



首页 > 交通要闻

## 新疆推进ETC全流程管理模式

来源：中国交通新闻网 2023-02-27 08:30:47

【字号 大 中 小】 【我要打印】

2月22日，新疆维吾尔自治区交通运输厅邀请专家就优化公路ETC服务开展座谈交流，计划今年采取公路通行费纸质发票改电子发票、软硬件系统优化升级、客服体系升级及服务网点扩容等系列措施，优化升级ETC服务，提升公路交通信息化服务水平。

截至2023年2月20日，新疆累计发行ETC共389.49万套，ETC安装率达74.43%，全区高速（一级）公路和二级收费公路均实现ETC车道覆盖。对标交通运输部要求，特别是全国先进省份ETC服务标准，新疆收费公路ETC发行率和使用率偏低，今年1月收费站ETC出、入口使用率分别为44.9%、43.16%，ETC专用通道一次性通过率为90%至93%。

自治区交通运输厅党委委员、副厅长郭胜表示，优化和改进ETC服务是建设人民满意交通、提升公路服务品质的应有之义，要注重从群众出行服务的痛点、难点、堵点中寻找突破口，下大力气改进和优化ETC服务。

新疆交通将优化发行渠道，强化与银行金融机构合作，完善网点服务功能；动员地州公路局和各经营单位在服务区、收费站、停车场等加密ETC发行、安装及售后服务网点，推进发行、运维、收费服务等全流程渠道管理模式建设；积极主动与银行、银保监等部门联系沟通，解决ETC发行、资金结算、用户销户及售后服务等问题；优化升级全区发行系统、客服系统、稽核系统、线上服务平台，进一步提升客户服务水平；积极探索推进高速公路通行费“纸改电”、自由流收费模式。

政府信息公开

