号为线上主要服务窗口，为车主提供可视、高效的服务；96969电话客服提供全天远程技术指导和咨询服务。

此外，黑龙江相继开通了哈尔滨太平国际机场等17处停车场的ETC不停车收费功能。下一步，将持续拓展ETC应用场景，缓解城市静态交通压力，提高便民服务水平。

