



当前位置： 首页>能源监管>监管动态

东北能源监管局为群众服务获认可

作者：李长鹏

来源：

发布时间：2023年03月22日

3月17日上午，沈阳市仁和雅园小区业委会代表带着一面锦旗来到东北能源监管局一楼大厅，“多亏你们帮忙积极协调，不然我们不知何时才能恢复有电的正常生活”，说着他们展开锦旗，上面写着“心系百姓尽心尽力，争分夺秒排忧解难”。

近日，仁和雅园小区内部线路发生故障，20余户居民断电两天时间，正常生活受到严重影响。因故障线路产权归开发商所有，属于自维设备，不在供电公司服务范围内，业委会代表抱着试试看的心里，到监管机构反映相关情况，希望能帮助小区解决停电问题，恢复正常生活。

东北能源监管局坚持人民至上工作理念，立即联系国网沈阳供电公司给予协助，国网沈阳供电公司也展现央企担当精神和为民服务责任意识，连夜勘查现场、制定施工方案，仅用不到24小时就抢修完毕并恢复送电。

下一步，东北能源监管局将围绕东北地区小区自维线路问题开展调查研究，提请地方政府能源主管部门及住建部门尽快研究供电产权分界点划分和维护责任，使自维线路问题得到长效解决。同时，东北能源监管局将以此为契机，将党的二十大精神融入到日常监管工作当中，深入服务基层治理工作，坚持以为人民服务为宗旨，通过多种监管手段，不断提高供电服务水平和人民群众的用电获得感。（撰稿人：李长鹏）

热点排行

相关推荐



网站地图 | 联系我们 | 加入收藏

Copyright 2011 中华人民共和国国家能源局 All Rights Reserved
辽ICP备17002919号 网站标识码：bm62000020 值班电话：024-23509913

辽公网安备 21010202000576号