



您现在的位置: [首页](#) > [监管动态](#) > [正文](#)

## 华北能源监管局与国网天津市电力公司就“获得电力”重点综合监管工作进行座谈交流

发布时间: 2018-09-14 00:00:00

访问次数: 558

来源: 国家能源局华北监管局

[大](#) [中](#) [小](#)



9月13日,华北能源监管局与国网天津市电力公司进行座谈交流,共同谋划推进“获得电力”重点综合监管工作,进一步提升用户获得感,实现优化用电营商环境,实现优质服务。

华北能源监管局根据国家能源局《用户“获得电力”优质服务情况重点综合监管工作方案》精神,充分发挥国网北京市电力公司“获得电力”的示范引领作用,扎实推进天津地区用户“获得电力”优质服务情况监管,于8月6日至24日,对天津市电力公司进行了为期两周的“获得电力”重点综合监管,并依据监管情况编制了详实的监管报告。在这次监管过程中,华北能源监管局聘请了北京市电力公司的业务专家,边检查边介绍,以检查为媒介,传授经验和方法,使被检查企业实实在在感受到了差距和不足。

华北局分管领导在座谈中指出,监管部门和电力企业围绕优化用电营商环境这一共同的目标,推心置腹、诚恳交流,把检查中发现的不足摆出来,认真地落实整改,天津市电力公司要借鉴和学习北京市电力公司的理念和经验,进一步优化环节、压缩办电时长、减少用户投资、便企利民、提升用户的获得感。重点从信息公开、“互联网+”技术运用、完善健全制度、用电报装信息报送、业扩报装、受电工程、承装(修、试)电力设施许可制度执行情况等方面进行完善和提高。

负责此次监管具体工作的天津业务办有关同志也在座谈中交流了意见,认为本次检查的目的是引领和帮助,天津电力公司领导重视、行动迅速、主动看齐,基础工作很扎实,业务部门牵头推动,但在基层落实上还需继续努力,加大宣传和培训力度,借助全面优化营商环境的契机,在下一步工作中把握问题关键,推动天津市“获得电力”有大步提升。

接受此次监管检查的天津电力公司营销部、城南供电公司、天津滨海电力公司的有关负责同志谈了感受和想法。他们认为,通过这次华北能源监管局的“获得电力”监管,发现了在执行、宣传和培训等方面存在的问题和不足,专家的现场指导对我们帮助很大,今后更要认真消化、理解、执行“获得电力”的有关政策。

天津电力公司分管领导在座谈会上对华北能源监管局表示感谢。他认为监管是关爱和帮助、更是警醒和鞭策。通过监管,学习到了先进公司的工作方法和经验,提供了方向和思路。下一步会抓紧时间进一步扎实做好落实,提高政治站位,加大工作力度。“获得电力”不是某个部门就能解决的,要提高政治自觉和专业自觉,需要举全公司之力进行系统推进,要把问题列清单,逐项分解,该是谁的问题谁来整改,加紧整改、落到实处,快马加鞭,迎头赶上。

华北局领导在座谈会总结指出,“获得电力”这项工作是贯彻落实习近平总书记关于“北京、上海、广州、深圳等特大城市率先加大营商环境改革力度”的指示精神,天津市电力公司要把握形势,制定具体整改措施,从整体机制运作上提升优质服务水平,把这项工作落实好。

今后华北能源监管局将继续加大监管力度,促进华北区域电力服务更加优质、高效、便民。

[返回顶部](#) ↑



[返回首页](#) | [联系我们](#) | [加入收藏](#)

主办单位: 国家能源局华北监管局

网站标识码bm62000015 京ICP备11044902号 京公网安备11010202007691

通信地址: 北京市西城区月坛街道复兴门外大街地藏庵南巷1号(电研大厦C座7层、8层), 邮政编码100045

国家能源局华北监管局版权所有