



在线资源

- ▶ 研究参考
 - 公共管理
 - 人力资源开发
 - 人事管理
- ▶ 学术跟踪
- ▶ 国际观察
- ▶ 客座研究人员文章

公共管理

苗圩：积极推行绩效管理 提高政府行政效能

2013-03-08 | 访问次数: | 编辑: rky | 【大 中 小】

苗圩

2013年01月28日

(国家工业和信息化部, 北京 100017)

党的十八大,对推进改革开放和社会主义现代化建设、全面建成小康社会作出了全面部署,提出要继续推进中国特色社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设和生态文明建设。创新行政管理方式是新形势下推动改革发展的客观要求,推进“五位一体”的社会主义现代化建设,全面建成小康社会,必须转变政府职能,建设服务型政府,大力推进政府绩效管理,提高政府公信力和执行力。工业和信息化部组建以来,结合大部门制改革和推动走中国特色新型工业化道路的使命,积极探索行政管理方式创新,大力推进政府绩效管理,取得了积极成效。

一、推行政府绩效管理对于创新行政管理方式、提高行政效能具有重要意义

实施绩效管理是提高政府公信力和执行力的有效渠道。绩效管理有助于加强对政府工作的过程控制和结果考评,有助于推动决策部署的贯彻落实。近年来,我们在推动淘汰落后产能、鼓励企业兼并重组、信息化和网络信息安全、中小企业发展等重点任务时,探索运用目标责任制、关键业绩指标考核等绩效考评方法,按照法定权限和程序开展工作,创新了管理方式,促进了职能转变,推动了工作落实。同时,使社会公众广泛了解、有效监督各项工作,提升了工作透明度,增强了政府公信力。

推进绩效管理是加强和改善行业管理的有效抓手。工业和信息化部是大部制改革试点单位,承担创新行业管理方式的重要任务。如何结合工业和信息化领域行业管理范围广、任务重的特点,把管规划、管政策、管标准、加强行业指导与完善行业管理体系有机结合起来,是大部门制改革必须首先解决的问题。推行绩效管理,建立完善市场经济条件下权责一致、决策科学、执行顺畅、监督有力的管理体制,强化责权利的统一,才能提高行政效能,推动重点工作落实,增强政府履职能力。

推行绩效管理是加强干部队伍建设和机关作风建设的有效手段。通过绩效管理和干部考核评价相结合、增强考评结果运用,在工业和信息化部机关及全系统营造了讲团结、比奉献、重廉洁的浓厚氛围,积极引导和促进广大干部干事创业、勤勉履职、开拓创新,推动行业发展,努力创造让群众满意、经得起检验的工作实绩。

二、在实践中积极探索政府绩效管理

一是继承创新,循序渐进。在开展绩效管理过程中,我们始终坚持继承创新、试点先行、分层深入、融合发展,注重把握好力度和节奏,积极稳妥推进工作。2009年开始,在工业和信息化部机关及直属单位实行目标责任制管理,并积极开展以关键业绩指标(KPI)为核心的绩效管理研究,为全面推行绩效管理打下了基础。2011年,开始在3个司局试点绩效管理。在总结经验的基础上,2012年在机关司局全面铺开,同时研究探索将绩效管理向处室、个人和直属单位延伸。

二是量化标准,注重规范。制定科学的政府绩效考评指标是个难题。我们在职能分析、工作提炼、指标量化上下了很大功夫,着力将繁杂的工作凝炼为简洁直观的具体指标。2012年,围绕部中心工作,我们

将56项部重点工作逐一细化，分解成973件目标责任制任务，提炼出119项关键业绩指标，并明确工作标准和完成时限，确定指标考评的计分规范，从质量、数量、时限、进度、程度等不同角度细化责任，努力实现绩效指标具体、量化、易考核，做到了“千斤重担人人挑、司局肩上有指标”。

三是突出重点，推动工作。在设置考核指标时，根据部重点工作和各司局职责，精简数量，设置下达有限指标，大幅度提高重点指标权重，强化了任务导向、业绩导向、效率导向，引导各司局突出重点、攻坚克难，集中优势资源解决难点问题。比如，国际金融危机爆发后，我们按照中央“保增长、保就业、保稳定”的决策部署，在实施实施目标责任制时，确定了技术改造、两化融合试点示范、工业产品质量品牌建设、新型工业化产业示范基地等9大任务，为国民经济实现企稳回升做出了贡献。2012年，按照中央“调结构、转方式”的决策部署，在实施绩效管理时，我们重点组织开展了产业基地公共服务能力提升工程、百项技术创新推进工程、宽带普及提速工程和中小企业服务年活动、工业质量品牌建设年活动、两化融合深度行活动以及改进机关作风年活动等“6+1”行动计划，在推动工业转型升级方面发挥了积极作用。

四是多维评价，着力改进。按照多元化、多角度、全方位考评的要求，采取司局自评、部领导打分和司局互评的方式对绩效指标完成情况进行测评。对计划外的重点工作、临时追加的重大任务以及奖惩情况，由相关职能司局进行加减分评价。测评结果上网公示、接受评议并予以通报。全年考评结果形成司局绩效反馈报告，提出改进建议。从实行情况看，评价结果与平时掌握的情况基本吻合，成为评价工作、改进工作、加强管理的重要依据。

五是统筹兼顾，提高效率。在实际操作中，把关键业绩指标考核与目标责任制结合起来，增强了合力，激发了干劲，推动了工作，体现了点与面的结合。把绩效管理与领导干部考核、公务员考核和其他考核检查结合起来，探索将司局绩效考评结果与司局级干部个人考核直接挂钩，集约考核资源，降低考核成本，减少重复考核、多头考核，体现了管事与管人的结合，为干部管理科学化奠定了基础。

三、以党的十八大精神为指导进一步深化绩效管理

党的十八大提出，要创新行政管理方式，推行政府绩效管理，提高政府公信力和执行力，这对绩效管理提出了明确要求。通过几年探索，工业和信息化部绩效管理虽取得了初步成效，但工作才刚刚起步，还面临许多困难和问题，必须贯彻落实党的十八大精神，结合大部制改革，进一步深化完善。一是要加强绩效管理研究。总结工业和信息化部经验，借鉴国内外政府部门的有益做法，深入把握绩效管理的规律，探索实施的具体方法和路径，不断提高绩效管理科学化水平。二是要解决绩效管理难题。加强对绩效指标设置、考核评价、结果运用的理论和实践研究，在实绩导向、过程控制、社会评议、信息化管理上作文章，推动绩效管理和业务工作协同发展。三是要拓展绩效管理实施范围。探索将绩效管理逐步向岗位、部属单位、地方工业和信息化主管部门延伸，使绩效管理与行业管理、干部人事工作紧密结合，为推进信息化和工业化深度融合、走中国特色新型工业化道路提供有力支撑保障。

[作者简介]苗圩，国家工业和信息化部部长。

来源：《行政管理改革》2013年第1期

[>>返回](#)

新闻评分